

# **Bilancio Sociale 2023**

**GRUPPO L'INCONTRO  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE CONSORTILE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
Aree territoriali di operatività	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	7
Contesto di riferimento	7
Storia dell'organizzazione	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	8
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	9
Modalità di nomina e durata carica	10
N. di CdA/anno + partecipazione media	10
Tipologia organo di controllo	10
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	11
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	11
Composizione del personale	12
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	13
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	14
Natura delle attività svolte dai volontari	14
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	14
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	15
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	15
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	15
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	15
Output attività	16
	2

Servizi resi dal Consorzio ai Soci	16
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	16
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	16
Le cooperative associate, aderendo al Consorzio, possono beneficiare della condivisione di buone prassi e know-how che permette lo sviluppo e il miglioramento. Rispetto alle pubbliche amministrazioni, invece, per cui il Gruppo L'Incontro promuove i Patti per il Lavoro e i progetti Regionali per l'inserimento lavorativo, beneficiano della possibilità di offrire alle proprie cittadine e cittadini un'offerta più ampia di opportunità.	16
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	16
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	17
Nel 2023 il CdA si era prefissato l'obiettivo di riorganizzare i servizi erogati alle associate con un piano definito a inizio anno e supportato dall'intervento di consulenti esterni.	17
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	17
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	<b>17</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	17
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	19
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI</b>	<b>20</b>
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	20
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	20
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	20
<b>9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI</b>	<b>21</b>
Tipologia di attività	21
Il sostegno alle persone vulnerabili è una tematica di assoluta attualità, non solo nel territorio regionale, ma anche a livello nazionale e europeo. Il Gruppo L'Incontro, accreditato presso la Regione Veneto come Servizi per il Lavoro (con DDR n. 272 del 24 giugno 2014), ha continuato anche nel 2023 ad essere promotore e ha preso parte a progetti di rete che hanno coinvolto molteplici attori del territorio – pubblici e privati – per favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e deboli. In particolare, nel 2023 si sono sviluppate le seguenti progettualità:	21
Patti territoriali per l'Inclusione Lavorativa con i seguenti comuni:	21
Unione dei Comuni della Marca Occidentale (Loria, Resana, Riese Pio X, Vedelago), Istrana, Valdobbiadene, Pieve del Grappa e Asolo.	21
L'obiettivo del Patto Territoriale per l'Inclusione Lavorativa è quello di condividere tra diversi soggetti pubblici e privati di un territorio l'attuazione di interventi nell'ambito delle	

politiche attive del lavoro per cittadini deboli e svantaggiati per contrastare lo stato di disoccupazione e il rischio di emarginazione, convertire spese dedicate all'assistenza economica in investimento verso l'inserimento lavorativo, coinvolgere aziende del territorio per individuare opportunità di inserimento lavorativo, ottimizzare servizi e risorse.	21
Progetto "GOL: P4 – ATTIVATI nella Marca Trevigiano trovi le opportunità adatte a te".	21
Il Percorso 4 è stato dedicato ai beneficiari distanti dal mercato del lavoro con bisogni complessi e multidimensionali di ordine personale e familiare e con competenze da riqualificare, per i quali risulta necessaria una presa in carico integrata e una gestione condivisa con tutti i servizi del territorio: educativi, sociali, socio - sanitari oltre che di conciliazione e terzo settore.	21
Caratteristiche degli interventi realizzati	21
Coinvolgimento della comunità	22
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari	22
<b>10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE</b>	<b>22</b>
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	22
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	22
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	22
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No	22
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)</b>	<b>23</b>
Relazione organo di controllo	23

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il documento attiene ai servizi e ai progetti sviluppati nell'anno 2023 (dal 1 gennaio al 31 dicembre) e completa il bilancio di esercizio al quale si riferiscono le informazioni qui riportate. Esso risponde alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019.

