

Bilancio Sociale 2022

**GRUPPO L'INCONTRO - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
CONSORTILE**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	6
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	9
Contesto di riferimento	9
Storia dell'organizzazione	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
Modalità di nomina e durata carica	11
N. di CdA/anno + partecipazione media	12
Tipologia organo di controllo	12
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	13
Composizione del personale	13
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	15
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	15
Natura delle attività svolte dai volontari	15
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	16
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	16
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	16
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	17
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	17

Output attività 19

Nel 2022 il Gruppo L'Incontro ha partecipato in rete con le aziende Edalab Srl (capofila), Rawfish Srl e Forma Srl al bando aggregazioni POR FESR DGR 1800 con il progetto SMART MAX che si è aggiudicato il finanziamento. 19

Il sostegno alle persone vulnerabili è una tematica di assoluta attualità, non solo nel territorio regionale, ma anche a livello nazionale e europeo. Stiamo assistendo, infatti, a trasformazioni sociali ed economiche che stanno mettendo in luce la necessità di implementare l'attuale sistema di welfare (rivolto in particolare ad anziani, disabili e persone con problemi di salute mentale), integrando l'offerta di servizi residenziali (RSA, Comunità Terapeutiche, Comunità Alloggio) e domiciliari attualmente presenti con soluzioni abitative che possano favorire la permanenza a domicilio dei beneficiari, garantendo una rete di protezione e sicurezza a supporto anche dei caregiver. Per questo il Gruppo L'Incontro ha deciso di collaborare al progetto SMARTMAX che realizzerà un ecosistema IoT multiprotocollo personalizzato per la raccolta di dati da sensori e dispositivi wireless per abilitare il monitoraggio della sicurezza e della salute delle persone con particolare riferimento alle persone con disabilità psichiche. La famiglia del paziente, o il personale sociosanitario, potranno monitorare in tempo reale la sicurezza e la salute del proprio caro tramite dispositivi di videocomunicazione, mettendosi in contatto in qualsiasi momento in modo semplice e veloce. La tecnologia viene quindi impiegata anche per rispondere a bisogni di socialità e per ridurre il rischio di solitudine da parte del paziente 19

Le esperienze di cohousing supportato rivolte a persone con problemi di salute mentale sono poco diffuse rispetto all'area della disabilità, che può contare un maggior sviluppo di soluzioni abitative personalizzate. La destinazione della sperimentazione, identificata in Casa Massimo in via dell'Altopiano 10B a Castelfranco Veneto TV, rappresenta attualmente l'unica esperienza nel territorio frutto di un progetto condiviso con i servizi pubblici di riferimento e che è gestita da L'Incontro Cooperativa Sociale. Infine, emerge che nessun'altra cooperativa attiva nei servizi per la salute mentale nel territorio regionale ha realizzato progettualità abitative che prevedono supporti tecnologici agli inquilini. Il progetto propone soluzioni tecnologiche innovative grazie allo sviluppo di un kit di domotica assistiva che coniuga la salute della persona con l'automazione e la sicurezza dell'edificio con possibilità di replicabilità in altri scenari; l'integrazione di dispositivi medici all'interno della piattaforma di monitoraggio IoT; l'implementazione di un'architettura Cloud su misura per le esigenze di assistenza da parte dell'operatore. Particolare cura sarà posta nella replicabilità del sistema integrato che combina la salute delle persone con la sicurezza degli ambienti. In tale senso è, inoltre replicabile in quanto il Kit sviluppato nel progetto si presta ad essere installato in qualsiasi contesto in cui è necessario prestare assistenza in tempo reale e assicurare salute e sicurezza delle persone. Il sistema, tramite una rete di sensori intelligenti, sarà in grado di avvertire in tempo reale l'operatore per fornire assistenza e supporto da remoto. Attualmente non esistono Kit replicabili sul mercato a causa del fatto che sono necessari ingenti investimenti per poterlo realizzare. 19

