



Bilancio Sociale 2024

**GRUPPO L'INCONTRO
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE CONSORTILE**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	2
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	3
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	6
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	9
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	13
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	15
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	18
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI	18
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	21
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	21

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il documento attiene ai servizi e ai progetti sviluppati nell'anno 2024 (dal 1 gennaio al 31 dicembre) e completa il bilancio di esercizio al quale si riferiscono le informazioni qui riportate. Esso risponde alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019.

Obiettivo principale del Bilancio Sociale è quello di rendere conto della responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici dell'organizzazione grazie alle risorse umane messe a disposizione dai vari portatori di interesse. Questo strumento rappresenta per l'Impresa Sociale un importante momento di coinvolgimento interno a cui tutta la struttura organizzativa si dedica in prima persona in base alle proprie competenze.

Attraverso una costante rendicontazione delle attività svolte e dei risultati ottenuti, lo staff può verificare in corso d'anno lo stato dell'arte delle azioni programmate ed eventualmente propone rimodulazioni in base ai bisogni intercettati dall'utenza, fino ad arrivare a comporre la relazione conclusiva dell'anno, oggetto poi del più completo documento di rendicontazione sociale. Per gli operatori si tratta quindi di una fondamentale fase di consapevolezza, verifica e autovalutazione del proprio servizio da cui si innescano i processi di miglioramento organizzativo e di pianificazione delle azioni future. Le informazioni si ispirano ai principi dettati dall'art.14 c.1 D.Lgs 117/2017: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità dell'informazione.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale viene presentato e sottoposto all'Approvazione dell'Assemblea dei soci, in sede di convocazione per l'Approvazione del Bilancio di Esercizio 2024.

Per la compilazione del Bilancio Sociale sono stati utilizzati altri documenti "a valenza esterna" quali il Bilancio Economico, lo Statuto, i regolamenti interni, le visure camerali, i libri sociali.

Il Bilancio Sociale sarà pubblicato e depositato con il Bilancio di Esercizio, ma verrà anche consegnato a tutti i soci della cooperativa, altri stakeholders e pubblicato nel sito internet www.consorzioinconcerto.it.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	GRUPPO L'INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE CONSORTILE
Codice fiscale	03720180268
Partita IVA	03720180268
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Consorzio sociale L.381/91
Indirizzo sede legale	Via Ospedale, 10 - 31033 - Castelfranco Veneto TV

Aree territoriali di operatività

Il Consorzio opera nell'area territoriale di Castelfranco Veneto, Unione Comuni della Marca Occidentale e Pedemontana.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Il Consorzio si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo (mutualità, solidarietà, associazionismo tra cooperative, rispetto della persona, priorità dell'uomo, democraticità interna ed esterna) ed agisce in rapporto ad essi. È retto e disciplinato dai principi di mutualità prevalente e si attiene alle disposizioni previste negli articoli 2512-2513-2514 del codice civile.

Operando secondo i detti principi, il Consorzio intende perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso il sostegno e il coordinamento delle cooperative socie e la loro integrazione con altri soggetti pubblici e privati, soci e non.

Il Consorzio si pone come interlocutore degli Enti Pubblici territoriali e dei soggetti privati per l'affidamento dei servizi alla persona, di attività manifatturiere e dei servizi territoriali. Il Consorzio non ha scopo di lucro.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerata l'attività mutualistica, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, l'oggetto del Consorzio è rappresentato da:

1) servizi alla persona: servizi residenziali e territoriali socio sanitari; servizi agli anziani; servizi educativi ai minori; servizi a persone disabili e/o con svantaggio economico e sociale; servizi per la riabilitazione di persone con disagio mentale; servizi per la riabilitazione di ex tossicodipendenti, ex carcerati, persone senza fissa dimora; assistenza a immigrati; servizi turistici e per il tempo libero; servizi di promozione culturale e formativa; servizi per la gestione di strutture sanitarie, ospedaliere, distrettuali e/o territoriali per la medicina di gruppo, la diagnostica e la specialistica;

2) attività produttive: attività artigianali e industriali finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti deboli; attività di lavanderia industriale per comunità, strutture sanitarie e sociali e per imprese private; attività agricole con la gestione di aziende rurali, con la realizzazione di Fattorie Didattiche e produzioni legate alla tradizione territoriale;