Obiettivo principale del Bilancio Sociale è quello di rendere conto della responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici dell'organizzazione grazie alle risorse umane messe a disposizione dai vari portatori di interesse. Questo strumento rappresenta per l'Impresa Sociale un importante momento di coinvolgimento interno a cui tutta la struttura organizzativa si dedica in prima persona in base alle proprie competenze.

Attraverso una costante rendicontazione delle attività svolte e dei risultati ottenuti, lo staff può verificare in corso d'anno lo stato dell'arte delle azioni programmate ed eventualmente propone rimodulazioni in base ai bisogni intercettati dall'utenza, fino ad arrivare a comporre la relazione conclusiva dell'anno, oggetto poi del più completo documento di rendicontazione sociale. Per gli operatori si tratta quindi di

una fondamentale fase di consapevolezza, verifica e autovalutazione del proprio servizio da cui si innescano i processi di miglioramento organizzativo e di pianificazione delle azioni future. Le informazioni si ispirano ai principi dettati dall'art.14 c.1 D.Lgs 117/2017: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità dell'informazione.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale viene presentato e sottoposto all'Approvazione dell'Assemblea dei soci, in sede di convocazione per l'Approvazione del Bilancio di Esercizio 2023.

Per la compilazione del Bilancio Sociale sono stati utilizzati altri documenti "a valenza esterna" quali il Bilancio Economico, lo Statuto, i regolamenti interni, le visure camerali, i libri sociali.

Il Bilancio Sociale sarà pubblicato e depositato con il Bilancio di Esercizio, ma verrà anche consegnato a tutti i soci della cooperativa, altri stakeholders e pubblicato nel sito internet [www.consorzioinconcerto.it](http://www.consorzioinconcerto.it).

## 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	GRUPPO L'INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE CONSORTILE
<b>Codice fiscale</b>	03720180268
<b>Partita IVA</b>	03720180268
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Consorzio sociale L.381/91
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Ospedale, 10 - 31033 - Castelfranco Veneto TV

### **Aree territoriali di operatività**

Il Consorzio opera nell'area territoriale di Castelfranco Veneto, Unione Comuni della Marca Occidentale e Pedemontana.

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Il Consorzio si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo (mutualità, solidarietà, associazionismo tra cooperative, rispetto della persona, priorità dell'uomo, democraticità interna ed esterna) ed agisce in rapporto ad essi. È retto e disciplinato dai principi di mutualità prevalente e si attiene alle disposizioni previste negli articoli 2512-2513-2514 del codice civile.

Operando secondo i detti principi, il Consorzio intende perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso il sostegno e il coordinamento delle cooperative socie e la loro integrazione con altri soggetti pubblici e privati, soci e non.

Il Consorzio si pone come interlocutore degli Enti Pubblici territoriali e dei soggetti privati per l'affidamento dei servizi alla persona, di attività manifatturiere e dei servizi territoriali. Il Consorzio non ha scopo di lucro.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Considerata l'attività mutualistica, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, l'oggetto del Consorzio è rappresentato da:

1) servizi alla persona: servizi residenziali e territoriali socio sanitari; servizi agli anziani; servizi educativi ai minori; servizi a persone disabili e/o con svantaggio economico e sociale; servizi per la riabilitazione di persone con disagio mentale; servizi per la riabilitazione di ex tossicodipendenti, ex carcerati, persone senza fissa dimora; assistenza a immigrati; servizi turistici e per il tempo libero; servizi di promozione culturale e formativa; servizi per la gestione di strutture sanitarie, ospedaliere, distrettuali e/o territoriali per la medicina di gruppo, la diagnostica e la specialistica;

2) attività produttive: attività artigianali e industriali finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti deboli; attività di lavanderia industriale per comunità, strutture sanitarie e sociali e per imprese private; attività agricole con la gestione di aziende rurali, con la realizzazione di Fattorie Didattiche e produzioni legate alla tradizione territoriale;