Servizi resi dal Consorzio ai Soci 19

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) 20

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 20

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 20

<p>Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati</p>	21
<p>Nel 2022 è proseguita l'implementazione del servizio di controllo di gestione richiesto in particolare da L'Incontro Cooperativa Sociale e da L'Incontro Industria 4.0. Il Gruppo L'Incontro ha deciso di investire anche sull'attività di fundraising facendo partecipare una risorsa a un corso di formazione avanzato sul tema della durata di otto mesi. Nel 2022 c'è stata anche una diminuzione di personale a causa di due licenziamenti. Questi due avvenimenti hanno portato il Consorzio a riorganizzarsi individuando all'interno dell'area della contabilità una figura da far crescere nell'ambito del controllo di gestione rimasto scoperto. Questo è stato possibile per la coincidenza con la diminuzione del carico di lavoro proprio di quell'area per la messa in liquidazione della cooperativa L'Incontro Agricoltura. L'altra figura in uscita, invece, faceva parte dell'ufficio progettazione e non è stata sostituita in quanto L'Incontro Cooperativa Sociale, che beneficiava interamente di questo servizio, ha deciso di assumere una risorsa al proprio interno. Alla luce di questi cambiamenti organizzativi e per proseguire sulla strada del miglioramento continuo, la nuova governance, di cui si parlerà nel paragrafo successivo, ha deciso di investire sul potenziamento dei servizi offerti dal Gruppo L'Incontro e sulla formazione delle e dei dipendenti. Per questo motivo è stato elaborato un progetto di sviluppo ed è stata avviata la ricerca di forme di finanziamento per sostenere queste attività nel 2023.</p>	21
<p>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni</p>	21
<p>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</p>	21
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati</p>	21
<p>Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)</p>	23
<p>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI</p>	24
<p>Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte</p>	24
<p>Politiche e modalità di gestione di tali impatti</p>	24
<p>Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi</p>	24
<p>9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI</p>	25
<p>Tipologia di attività</p>	25
<p>Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione</p>	25
<p>Caratteristiche degli interventi realizzati</p>	25
<p>Coinvolgimento della comunità</p>	25
<p>Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari</p>	26
<p>Indicatori</p>	26
<p>10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE</p>	26

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	26
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	26
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì	26
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	26
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No	26
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	27
Relazione organo di controllo	27

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il documento attiene ai servizi e ai progetti sviluppati nell'anno 2022 (dal 1 gennaio al 31 dicembre) e completa il bilancio di esercizio al quale si riferiscono le informazioni qui riportate. Esso risponde alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019.

Obiettivo principale del Bilancio Sociale è quello di rendere conto della responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici dell'organizzazione grazie alle risorse umane messe a disposizione dai vari portatori di interesse. Questo strumento rappresenta per l'Impresa Sociale un importante momento di coinvolgimento interno a cui tutta la struttura organizzativa si dedica in prima persona in base alle proprie competenze.

Attraverso una costante rendicontazione delle attività svolte e dei risultati ottenuti, lo staff può verificare in corso d'anno lo stato dell'arte delle azioni programmate ed eventualmente propone rimodulazioni in base ai bisogni intercettati dall'utenza, fino ad arrivare a comporre la relazione conclusiva dell'anno, oggetto poi del più completo documento di rendicontazione sociale. Per gli operatori si tratta quindi di una fondamentale fase di consapevolezza, verifica e autovalutazione del proprio servizio da cui si innescano i processi di miglioramento organizzativo e di pianificazione delle azioni future. Le informazioni si ispirano ai principi dettati dall'art.14 c.1 D.Lgs 117/2017: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità dell'informazione.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale viene presentato e sottoposto all'Approvazione dell'Assemblea dei soci, in sede di convocazione per l'Approvazione del Bilancio di Esercizio 2022.

Per la compilazione del Bilancio Sociale sono stati utilizzati altri documenti "a valenza esterna" quali il Bilancio Sociale, lo Statuto, i regolamenti interni, le visure camerali, i libri sociali.

Sono stati utilizzati anche i risultati di questionari effettuati ai vari stakeholders quali soci, utenti, famigliari e le risultanze degli incontri periodici effettuati con clienti e committenti.

Il Bilancio Sociale sarà pubblicato e depositato con il Bilancio di Esercizio, ma verrà anche consegnato a tutti i soci della cooperativa, altri stakeholders e pubblicato nel sito internet.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	GRUPPO L'INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE CONSORTILE
Codice fiscale	03720180268
Partita IVA	03720180268
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Consorzio sociale L.381/91
Indirizzo sede legale	VIA OSPEDALE, 10 - 31033 - CASTELFRANCO VENETO (TV) - CASTELFRANCO VENETO (TV)

Aree territoriali di operatività

Il Consorzio opera nell'area territoriale di Castelfranco Veneto, Unione Comuni della Marca Occidentale e Pedemontana.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Il Consorzio si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo (mutualità, solidarietà, associazionismo tra cooperative, rispetto della persona, priorità dell'uomo, democraticità interna ed esterna) ed agisce in rapporto ad essi. E' retto e disciplinato dai principi di mutualità prevalente e si attiene alle disposizioni previste negli articoli 2512-2513-2514 del codice civile.