3) servizi territoriali: i servizi di studio, realizzazione, gestione, pulizia, manutenzione ordinaria e straordinaria di parchi, giardini, aree verdi, aiuole ad uso pubblico e privato; manutenzione del verde e progettazione e realizzazione di giardini; la gestione dei servizi di raccolta, trasporto, trattamento, smaltimento, recupero, valorizzazione ed eventuale commercializzazione di tutte le tipologie di rifiuti, di qualsiasi natura e provenienza, nonché il controllo su tali operazioni; in altre parole la gestione di ogni tipologia di rifiuti (pericolosi e non pericolosi) in tutte le fasi, ossia la raccolta, il trasporto, il recupero, il trattamento, lo smaltimento, il controllo su queste operazioni, nonché il controllo delle discariche e degli impianti; i servizi di manutenzione di edifici e impianti elettrici e meccanici (idrici, termici, sanitari ecc...); i servizi di sanificazione e pulizia civili o industriali, sanificazione, disinfezione, derattizzazione ed attività analoghe; l'attività di trasporto su strada di merci per conto proprio e per conto terzi collegata alle attività di cui ai punti precedenti; lo studio per la realizzazione e manutenzione di impianti che utilizzano energie rinnovabili; consulenza, assistenza e realizzazione di interventi mirati al risparmio energetico anche quanto riguarda la gestione dei rifiuti; gestione di strutture turistiche e agrituristiche;

4) servizi al lavoro: attività di servizi per il lavoro predisponendo piani, progetti individuali e misure di accompagnamento finalizzati all'occupazione di utenti, all'attività di orientamento e alle attività di mediazione tra domanda e offerta di lavoro; promuovere tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo per soggetti in condizioni di svantaggio presi in carico per un percorso di inserimento/reinserimento sociale e lavorativo; promuovere tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo per soggetti che hanno sottoscritto un Patto di Servizio e che hanno in corso un Piano di Azione Individuale in cui è previsto lo svolgimento di un tirocinio formativo e di orientamento.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Inoltre potrà erogare alle imprese cooperative socie servizi di tipo amministrativo, contabile, di marketing e di consulenza aziendale.

Il Consorzio mediante le cooperative associate o con l'ausilio di terzi, potrà:

1) gestire la partecipazione a gare di appalto di enti pubblici o privati nei settori di proprio interesse da gestire in modo diretto o indiretto attraverso le cooperative consorziate;

2) stipulare convenzioni per la gestione di servizi di proprio interesse da gestire in modo diretto o indiretto attraverso le cooperative consorziate;

3) gestire Case di Riposo, Centri di Accoglienza, Centri Diurni, Comunità Alloggio e Strutture Residenziali, Educative, Assistenziali e Sanitarie;

- 4) gestire servizi di assistenza ed educazione per l'infanzia e i minori;
- 5) prestare servizi di Animazione e Educazione Sociale nel territorio, mediante azioni di promozione socio/educative e socio/culturali con l'obiettivo di prevenire forme di disagio, devianze e marginalità sociali;
- 6) promuovere attività culturali e formative, mediante convegni, tavole rotonde, seminari, allo scopo di favorire la formazione degli operatori delle cooperative socie;
- 7) gestire per il detto scopo l'inserimento lavorativo dei soggetti deboli e svantaggiati in attività di tipo industriale, agricolo e di servizio;
- 8) gestire strutture ricreative e turistiche, quali ostelli, campeggi ed alberghi;
- 9) stimolare la collaborazione tra le cooperative con finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini in genere, coordinando l'attività tra le cooperative stesse in modo da renderla più produttiva ed incisiva sul tessuto sociale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

ConSORZI:

Nome
Cgm Finance
Cgm Brescia
Asolo Hospital Service
Rete ICT4SSL

Contesto di riferimento

Gruppo L'Incontro persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso il loro coinvolgimento nella realizzazione di progetti e servizi che, in un'ottica di sussidiarietà, riportando al centro delle strategie di welfare la persona, la famiglia, la comunità e tutte le istituzioni pubbliche e private che possono concorrere a migliorare la qualità della vita nel territorio.

Le Cooperative sociali aderenti operano senza scopo di lucro ed hanno sviluppato un'identità democratica, partecipata e multistakeholder che persegue un progetto di impresa sociale per e con il territorio. Sono oggi un importante attore di welfare in grado di contribuire in maniera determinante all'infrastrutturazione sociale del territorio.