3) servizi territoriali: i servizi di studio, realizzazione, gestione, pulizia, manutenzione ordinaria e straordinaria di parchi, giardini, aree verdi, aiuole ad uso pubblico e privato; manutenzione del verde e progettazione e realizzazione di giardini; la gestione dei servizi di raccolta, trasporto, trattamento, smaltimento, recupero, valorizzazione ed eventuale commercializzazione di tutte le tipologie di rifiuti, di qualsiasi natura e provenienza, nonché il controllo su tali operazioni; in altre parole la gestione di ogni tipologia di rifiuti (pericolosi e non pericolosi) in tutte le fasi, ossia la raccolta, il trasporto, il recupero, il trattamento, lo smaltimento, il controllo su queste operazioni, nonché il controllo delle discariche e degli impianti; i servizi di manutenzione di edifici e impianti elettrici e meccanici (idrici, termici, sanitari ecc...); i servizi di sanificazione e pulizia civili o industriali, sanificazione, disinfezione, derattizzazione ed attività analoghe; l'attività di trasporto su strada di merci per conto proprio e per conto terzi collegata alle attività di cui ai punti precedenti; lo studio per la realizzazione e manutenzione di impianti che utilizzano energie rinnovabili; consulenza, assistenza e realizzazione di interventi mirati al risparmio energetico anche quanto riguarda la gestione dei rifiuti; gestione di strutture turistiche e agrituristiche;

4) servizi al lavoro: attività di servizi per il lavoro predisponendo piani, progetti individuali e misure di accompagnamento finalizzati all'occupazione di utenti, all'attività di orientamento e alle attività di mediazione tra domanda e offerta di lavoro; promuovere tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo per soggetti in condizioni di svantaggio presi in carico per un percorso di inserimento/reinserimento sociale e lavorativo; promuovere tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo per soggetti che hanno sottoscritto un Patto di Servizio e che hanno in corso un Piano di Azione Individuale in cui è previsto lo svolgimento di un tirocinio formativo e di orientamento.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Inoltre potrà erogare alle imprese cooperative socie servizi di tipo amministrativo, contabile, di marketing e di consulenza aziendale.

Il Consorzio mediante le cooperative associate o con l'ausilio di terzi, potrà:

1) gestire la partecipazione a gare di appalto di enti pubblici o privati nei settori di proprio interesse da gestire in modo diretto o indiretto attraverso le cooperative consorziate;

- 2) stipulare convenzioni per la gestione di servizi di proprio interesse da gestire in modo diretto o indiretto attraverso le cooperative consorziate;
- 3) gestire Case di Riposo, Centri di Accoglienza, Centri Diurni, Comunità Alloggio e Strutture Residenziali, Educative, Assistenziali e Sanitarie;
- 4) gestire servizi di assistenza ed educazione per l'infanzia e i minori;
- 5) prestare servizi di Animazione e Educazione Sociale nel territorio, mediante azioni di promozione socio/educative e socio/culturali con l'obiettivo di prevenire forme di disagio, devianze e marginalità sociali;
- 6) promuovere attività culturali e formative, mediante convegni, tavole rotonde, seminari, allo scopo di favorire la formazione degli operatori delle cooperative socie;
- 7) gestire per il detto scopo l'inserimento lavorativo dei soggetti deboli e svantaggiati in attività di tipo industriale, agricolo e di servizio;
- 8) gestire strutture ricreative e turistiche, quali ostelli, campeggi ed alberghi;
- 9) stimolare la collaborazione tra le cooperative con finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini in genere, coordinando l'attività tra le cooperative stesse in modo da renderla più produttiva ed incisiva sul tessuto sociale.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### *ConSORZI:*

<b>Nome</b>
Cgm Finance
Cgm Brescia
Asolo Hospital Service
Consorzio Tre Venezie
Rete ICT4SSL

## **Contesto di riferimento**

Gruppo L'Incontro persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso il loro coinvolgimento nella realizzazione di progetti e servizi che, in un'ottica di sussidiarietà, riportando al centro delle strategie di welfare la persona, la famiglia, la comunità e tutte le istituzioni pubbliche e private che possono concorrere a migliorare la qualità della vita nel territorio.