Operando secondo i detti principi, il Consorzio intende perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso il sostegno e il coordinamento delle cooperative socie e la loro integrazione con altri soggetti pubblici e privati, soci e non.

Il Consorzio si pone come interlocutore degli Enti Pubblici territoriali e dei soggetti privati per l'affidamento dei servizi alla persona, di attività manifatturiere e dei servizi territoriali. Il Consorzio non ha scopo di lucro.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerata l'attività mutualistica, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, l'oggetto del Consorzio è rappresentato da:

1) servizi alla persona: servizi residenziali e territoriali socio sanitari; servizi agli anziani; servizi educativi ai minori; servizi a persone disabili e/o con svantaggio economico e sociale; servizi per la riabilitazione di persone con disagio mentale; servizi per la riabilitazione di ex tossicodipendenti, ex carcerati, persone senza fissa dimora; assistenza a immigrati; servizi turistici e per il tempo libero; servizi di promozione culturale e formativa; servizi per la gestione di strutture sanitarie, ospedaliere, distrettuali e/o territoriali per la medicina di gruppo, la diagnostica e la specialistica;

2) attività produttive: attività artigianali e industriali finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti deboli; attività di lavanderia industriale per comunità, strutture sanitarie e sociali e per imprese private;

attività agricole con la gestione di aziende rurali, con la realizzazione di Fattorie Didattiche e produzioni legate alla tradizione territoriale;

3) servizi territoriali: i servizi di studio, realizzazione, gestione, pulizia, manutenzione ordinaria e straordinaria di parchi, giardini, aree verdi, aiuole ad uso pubblico e privato; manutenzione del verde e progettazione e realizzazione di giardini; la gestione dei servizi di raccolta, trasporto, trattamento, smaltimento, recupero, valorizzazione ed eventuale commercializzazione di tutte le tipologie di rifiuti, di qualsiasi natura e provenienza, nonché il controllo su tali operazioni; in altre parole la gestione di ogni tipologia di rifiuti (pericolosi e non pericolosi) in tutte le fasi, ossia la raccolta, il trasporto, il recupero, il trattamento, lo smaltimento, il controllo su queste operazioni, nonché il controllo delle discariche e degli impianti; i servizi di manutenzione di edifici e impianti elettrici e meccanici (idrici, termici, sanitari ecc...); i servizi di sanificazione e pulizia civili o industriali, sanificazione, disinfezione, derattizzazione ed attività analoghe; l'attività di trasporto su strada di merci per conto proprio e per conto terzi collegata alle attività di cui ai punti precedenti; lo studio per la realizzazione e manutenzione di impianti che utilizzano energie rinnovabili; consulenza, assistenza e realizzazione di interventi mirati al risparmio energetico anche quanto riguarda la gestione dei rifiuti; gestione di strutture turistiche e agrituristiche;

4) servizi al lavoro: attività di servizi per il lavoro predisponendo piani, progetti individuali e misure di accompagnamento finalizzati all'occupazione di utenti, all'attività di orientamento e alle attività di mediazione tra domanda e offerta di lavoro; promuovere tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo per soggetti in condizioni di svantaggio presi in carico per un percorso di inserimento/reinserimento sociale e lavorativo; promuovere tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo per soggetti che hanno sottoscritto un Patto di Servizio e che hanno in corso un Piano di Azione Individuale in cui è previsto lo svolgimento di un tirocinio formativo e di orientamento.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Inoltre potrà erogare alle imprese cooperative socie servizi di tipo amministrativo, contabile, di marketing e di consulenza aziendale.