Gruppo L'incontro è l'organizzazione di rappresentanza politica delle cooperative aderenti e rappresenta le proprie associate sul piano giuridico, legislativo, tecnico ed economico.

Storia dell'organizzazione

Gruppo L'Incontro, fino a qualche anno fa denominato Consorzio In Concerto, nasce nel 2002 e rappresenta il completamento di un percorso sociale acceso dalla Cooperativa L'Incontro dal 1991 (anno della sua fondazione).

La Cooperativa L'Incontro infatti, dopo le prime esperienze e riabilitazione delle persone con disabilità psichiatrica attraverso attività lavorative, capisce l'indispensabile necessità per queste persone di aver accesso, dopo la prima fase di permanenza nei CLG, al mercato del lavoro; per questo dà vita nel tempo ad alcune cooperative di inserimento lavorativo, aggregandole attraverso lo strumento consortile.

Il Consorzio è quindi stato creato per legare tra di loro le cooperative, che già da tempo lavoravano insieme, cominciando a tessere una rete di solidarietà e servizi interna ed esterna verso la comunità territoriale.

Gruppo L'Incontro può definirsi un Distretto Produttivo Sociale in quanto le Cooperative aderenti formano una rete stretta in quanto risultano essere:

- a) Agglomerate socialmente perché condividono l'anima della rete;
- b) Agglomerate produttivamente perché ogni cooperativa è fornitore e cliente della rete stretta (global service interno);
- c) Agglomerate da un punto di vista organizzativo perché il Consorzio progetta e distribuisce una serie di servizi operativi trasversali, tra cui: la Finanzia e il Controllo, l'Amministrazione, gli Acquisti, il Commerciale, il Fundraising, il Controllo della qualità e della sicurezza, il rapporto e il coordinamento con l'Associazione di Volontariato La Meridiana; il coordinamento di eventi mirati di promozione e integrazione solidale verso la Comunità territoriale; la comunicazione e l'informazione, la formazione degli operatori e dei quadri dirigenti, la gestione delle Risorse Umane attraverso l'Agenzia Sociale per L'Impiego.
- d) Le cooperative risultano agglomerate economicamente perché il Consorzio:
 - 1) agisce da "referente e garante contrattuale" nei confronti dei principali clienti pubblici e privati, attraverso il vantaggio competitivo del Global Service che si configura sempre più sovente in servizi di assistenza alla persona, congiuntamente a servizi di lavanderia, pulizie, catering, trasporti, cura del verde e manutenzioni, i quali a loro volta sono forniti da cooperative sociali che accolgono soci-lavoratori svantaggiati, pertanto è più proprio parlare di "Social Global Service".
 - 2) stimola i processi di welfare di comunità e di sussidiarietà attraverso il "project financing" con gli enti pubblici di riferimento, in progetti di "partnership" finalizzata all'erogazione di servizi pubblici.
 - 3) favorisce e gestisce processi ed azioni di solidarietà finanziaria di rete tra le cooperative e per i soci-lavoratori.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Partecipazione (%)	Tipologia soci
0	0,00	Soci cooperatori cooperative sociali
6	96,47	Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS
2	3,53	Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
0	0,00	Soci sovventori e finanziatori

I soci del Consorzio sono costituiti da Persone Giuridiche, in particolare altre Cooperative Sociali che collaborano e condividono mission e attività.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA

Nome e Cognome amministratore	Rappresentant e di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventual e grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MATTEO STEFANATO	Sì	maschio	48	09/05/2024		1		No	Presidente
LEOPOLDO PASSAZI	No	maschio	55	09/05/2024		2		No	Vice presidente
VALENTINA CAMPAGNARO	Sì	femmina	37	09/05/2024		2		No	Consigliere
ANDREA BERDUSCO	Sì	maschio	54	09/05/2024		1		No	Consigliere
RAFFAELLA MUNARETTO	Sì	femmina	55	09/05/2024		1		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
0	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori cooperative sociali
4	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS
0	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
0	Di cui rappresentanti di Soci sovventori e finanziatori
1	Di cui non soci

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 25, eletti dall'Assemblea a maggioranza assoluta tra i delegati dei soci.

Il numero degli amministratori è fissato dall'Assemblea. La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra le persone indicate dagli organismi consorziati.