Le Cooperative sociali aderenti operano senza scopo di lucro ed hanno sviluppato un'identità democratica, partecipata e multistakeholder che persegue un progetto di impresa sociale per e con il territorio. Sono oggi un importante attore di welfare in grado di contribuire in maniera determinante all'infrastrutturazione sociale del territorio.

Gruppo L'incontro è l'organizzazione di rappresentanza politica delle cooperative aderenti e rappresenta le proprie associate sul piano giuridico, legislativo, tecnico ed economico.

## Storia dell'organizzazione

Gruppo L'Incontro, fino a qualche anno fa denominato Consorzio In Concerto, nasce nel 2002 e rappresenta il completamento di un percorso sociale acceso dalla Cooperativa L'Incontro dal 1991 (anno della sua fondazione).

La Cooperativa L'Incontro infatti, dopo le prime esperienze e riabilitazione delle persone con disabilità psichiatrica attraverso attività lavorative, capisce l'indispensabile necessità per queste persone di aver accesso, dopo la prima fase di permanenza nei CLG, al mercato del lavoro; per questo dà vita nel tempo ad alcune cooperative di inserimento lavorativo, aggregandole attraverso lo strumento consortile.

Il Consorzio è quindi stato creato per legare tra di loro le cooperative, che già da tempo lavoravano insieme, cominciando a tessere una rete di solidarietà e servizi interna ed esterna verso la comunità territoriale.

Gruppo L'Incontro può definirsi un Distretto Produttivo Sociale in quanto le Cooperative aderenti formano una rete stretta in quanto risultano essere:

- a) Agglomerate socialmente perché condividono l'anima della rete;
- b) Agglomerate produttivamente perché ogni cooperativa è fornitore e cliente della rete stretta (global service interno);
- c) Agglomerate da un punto di vista organizzativo perché il Consorzio progetta e distribuisce una serie di servizi operativi trasversali, tra cui: la Finanzia e il Controllo, l'Amministrazione, gli Acquisti, il Commerciale, il Fundraising, il Controllo della qualità e della sicurezza, il rapporto e il coordinamento con l'Associazione di Volontariato La Meridiana; il coordinamento di eventi mirati di promozione e integrazione solidale verso la Comunità territoriale; la comunicazione e l'informazione, la formazione degli operatori e dei quadri dirigenti, la gestione delle Risorse Umane attraverso l'Agenzia Sociale per L'Impiego.
- d) Le cooperative risultano agglomerate economicamente perché il Consorzio:
  - 1) agisce da "referente e garante contrattuale" nei confronti dei principali clienti pubblici e privati, attraverso il vantaggio competitivo del Global Service che si configura sempre più sovente in servizi di assistenza alla persona, congiuntamente a servizi di lavanderia, pulizie, catering, trasporti, cura del verde e manutenzioni, i quali a loro volta sono forniti da cooperative sociali che accolgono soci-lavoratori svantaggiati, pertanto è più proprio parlare di "Social Global Service".
  - 2) stimola i processi di welfare di comunità e di sussidiarietà attraverso il "project financing" con gli enti pubblici di riferimento, in progetti di "partnership" finalizzata all'erogazione di servizi pubblici.
  - 3) favorisce e gestisce processi ed azioni di solidarietà finanziaria di rete tra le cooperative e per i soci-lavoratori.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Partecipazione (%)	Tipologia soci
0	0,00	Soci cooperatori cooperative sociali



10	100,00	Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS
0	0,00	Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
0	0,00	Soci sovventori e finanziatori

I soci del Consorzio sono costituiti da Persone Giuridiche, in particolare altre Cooperative Sociali che collaborano e condividono mission e attività.