Il Consorzio mediante le cooperative associate o con l'ausilio di terzi, potrà:

1) gestire la partecipazione a gare di appalto di enti pubblici o privati nei settori di proprio interesse da gestire in modo diretto o indiretto attraverso le cooperative consorziate;

2) stipulare convenzioni per la gestione di servizi di proprio interesse da gestire in modo diretto o indiretto attraverso le cooperative consorziate;

3) gestire Case di Riposo, Centri di Accoglienza, Centri Diurni, Comunità Alloggio e Strutture Residenziali, Educative, Assistenziali e Sanitarie;

4) gestire servizi di assistenza ed educazione per l'infanzia e i minori;

5) prestare servizi di Animazione e Educazione Sociale nel territorio, mediante azioni di promozione socio/educative e socio/culturali con l'obiettivo di prevenire forme di disagio, devianze e marginalità sociali;

6) promuovere attività culturali e formative, mediante convegni, tavole rotonde, seminari, allo scopo di favorire la formazione degli operatori delle cooperative socie;

7) gestire per il detto scopo l'inserimento lavorativo dei soggetti deboli e svantaggiati in attività di tipo industriale, agricolo e di servizio;

8) gestire strutture ricreative e turistiche, quali ostelli, campeggi ed alberghi;

9) stimolare la collaborazione tra le cooperative con finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini in genere, coordinando l'attività tra le cooperative stesse in modo da renderla più produttiva ed incisiva sul tessuto sociale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Consorzi:

Nome
Cgm Finance
Cgm Brescia
Asolo Hospital Service
Consorzio Tre Venezie

Contesto di riferimento

Gruppo L'Incontro persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso il loro coinvolgimento nella realizzazione di progetti e servizi che, in un'ottica di sussidiarietà, riportando al centro delle strategie di welfare la persona, la famiglia, la comunità e tutte le istituzioni pubbliche e private che possono concorrere a migliorare la qualità della vita nel territorio.

Le Cooperative sociali aderenti operano senza scopo di lucro ed hanno sviluppato un'identità democratica, partecipata e multistakeholder che persegue un progetto di impresa sociale per e con il territorio. Sono oggi un importante attore di welfare in grado di contribuire in maniera determinante all'infrastrutturazione sociale del territorio.

Gruppo L'incontro è l'organizzazione di rappresentanza politica delle cooperative aderenti e rappresenta le proprie associate sul piano giuridico, legislativo, tecnico ed economico.

Storia dell'organizzazione

Gruppo L'Incontro, fino a qualche anno fa denominato Consorzio In Concerto, nasce nel 2002 e rappresenta il completamento di un percorso sociale acceso dalla Cooperativa L'Incontro dal 1991 (anno della sua fondazione).

La Cooperativa L'Incontro infatti, dopo le prime esperienze e riabilitazione delle persone con disabilità psichiatrica attraverso attività lavorative, capisce l'indispensabile necessità per queste persone di aver accesso, dopo la prima fase di permanenza nei CLG, al mercato del lavoro; per questo dà vita nel tempo ad alcune cooperative di inserimento lavorativo, aggregandole attraverso lo strumento consortile.

Il Consorzio è quindi stato creato per legare tra di loro le cooperative, che già da tempo lavoravano insieme, cominciando a tessere una rete di solidarietà e servizi interna ed esterna verso la comunità territoriale.

Gruppo L'Incontro può definirsi un Distretto Produttivo Sociale in quanto le Cooperative aderenti formano una rete stretta in quanto risultano essere:

- a) Agglomerate socialmente perché condividono l'anima della rete;
- b) Agglomerate produttivamente perché ogni cooperativa è fornitore e cliente della rete stretta (global service interno);
- c) Agglomerate da un punto di vista organizzativo perché il Consorzio progetta e distribuisce una serie di servizi operativi trasversali, tra cui: la Finanzia e il Controllo, l'Amministrazione, gli Acquisti, il Commerciale, il Fund Raising, il Controllo della qualità e della sicurezza, il rapporto

e il coordinamento con l'Associazione di Volontariato La Meridiana; il coordinamento di eventi mirati di promozione e integrazione solidale verso la Comunità territoriale; la comunicazione e l'informazione, la formazione degli operatori e dei quadri dirigenti, la gestione delle Risorse Umane attraverso l'Agenzia Sociale per L'Impiego.

d) Le cooperative risultano agglomerate economicamente perché il Consorzio:

1) agisce da "referente e garante contrattuale" nei confronti dei principali clienti pubblici e privati, attraverso il vantaggio competitivo del Global Service che si configura sempre più sovente in servizi di assistenza alla persona, congiuntamente a servizi di lavanderia, pulizie, catering, trasporti, cura del verde e manutenzioni, i quali a loro volta sono forniti da cooperative sociali che accolgono soci-lavoratori svantaggiati, pertanto è più proprio parlare di "Social Global Service".