L'organo amministrativo non può essere nominato per un periodo superiore a 3 esercizi e scade alla data nella quale la decisione dei soci approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. Gli amministratori uscenti possono essere rieletti. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e uno o più vicepresidenti.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Sono stati svolti n. 10 adunanze del Consiglio di Amministrazione. La presenza media dei membri del Cda è stata del 100 %.

Tipologia organo di controllo

La Cooperativa Gruppo L'Incontro nomina un Revisore dei conti. È nominato dall'Assemblea dei soci e rimane in carica per 3 anni. La retribuzione annuale del Revisore è determinata dalla decisione dei soci all'atto della nomina, per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2024	Assemblea ordinaria	09/05/2024	1. Presentazione del Bilancio chiuso al 31/12/2023, della Nota Integrativa, della Relazione sulla gestione, del Rapporto del Revisore Legale, Delibere inerenti e conseguenti; 2. Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale 2023; 3. Rinnovo del Consiglio di Amministrazione: definizione dei componenti, elezione dei consiglieri, determinazione compenso amministratori; 4. Nomina del Revisore Legale; 5. Varie ed eventuali	56%	
2024	Assemblea ordinaria	15/04/2024	1. Lettura del Verbale di Vigilanza ai sensi Dlgs 220/2002; 2. Ripristino consigliere; 3. Nomina del Collegio dei Sindaci; 4. Varie ed eventuali	40%	
2023	Assemblea ordinaria	28/07/2023	1. Presentazione del Bilancio chiuso al 31/12/2022, della Nota Integrativa, della Relazione sulla gestione, del Rapporto del Collegio dei Sindaci, Delibere inerenti e conseguenti; 2. Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale 2022; 3. Rinnovo del Consiglio di Amministrazione: definizione dei componenti, elezione dei consiglieri, determinazione compenso amministratori; 4. Nomina del Revisore Legale; 5. Lettura del Verbale di Vigilanza ai sensi Dlgs 220/2002. 6. Varie ed eventuali	71%	
2022	Assemblea ordinaria	18/07/2022	1 Bilancio, Relazione sulla Gestione e Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso il 31/12/2021: deliberazioni inerenti e conseguenti e relazione del revisore legale dei conti. 2 Lettura del verbale di vigilanza ai sensi dell'art.17 del D.L. 220/2002	70%	

I soci sono chiamati all'Assemblea Ordinaria secondo quanto previsto dal Codice Civile, ossia per l'Approvazione annuale del Bilancio di Esercizio e per la Nomina delle Cariche Sociali. Tuttavia nel corso dell'anno, i soci a vario titolo sono coinvolti in diversi tavoli specifici e suddivisi in base alle aree di attività. In questi tavoli ciascun socio ha possibilità di contribuire con la propria capacità organizzativa alla gestione del Consorzio.

Lo statuto prevede il voto plurimo? No

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
11	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
8	di cui femmine
0	di cui under 35
8	di cui over 50
N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni	N.	Stabilizzazioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*	0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi	0	di cui maschi
0	di cui femmine	0	di cui femmine
0	di cui under 35	0	di cui under 35
0	di cui over 50	0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	11	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	11	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	11	11
< 6 anni	1	1
6-10 anni	2	2
11-20 anni	8	8
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
11	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali

0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
11	impiegati

N. Tirocini e stage	
4	Totale tirocini e stage
4	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
6	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Nel corso del 2024 non sono stati organizzati momenti di formazione in aula come negli anni precedenti. Tuttavia, è proseguita in forma continuativa l'attività di consulenza specialistica da parte del consulente del lavoro (ufficio paghe) e del commercialista (ufficio contabile). Questi professionisti rappresentano un riferimento costante per gli operatori degli uffici, che possono confrontarsi con loro regolarmente e chiedere approfondimenti ogni volta che ne hanno bisogno. Si tratta di una modalità formativa "on demand", integrata nella quotidianità

lavorativa, che consente un apprendimento puntuale e contestualizzato, rispondendo in modo efficace alle esigenze reali dei lavoratori.