## **Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi**

### *Dati amministratori – CDA*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
LEOPOLDO PASSAZI	No	maschio	54	28/07/2023		1		No	consigliere
VALENTINA CAMPAGNARO	Sì	femmina	36	28/07/2023		1		No	consigliere
ELISA CAZZARO	No	femmina	29	28/07/2023		1		No	consigliere

### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori cooperative sociali
1	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS
0	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
0	Di cui rappresentanti di Soci sovventori e finanziatori
2	Di cui non soci

## Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 25, eletti dall'Assemblea a maggioranza assoluta tra i delegati dei soci.

Il numero degli amministratori è fissato dall'Assemblea. La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra le persone indicate dagli organismi consorziati.

L'organo amministrativo non può essere nominato per un periodo superiore a 3 esercizi e scade alla data nella quale la decisione dei soci approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. Gli amministratori uscenti possono essere rieletti. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e uno o più vicepresidenti.

## N. di CdA/anno + partecipazione media

Sono stati svolti n. 10 adunanze del Consiglio di Amministrazione. La presenza media dei membri del Cda è stata del 90%.

## Tipologia organo di controllo

La Cooperativa Gruppo L'Incontro nomina un Revisore dei conti. È nominato dall'Assemblea dei soci e rimane in carica per 3 anni. La retribuzione annuale del Revisore è determinata dalla decisione dei soci all'atto della nomina, per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	Assemblea ordinaria	28/07/2023	1. Presentazione del Bilancio chiuso al 31/12/2022, della Nota Integrativa, della Relazione sulla gestione, del Rapporto del Collegio dei Sindaci, Delibere inerenti e conseguenti; 2. Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale 2022; 3. Rinnovo del Consiglio di Amministrazione: definizione dei componenti, elezione dei consiglieri, determinazione compenso amministratori; 4. Nomina del Revisore Legale; 5. Lettura del Verbale di Vigilanza ai sensi Dlgs 220/2002. 5. Varie ed eventuali	71%	0
2022	Assemblea ordinaria	18/07/2022	1 Bilancio, Relazione sulla Gestione e Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso il 31/12/2021: deliberazioni inerenti e conseguenti e relazione del revisore legale dei conti. 2 Lettura del verbale di vigilanza ai sensi dell'art.17 del D.L. 220/2002	70%	0
2021	Assemblea ordinaria	29/07/2021	1 Bilancio, Relazione sulla Gestione e Bilancio Sociale dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2020: deliberazioni inerenti e conseguenti e relazione del revisore legale dei conti. 2 Lettura del verbale di vigilanza ai sensi dell'art.17 DEL d.l. 220/2002	80,00	10,00

I soci sono chiamati all'Assemblea Ordinaria secondo quanto previsto dal Codice Civile, ossia per l'Approvazione annuale del Bilancio di Esercizio e per la Nomina delle Cariche Sociali. Tuttavia nel corso dell'anno, i soci a vario titolo sono coinvolti in diversi tavoli specifici e suddivisi in base alle aree di attività. In questi tavoli ciascun socio ha possibilità di contribuire con la propria capacità organizzativa alla gestione del Consorzio.

Lo statuto prevede il voto plurimo? No

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>
11	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
8	di cui femmine
0	di cui under 35
8	di cui over 50
<b>N.</b>	<b>Cessazioni</b>
3	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

<b>N.</b>	<b>Assunzioni</b>
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

<b>N.</b>	<b>Stabilizzazioni</b>
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

### **Composizione del personale**

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Totale	11	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	11	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2022</b>
Totale	11	14
< 6 anni	1	3
6-10 anni	2	2
11-20 anni	8	9
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
11	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e

0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
11	impiegati

<b>N. Tirocini e stage</b>	
65	Totale tirocini e stage
65	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
2	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
40	Microsoft Excel avanzato	11	40	No	
30	Programmi diffusi di comunicazione e utilizzo	11	30	No	