2) stimola i processi di welfare di comunità e di sussidiarietà attraverso il "project financing" con gli enti pubblici di riferimento, in progetti di "partnership" finalizzata all'erogazione di servizi pubblici.

3) favorisce e gestisce processi ed azioni di solidarietà finanziaria di rete tra le cooperative e per i soci-lavoratori.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Partecipazione (%)	Tipologia soci
0	0,00	Soci cooperatori cooperative sociali
8	100,00	Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS
0	0,00	Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
0	0,00	Soci sovventori e finanziatori

I soci del Consorzio sono costituiti da Persone Giuridiche, in particolare altre Cooperative Sociali che collaborano e condividono mission e attività.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili

LORENA CARINATO	Si	femmina	56	20/01/2020		3		Si	Presidente
POZZOBON ENRICO	Si	maschio	48	23/07/2022		1		Si	Vicepresidente
SIMONE SCREMIN	Si	maschio	53	20/01/2020		3		No	consigliere
MARCO DAL FITTO	Si	maschio	49	20/01/2020		1		Si	consigliere
NICOLE FABBIAN	Si	femmina	42	20/01/2020		1		Si	consigliere
MICHELA IBBA	Si	femmina	46	20/01/2020		1		No	consigliere
MATTEO STEFANATO	Si	maschio	46	20/01/2020		1		Si	consigliere
DURANTE NICOLA	Si	maschio	47	23/07/2022		1		Si	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
8	totale componenti (persone)
0	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori cooperative sociali
8	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS
0	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
0	Di cui rappresentanti di Soci sovventori e finanziatori
0	Di cui non soci

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 25, eletti dall'Assemblea a maggioranza assoluta tra i delegati dei soci.

Il numero degli amministratori è fissato dall'Assemblea. La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra le persone indicate dagli organismi consorziati.

L'organo amministrativo non può essere nominato per un periodo superiore a 3 esercizi e scade alla data nella quale la decisione dei soci approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. Gli amministratori uscenti possono essere rieletti. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e uno o più vice-presidenti. Nell'anno 2022 a causa delle dimissioni del presidente e di un consigliere, sono stati cooptati due nuovi consiglieri su nomina delle cooperative socie e sono stati nominati il presidente e il vicepresidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Sono stati svolti n. 14 adunanze del Consiglio di Amministrazione. La presenza media dei membri del Cda è stata del 90%.

Tipologia organo di controllo

La Cooperativa Gruppo L'Incontro nomina un Revisore dei conti. E' nominato dall'Assemblea dei soci e rimane in carica per 3 anni. La retribuzione annuale del Revisore è determinata dalla decisione dei soci all'atto della nomina, per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	Assemblea ordinaria	18/07/2022	1 Bilancio, Relazione sulla Gestione e Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso il 31/12/2021: deliberazioni inerenti e conseguenti e relazione del revisore legale dei conti. 2 Lettura del verbale di vigilanza ai sensi dell'art.17 del D.L. 220/2002	70%	
2021	Assemblea ordinaria	29/07/2021	1 Bilancio, Relazione sulla Gestione e Bilancio Sociale dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2020: deliberazioni inerenti e conseguenti e relazione del revisore legale dei conti. 2 Lettura del verbale di vigilanza ai sensi dell'art.17 DEL d.l. 220/2002	80,00	10,00
2020	Assemblea ordinaria	16/07/2020	1) Bilancio e Relazione sulla Gestione dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2019; deliberazioni inerenti e conseguenti e relazione del revisore legale dei conti. 2) Nomina del revisore 3) Lettura del verbale di vigilanza ai sensi dell'art.220/2202	90,00	0,00
2020	Assemblea ordinaria	20/01/2020	1)Rinnovo del Consiglio di Amministrazione: definizione dei componenti, elezione dei consiglieri, determinazione compenso amministratori	70,00	0,00

I soci sono chiamati all'Assemblea Ordinaria secondo quanto previsto dal Codice Civile, ossia per l'Approvazione annuale del Bilancio di Esercizio e per la Nomina delle Cariche Sociali. Tuttavia nel corso dell'anno, i soci a vario titolo sono coinvolti in diversi tavoli specifici e suddivisi in base alle aree di attività. In questi tavoli ciascun socio ha possibilità di contribuire con la propria capacità organizzativa alla gestione del Consorzio.