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
11	Totale dipendenti indeterminato	7	4
3	di cui maschi	2	1
8	di cui femmine	5	3

Natura delle attività svolte dai volontari

Il Gruppo L'Incontro non ha volontari.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	3500,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Collettivo Nazionale Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

40826/13121

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **I soci volontari non percepiscono rimborsi.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Il consorzio ha da sempre operato come un soggetto aggregatore strategico tra cooperative sociali, promuovendo economie di scala, general contracting e servizi condivisi alle associate. Tuttavia, **negli anni questo ruolo storico risulta in fase di trasformazione**. Questa è una tendenza che si manifesta non soltanto per il Gruppo L'Incontro ma a livello nazionale. La nuova configurazione del settore vede un crescente protagonismo delle cooperative, sempre più inclini a partecipare a **Associazioni Temporanee d'Impresa (ATI)** e **contratti di rete**, strumenti leggeri e flessibili che permettono di mantenere la propria indipendenza operativa pur stabilendo collaborazioni efficaci.

In questo contesto, il consorzio riveste un ruolo di facilitatore e aggregatore e supporta le cooperative socie nell'individuazione e nella strutturazione di relazioni rete-based, offrendo consulenza e know-how tecnico-operativo per modelli innovativi di collaborazione (come i contratti di rete per inserimento lavorativo). L'adesione al Consorzio ICT4SSL, ad esempio, rappresenta un punto di forza per il Gruppo L'Incontro per mantenere le cooperative socie collegate alle aziende del territorio e all'Università, anche intercettando fondi per lo sviluppo tecnologico e l'innovazione. Pensiamo ad esempio al Progetto Smartmax, che si è concluso nel 2024. Smartmax ha rappresentato un esempio concreto di come **l'innovazione tecnologica possa generare impatto sociale**, rispondendo a bisogni emergenti legati all'invecchiamento della popolazione e al "Dopo di Noi". La sperimentazione di **soluzioni domotiche personalizzate**, integrate con il lavoro educativo e assistenziale di una delle cooperative socie del Consorzio, ha consentito di sviluppare un kit replicabile per il monitoraggio ambientale e la comunicazione tra utenti e caregiver. Il progetto ha rafforzato le competenze interne del Consorzio nell'ambito dell'**innovazione sociale e digitale**, aprendo a prospettive future di applicazione in contesti residenziali e domiciliari, contribuendo allo sviluppo di modelli abitativi più inclusivi, autonomi e non istituzionalizzanti.

Inclusione lavorativa delle persone fragili è un obiettivo centrale: anche attraverso reti e progetti integrati, il Consorzio promuove opportunità concrete di inserimento lavorativo, valorizzando il ruolo sociale ed economico delle persone fragili. Insieme alle cooperative socie, partecipa attivamente a iniziative co-progettuali con Pubbliche Amministrazioni e stakeholder territoriali. Questa parte verrà approfondita nel paragrafo 9.

Obiettivi strategici del Consorzio

1. Rafforzare il ruolo del Consorzio nel dialogo con PA e imprese per promuovere benessere e inclusione

Il Consorzio intende consolidare il proprio ruolo di attore proattivo nei rapporti con le pubbliche amministrazioni e con il tessuto imprenditoriale del territorio, promuovendo un nuovo approccio all'inclusione lavorativa delle persone con fragilità. L'obiettivo è superare la logica dell'adempimento normativo per costruire, attraverso percorsi di formazione, consulenza e animazione territoriale, un modello di collaborazione orientato al benessere organizzativo, alla responsabilità sociale e alla valorizzazione delle differenze nei contesti di lavoro. Il Consorzio punta a sperimentare un modello innovativo di co-progettazione che possa essere replicato e adattato ad altri territori.

2. Offrire servizi di qualità alle cooperative socie e supportarle nello sviluppo

Il Consorzio si impegna a rafforzare la propria funzione di supporto tecnico e strategico alle cooperative aderenti, fornendo servizi utili alla gestione ordinaria e alla progettualità. In un contesto in continua evoluzione, l'obiettivo è quello di aiutare le cooperative a cogliere le opportunità emergenti – come bandi, misure di finanziamento e percorsi di innovazione – favorendo una dimensione di rete e uno sviluppo coerente con i bisogni dei territori.

Output attività

Servizi resi dal Consorzio alle Cooperative Socie

Nome Del Servizio: servizi amministrativi/contabili/paghe

Tipologia attività interne al servizio: Contabilità/paghe/gestione finanziaria/risorse umane/progettazione/acquisti/attività commerciale/rappresentanza istituzionale/consulenza fiscale/

N. totale	Categoria utenza
4	Cooperative sociali
0	Altri enti ETS

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Le cooperative associate, attraverso l'adesione al Consorzio, accedono a un sistema di supporto condiviso che favorisce lo sviluppo organizzativo, la circolazione di buone pratiche e l'accesso a servizi mirati. Questo consente loro di affrontare con maggiore efficacia le sfide gestionali, progettuali e normative del contesto attuale.