30	App e social business per la collaborazione a distanza	11	30	No	21.521,00€
40	Word e scrittura digitale 2.0	11	40	No	
20	Linguaggi di programmazione e incremento delle conoscenze digitali	11	20	No	
20	Le componenti hardware e software di un pc	11	20	No	
20	Riciclo: normative e procedure	11	20	No	

### Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

#### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
11	Totale dipendenti indeterminato	7	4
3	di cui maschi	2	1
8	di cui femmine	5	3

### Natura delle attività svolte dai volontari

Il Gruppo L'Incontro non ha volontari.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	3500,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Collettivo Nazionale Cooperative Sociali**

## **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

2023,07/1511,24

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **I soci volontari non percepiscono rimborsi.**

## **6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

#### **Cambiamenti sulle cooperative sociali socie, 1.1 miglioramento/mantenimento della posizione di mercato e qualità dei servizi resi dalle cooperative socie e 1.1 ig attivazione di e supporto a processi di innovazione interna agli enti associati:**

La cooperativa si pone come obiettivo il mantenimento della posizione di mercato delle cooperative associate e della qualità dei servizi resi dalle cooperative socie.

#### **Qualità e innovazione dei servizi, qualificazione ed efficacia dei servizi resi alle cooperative socie e 2.2 ig innovazione nel rapporto con gli enti soci:**

Implementazione del programma per la gestione della contabilità e programma della gestione delle presenze.

#### **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e 3.1 ig consolidamento del rapporto tra enti soci e/o innovazioni nel rapporto con e tra le comunità di riferimento:**

Il Gruppo ha un'ampia relazione con gli Stakeholders locali, associazioni di volontariato, parrocchie.. Promozione delle relazioni tra gli enti associati e la comunità locale.

#### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, stimolo all'innovazione e l'efficientamento della p.a. e delle politiche pubbliche e 4.1 ig iniziative (anche co-progettate) e innovazioni nel rapporto con le pubbliche amministrazioni anche ai fini dell'efficientamento delle politiche pubbliche:**

Il Gruppo L'Incontro, accreditato presso la Regione Veneto come Servizi per il Lavoro (con DDR n. 272 del 24 giugno 2014), ha continuato ad essere promotore e ha preso parte a progetti di rete che hanno coinvolto molteplici attori del territorio – pubblici e privati – per favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e deboli.

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e 5.1 iniziative di miglioramento della sostenibilità ambientale degli enti soci e delle comunità di riferimento:**

Implementazione di supporti informatici a favore dell'eliminazione di sprechi di carta.

**Sviluppo tecnologico e digitale, 6.1 utilizzo di ict e 6.1 ig introduzione di tecnologie e strumenti digitali nella produzione ed erogazione dei servizi resi dagli enti soci etc. :**

Sono presenti strumenti dati in dotazione al personale (device) per la rilevazione delle prestazioni e delle presenze del personale che opera nei servizi.

Implementazione dell'informatizzazione della parte informativa e di accesso ai servizi dedicata ai soci.

**Output attività**

**Servizi resi dal Consorzio ai Soci**

**Nome Del Servizio:** servizi amministrativi/contabili/paghe

**Tipologia attività interne al servizio:** Contabilità/paghe/gestione finanziaria/risorse umane/progettazione/acquisti/attività commerciale/rappresentanza istituzionale/consulenza fiscale/

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
4	Cooperative sociali
0	Altri enti ETS

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Le cooperative associate, aderendo al Consorzio, possono beneficiare della condivisione di buone prassi e know-how che permette lo sviluppo e il miglioramento. Rispetto alle pubbliche amministrazioni, invece, per cui il Gruppo L'Incontro promuove i Patti per il Lavoro e i progetti Regionali per l'inserimento lavorativo, beneficiano della possibilità di offrire alle proprie cittadine e cittadini un'offerta più ampia di opportunità.

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Non sono presenti Certificazioni di qualità.



## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Nel 2023 il CdA si era prefissato l'obiettivo di riorganizzare i servizi erogati alle associate con un piano definito a inizio anno e supportato dall'intervento di consulenti esterni.

<b>Obiettivi</b>	<b>Raggiungimento (1-5)</b>
Definire i mansionari	4
Upgrade programma contabilità	5
Installazione nuovo programma presenze	1 – l'obiettivo è stato rimandato al 2024
Conclusione processo di implementazione servizio controllo di gestione	5

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Il contesto in cui si muove il Terzo Settore è molto complesso e questo può avere ripercussioni sia sul Gruppo L'Incontro sia sulle sue associate. In particolare due fattori possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali: l'impoverimento del welfare e degli enti pubblici che hanno sempre meno risorse da destinare alle attività sociali e un prevalere in questi anni della logica degli appalti, cioè del mettere a gara i servizi di welfare locale. La governance del Gruppo L'Incontro, in sinergia con le governance delle cooperative della rete, stanno cercando di costruire con gli enti pubblici una diversa collaborazione fondata sulla coprogettazione e la coprogrammazione.

Un tema che preoccupa è l'avvento del rinnovo contrattuale che, se da una parte è necessario e dovuto verso le persone che operano con passione e professionalità nelle cooperative sociali, allo stesso tempo potrebbe essere un forte problema di tipo economico delle organizzazioni qualora non venissero riconosciuti i dovuti adeguamenti prezzi da parte dei committenti.

## **7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**

### **Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

*Ricavi e provenienti:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini	358.061,00 €	328.677,00 €	330.822,00 €
Ricavi diretti da Privati-Non Profit	969.883,00 €	1.109.172,00 €	1.113.262,00 €
Contributi pubblici	58.375,00 €	15.911,00 €	39.663,00 €
Ricavi diretti da altri enti pubblici	90.101 €	61.792,00 €	174.916,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	310,00 €	14.300,00 €	61.000,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Imprese e Cittadini	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Patrimonio:***

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	1.630.028,00 €	1.625.029,00 €	1.682.674,00 €
Totale riserve	627.916,00 €	627.311,00 €	626.995,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-598.753,00 €	624,00 €	392,00 €
Totale Patrimonio netto	1.659.191,00 €	2.252.964,00 €	2.310.061,00 €

***Conto economico:***

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	-598.753,00 €	624,00 €	392,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-585.476,00 €	13.164,00 €	19.332,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale versato Soci operatori cooperative sociali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale sociale versato Soci operatori altre persone giuridiche ETS	1.611.028,00 €	1.625.029,00 €	1.682.674,00 €
Capitale sociale versato Soci operatori altre persone giuridiche non ETS	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale sociale versato Soci sovventori e finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.476.730,00 €	1.529.852,00 €	1.719.663,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	532.954,00 €	604.083,00 €	712.541,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	35,48 %	39,49 %	41,00 %

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:**

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	148.476,00 €	10,05 %
Incidenza fonti private	1.328.254,00 €	89,95 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono state svolte attività di raccolta fondi.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

#### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

##### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Raccolta beni in disuso: Apparecchiature

Smaltimento rifiuti speciali: Sacche vuote inchiostro

Da ottobre 2022 si è passati da toner a inchiostro per diminuire l'impatto ambientale.

#### **Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

##### *Indice dei consumi:*

	<b>Consumi anno di riferimento</b>	<b>Unità di misura</b>
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	40947	kw
Gas/metano: emissione CO2 annua	15445	kg
Carburante	Benzina 1573 gasolio 355	lt
Acqua: consumo d'acqua annuo	647	mc
Rifiuti speciali prodotti	13	kg
Carta	472	kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	118	kg

La cooperativa attraverso l'informatizzazione di alcuni processi informativi si pone l'obiettivo di ridurre ulteriormente l'utilizzo di carta stampata. Le stampanti utilizzano inchiostro e non toner con l'obiettivo di ridurre i rifiuti speciali.

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

- Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- Interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali.