Per quanto riguarda le Pubbliche Amministrazioni, il Consorzio si propone come interlocutore qualificato per l'elaborazione di politiche attive del lavoro e per la promozione di interventi inclusivi. Attraverso strumenti come i Patti per il Lavoro e la partecipazione ai progetti regionali per l'inserimento lavorativo, il Consorzio contribuisce ad ampliare e qualificare l'offerta di servizi destinati alle cittadine e ai cittadini, con particolare attenzione alle persone in condizione di fragilità.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non sono presenti Certificazioni di qualità.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel 2023 il CdA si era prefissato l'obiettivo di terminare l'implementazione del nuovo programma delle Presenze con il software Inaz e di proseguire con il percorso di riorganizzazione.

Obiettivi	Raggiungimento (1-5)
Installazione nuovo programma presenze	4
Proseguimento del percorso di riorganizzazione	3

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il contesto in cui si muove il Terzo Settore è molto complesso e questo può avere ripercussioni sia sul Gruppo L'Incontro sia sulle sue associate. In particolare due fattori possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali: l'impoverimento del welfare e degli enti pubblici che hanno sempre meno risorse da destinare alle attività sociali e un prevalere in questi anni della logica degli appalti, cioè del mettere a gara i servizi di welfare locale. La governance del Gruppo L'Incontro, in sinergia con la governance delle cooperative della rete, continuano a lavorare per costruire con gli enti pubblici una diversa collaborazione fondata sulla coprogettazione e la co-programmazione.

Nel corso del 2024 è stato rinnovato il contratto collettivo nazionale di lavoro applicato ai lavoratori delle cooperative sociali. Tale rinnovo, pur rappresentando un importante riconoscimento per il lavoro svolto nel settore, ha evidenziato con ancora maggiore forza le criticità esistenti nei rapporti con i committenti pubblici e privati, in particolare rispetto al **mancato adeguamento delle rette e dei corrispettivi contrattuali**.

Questa situazione ha generato forti pressioni sul piano economico-finanziario, soprattutto per le cooperative sociali che gestiscono servizi ad alta intensità di personale. In alcuni casi, il mancato riconoscimento degli adeguamenti previsti ha compromesso gli equilibri di bilancio, mettendo a rischio la tenuta complessiva degli enti.

In questo contesto, il Consorzio ha assunto un ruolo cruciale di **affiancamento politico e tecnico** alle cooperative socie, partecipando attivamente ai **tavoli di confronto istituzionale, anche a livello regionale**, e sostenendo le richieste di adeguamento dei listini e di riconoscimento della qualità dei servizi erogati. Allo stesso tempo, si è fatto carico della gestione di situazioni finanziarie delicate, contribuendo a tutelare la continuità occupazionale e la sostenibilità dei servizi nei territori.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022

Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini	282.654,00 €	358.061,00 €	328.677,00 €
Ricavi diretti da Privati-Non Profit	1.009.574,00 €	969.883,00 €	1.109.172,00 €
Contributi pubblici	13.031,00 €	58.375,00 €	15.911,00 €
Ricavi diretti da altri enti pubblici	82.287,00 €	90.101,00 €	61.792,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	310,00 €	14.300,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Imprese e Cittadini	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	1.618.528,00 €	1.630.028,00 €	1.625.029,00 €
Totale riserve	29.164,00 €	627.916,00 €	627.311,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	1.737,00 €	-598.753,00 €	624,00 €
Totale Patrimonio netto	1.649.429,00 €	1.659.191,00 €	2.252.964,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	1.737,00 €	-598.753,00 €	624,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	43.451,00 €	-585.476,00 €	13.164,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
Capitale sociale versato Soci cooperatori cooperative sociali	1.561.383,00 €	1.572.883,00 €	1.567.884,00 €
Capitale sociale versato Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale sociale versato Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS	57.145,00 €	57.145,00 €	57.145,00 €
Capitale sociale versato Soci sovventori e finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.387.546,00 €	1.476.730,00 €	1.529.852,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	465.433,00 €	532.954,00 €	604.083,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	33,54 %	35,48 %	39,49 %

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	95.318,00 €	6,87 %
Incidenza fonti private	1.292.228,00 €	93,13 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono state svolte attività di raccolta fondi.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Raccolta beni in disuso: Apparecchiature

Smaltimento rifiuti speciali: Sacche vuote inchiostro

Da ottobre 2022 si è passati da toner a inchiostro per diminuire l'impatto ambientale.