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Il sostegno alle persone vulnerabili è una tematica di assoluta attualità, non solo nel territorio regionale, ma anche a livello nazionale e europeo. Il Gruppo L'Incontro, accreditato presso la Regione Veneto come Servizi per il Lavoro (con DDR n. 272 del 24 giugno 2014), ha continuato anche nel 2023 ad essere promotore e ha preso parte a progetti di rete che hanno coinvolto molteplici attori del territorio – pubblici e privati – per favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e deboli. In particolare, nel 2023 si sono sviluppate le seguenti progettualità:

### Patti territoriali per l'Inclusione Lavorativa con i seguenti comuni:

Unione dei Comuni della Marca Occidentale (Loria, Resana, Riese Pio X, Vedelago), Istrana, Valdobbiadene, Pieve del Grappa e Asolo.

L'obiettivo del Patto Territoriale per l'Inclusione Lavorativa è quello di condividere tra diversi soggetti pubblici e privati di un territorio l'attuazione di interventi nell'ambito delle politiche attive del lavoro per cittadini deboli e svantaggiati per contrastare lo stato di disoccupazione e il rischio di emarginazione, convertire spese dedicate all'assistenza economica in investimento verso l'inserimento lavorativo, coinvolgere aziende del territorio per individuare opportunità di inserimento lavorativo, ottimizzare servizi e risorse.

### Progetto "GOL: P4 – ATTIVATI nella Marca Trevigiana trovi le opportunità adatte a te".

Il Percorso 4 è stato dedicato ai beneficiari distanti dal mercato del lavoro con bisogni complessi e multidimensionali di ordine personale e familiare e con competenze da riqualificare, per i quali risulta necessaria una presa in carico integrata e una gestione condivisa con tutti i servizi del territorio: educativi, sociali, socio - sanitari oltre che di conciliazione e terzo settore.

Sono stati destinatari del percorso 4 GOL le persone che rientrano nelle seguenti categorie:

- percettori di ammortizzatori sociali in costanza e in assenza di rapporto di lavoro (NASPI e DIS-COLL);
  - i percettori di reddito di cittadinanza;
  - i lavoratori fragili o vulnerabili (giovani NEET con meno di 30 anni)
  - donne in condizioni di svantaggio,
  - persone con disabilità,
  - lavoratori maturi di 55 anni e oltre
  - altri lavoratori con minori chances occupazionali e con redditi molto bassi.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Piccoli comuni

### **Coinvolgimento della comunità**

Il Gruppo L'Incontro, al fine di implementare le opportunità di inclusione sociale e lavorativa ha promosso il dialogo, oltre che con le pubbliche amministrazioni, anche con aziende del territorio. Le imprese stanno affrontando uno scenario nuovo rispetto al passato che richiede un ripensamento del modello di sviluppo puntando sulla sostenibilità e sulla creazione di valore condiviso per tutti.

La responsabilità sociale e il rapporto con il territorio di appartenenza sono elementi strategici, non solo per la competitività delle aziende, ma anche per lo sviluppo della mission delle cooperative sociali come quelle del Gruppo L'Incontro e per questo l'impegno della nostra realtà è rivolto a stringere un patto forte tra profit e non profit lavorando insieme possiamo moltiplicare le opportunità da offrire alle persone in situazione di fragilità del nostro territorio.

### **Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

Nessun evento nel 2023.

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non si rilevano contenzioni/controversie in corso ai fini della rendicontazione sociale.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

L'Assemblea dei soci si riunisce una volta l'anno, salvo eventi straordinari, per l'Approvazione del Bilancio di Esercizio e del Bilancio Sociale.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### **Relazione organo di controllo**

Il Bilancio Sociale è redatto in base alle linee guida previste dal Dlg.117/2017. Gruppo L'Incontro, come cooperativa sociale, non è soggetta all'obbligo dell'art.10 del Dlg112/2017 di monitoraggio e attestazione da parte dei sindaci di conformità alle Linee guida ministeriali.