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	45784	kw
Gas/metano: emissione CO2 annua	23443	kg
Carburante	Benzina 196 Gasolio 808 Gpl 1589	lt
Acqua: consumo d'acqua annuo	594	mc
Rifiuti speciali prodotti	8	kg
Carta	390	kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	97	kg

La cooperativa attraverso l'informatizzazione di alcuni processi informativi si pone l'obiettivo di ridurre ulteriormente l'utilizzo di carta stampata. Le stampanti utilizzano inchiostro e non toner con l'obiettivo di ridurre i rifiuti speciali.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

- Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

- Interventi volti a facilitare e promuovere l'inserimento lavorativo e sociale delle persone più fragili.

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Il sostegno alle persone vulnerabili rappresenta un asse strategico per il Gruppo L'Incontro, che anche nel 2024 ha continuato a promuovere progettualità orientate all'inclusione sociale e lavorativa, agendo come soggetto di collegamento tra cooperative sociali, pubbliche amministrazioni e imprese del territorio.

Il Consorzio, accreditato presso la Regione Veneto come Servizi per il Lavoro (DDR n. 272 del 24 giugno 2014), ha partecipato attivamente a **Patti territoriali per l'Inclusione Lavorativa**, collaborando con i Comuni di:

- Unione della Marca Occidentale (Loria, Resana, Riese Pio X, Vedelago),
- Istrana, Valdobbiadene, Sociale del Grappa (Pieve del Grappa, Castelvucco, Borso).

Obiettivo dei Patti è l'attivazione di interventi integrati per il contrasto alla disoccupazione e all'emarginazione sociale, con il coinvolgimento delle aziende locali e l'ottimizzazione delle risorse pubbliche. Tali azioni contribuiscono a rigenerare i legami di comunità, a valorizzare gli asset locali e a generare impatto sociale durevole.

Nel 2024 è proseguita anche l'attuazione del progetto **GOL – Percorso 4 "ATTIVATI nella Marca Trevigiana"**, dedicato a beneficiari con fragilità multidimensionali e distanti dal mercato del lavoro, tra cui: giovani NEET, donne in condizione di svantaggio, persone con disabilità, over 55 e lavoratori a basso reddito. L'approccio integrato, che coinvolge servizi educativi, sociali, sanitari e realtà del Terzo Settore, ha consentito una presa in carico personalizzata e maggiori possibilità di reinserimento.

Altre progettualità realizzate:

Progetto "DGR 1688/2023_PNRR Programma "Garanzia di occupabilità dei Lavoratori - GOL" - "INCLUDIMI: strategie di occupazione nella Marca Trevigiana" - Attivazione tirocini con progetto formativo individuale".

All'interno di questo progetto, il Gruppo L'Incontro ha attivato tramite la consociata L'Incontro, due tirocini di inclusione lavorativa presso le sedi "Il Melograno" e "Campoverde".

DGR 729/2023_FSE+ PR VENETO 2021-2027_Giovani Energie - "F.I.L.O. Formazione, Inserimento, Lavoro, Opportunità" - Azioni sperimentali per l'attivazione dei giovani nella definizione del proprio percorso formativo e professionale.

Questo progetto nasce per offrire ai giovani opportunità di scoperta dei propri talenti e competenze chiave per l'autonomia sociale ed economica, favorendo da un lato l'avvicinamento dei giovani al mercato del lavoro, dall'altro il rientro in percorsi formativi dei minori "in dispersione"

DGR 425/2024_FSE+ PR VENETO 2021-2027_PASSI - "FIORE Fiorire Insieme nella Resilienza"

Il progetto, che proseguirà anche nel 2025, ha l'obiettivo di realizzare misure di inclusione attiva attraverso interventi personalizzati per la presa in carico multidimensionale di destinatari rientranti in gruppi sociali ai margini del mercato del lavoro anche in via complementare ad altri interventi di inclusione sociale attiva e per l'occupabilità.

DATI PROGETTI SERVIZI AL LAVORO 2022-2024

Progetto	Periodo	Beneficiari	n. persone coinvolte	M	F	ITALIANI	STRANIERI	ETÀ<50	ETÀ>50
SPRINT	2021-2022	Soggetti svantaggiati, disoccupati e non, in condizione di fragilità a rischio di esclusione sociale	6	1	5	6	0	1	5
ATTIVATI	2022-2024	Perceptor di ammortizzatori sociali e di reddito di cittadinanza, lavoratori fragili o vulnerabili (giovani NEET <30 anni, donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori >55 anni), lavoratori con minori chances occupazionali e con redditi molto bassi	15	5	10	9	6	10	5
INCLUDIMI	2023-attuale	Perceptor di ammortizzatori sociali e di sostegno al reddito per cui sia prevista la condizionalità (Naspi, RdC); destinatari vulnerabili, donne, disoccupati di lunga durata, persone con disabilità, giovani under 30, lavoratori over 55	2	1	1	1	1	2	0
FILO	2023-2025	Giovani 16-29 anni disoccupati, inattivi, minori "in dispersione" scolastica	23	17	6	22	1	23	0
FIORE	2024-2025	Persone residenti e/o domiciliate in Veneto >18 anni disoccupate e/o inattive svantaggiate	29	15	14	25	4	22	7
VITA	2024-attuale	Persone disoccupate/inattive in condizione di svantaggio	da avviare						
Patto UNIONE DEI COMUNI MARCA OCCIDENTALE	2022-2023	Persone segnalate dai Comuni	81	-	-	-	-	-	-
Sportello Lavoro ISTRANA	2022-2023	Persone segnalate dai Comuni	30	6	10	11	5	tra i 29 e i 55 anni	
Sportello Lavoro VALDOBBIADENE	2023-2024	Persone segnalate dai Comuni	66	-	-	-	-	-	-
Sportello Informalavoro SERVIZIO SOCIALE DEL GRAPPA	2022-2024	Persone segnalate dai Comuni	255	89	166	143	112	125	130
Orientalavoro PAESE	2023-2025	Persone segnalate dai Comuni	166	55	111	-	-	32pp <30	134pp >30

Caratteristiche degli interventi realizzati

Coinvolgimento della comunità: Il Gruppo L'Incontro continua a lavorare per **rafforzare il patto tra profit e non profit**, convinto che le sfide attuali – dalla fragilità sociale alla transizione demografica – richiedano alle imprese una rinnovata responsabilità nei confronti del territorio.

Nel 2024, in un contesto reso complesso dal mancato adeguamento delle rette e dei corrispettivi da parte di molti committenti pubblici, il Consorzio ha assunto un **ruolo di rappresentanza e di affiancamento politico** alle cooperative socie nei tavoli istituzionali, anche regionali. Lo scopo è tutelare la sostenibilità dei servizi, salvaguardando al tempo stesso la qualità degli interventi e il diritto delle persone fragili ad avere percorsi inclusivi e dignitosi.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Nel 2024 non si sono tenuti eventi pubblici specifici, ma numerose occasioni di confronto con le amministrazioni locali e le imprese sono state promosse all'interno dei progetti territoriali attivi.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non si rilevano contenzioni/controversie in corso ai fini della rendicontazione sociale.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'Assemblea dei soci si riunisce una volta l'anno, salvo eventi straordinari, per l'Approvazione del Bilancio di Esercizio e del Bilancio Sociale.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Ai sensi dell'art. 6, comma 8, lettera a) del D.M. 4 luglio 2019, le cooperative sociali non sono soggette all'obbligo di monitoraggio del bilancio sociale da parte dell'organo di controllo, in quanto tale funzione è disciplinata dalle norme del codice civile applicabili alle società cooperative.

Tale orientamento, confermato dal Ministero del Lavoro con nota prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e successiva Nota del 31 gennaio 2019, esclude l'applicabilità dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017 alle cooperative sociali, in materia di controllo interno sui bilanci sociali.

Pur in assenza di obbligo specifico, la redazione del presente bilancio sociale è avvenuta nel rispetto delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore, con l'obiettivo di garantire trasparenza, correttezza e coerenza rispetto alle finalità statutarie e alle attività svolte.

La documentazione è stata condivisa con l'organo di controllo e con l'assemblea dei soci per garantire una piena conoscenza e approvazione del contenuto.