Lo statuto prevede il voto plurimo? No

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
14	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
5	di cui maschi
9	di cui femmine
0	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Cessazioni
5	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
4	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	13	1
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	13	1
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	14	17
< 6 anni	3	3
6-10 anni	2	4
11-20 anni	9	10
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
14	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
14	impiegati

N. Tirocini e stage	
20	Totale tirocini e stage
20	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
9	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
16	Gestione programma paghe	3	5,00	No	1313,50
16	Fundraising	2	8,00	No	945,90
6	Gestione Programma Paghe	3	2,00	No	500,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
13	Totale dipendenti indeterminato	9	4
5	di cui maschi	4	1
8	di cui femmine	5	3

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari svolgono attività di supporto all'attività principale del Consorzio.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	2600,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Collettivo Nazionale Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

2023,07/1511,24

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **I soci volontari non percepiscono rimborsi.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Cambiamenti sulle cooperative sociali socie, 1.1 miglioramento/mantenimento della posizione di mercato e qualità dei servizi resi dalle cooperative socie e 1.1 ig attivazione di e supporto a processi di innovazione interna agli enti associati:

La cooperativa si pone come obiettivo il mantenimento della posizione di mercato delle cooperative associate e della qualità dei servizi resi dalle cooperative socie.

Qualità e innovazione dei servizi, avvio servizi innovativi e 2.1 ig avvio o consolidamento di progettualità innovative, apertura di nuove aree di attività:

Costruzione di rete territoriale con i Consorzi locali; nuovi ingressi di soggetti giuridici: Consorzi e Coop. Sociali.

Qualità e innovazione dei servizi, qualificazione ed efficacia dei servizi resi alle cooperative socie e 2.2 ig innovazione nel rapporto con gli enti soci:

Implementazione del servizio Information Technology per la progettazione/innovazione degli strumenti hardware e software e nuovi processi informatici.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e 3.1 ig consolidamento del rapporto tra enti soci e/o innovazioni nel rapporto con e tra le comunità di riferimento:

Il Gruppo ha un'ampia relazione con gli Stakeholders locali, associazioni di volontariato, parrocchie.. Promozione delle relazioni tra gli enti associati e la comunità locale.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, stimolo all'innovazione e l'efficientamento della p.a. e delle politiche pubbliche e 4.1 ig iniziative (anche co-progettate) e innovazioni nel rapporto con le pubbliche amministrazioni anche ai fini dell'efficientamento delle politiche pubbliche:

Il Gruppo L'Incontro, accreditato presso la Regione Veneto come Servizi per il Lavoro (con DDR n. 272 del 24 giugno 2014), ha continuato ad essere promotore e ha preso parte a progetti di rete che hanno coinvolto molteplici attori del territorio – pubblici e privati – per favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e deboli.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e 5.1 ig iniziative di miglioramento della sostenibilità ambientale degli enti soci e delle comunità di riferimento:

Da sempre il Consorzio promuove attraverso l'opera dei propri associati, e nello specifico coloro che sono attivi nell'ambito agricolo/ecologico, la sostenibilità ambientale e la promozione alla cultura ecologica, all'educazione ambientale delle nuove generazioni, attraverso il sostegno delle iniziative dei soci: Cultura del biologico (produzioni agricole certificate attraverso l'associata L'Incontro Agricoltura, produzione degli involucri naturali attraverso la partnership tra l'associato L'Incontro Industria 4.0 e l'azienda Apepak), promozione del turismo eco-sostenibile, attraverso l'associata L'Incontro Agricoltura.

Propensione all'acquisto di mezzi di trasporto a bassa emissioni di Co2.

Implementazione di supporti informatici a favore dell'eliminazione di sprechi di carta.

Sviluppo tecnologico e digitale, 6.1 utilizzo di ict e 6.1 ig introduzione di tecnologie e strumenti digitali nella produzione ed erogazione dei servizi resi dagli enti soci etc...:

Sono presenti strumenti dati in dotazione al personale (device) per la rilevazione delle prestazioni e delle presenze del personale che opera nei servizi.

Implementazione dell'informatizzazione della parte informativa e di accesso ai servizi dedicata ai soci.

Output attività

Nel 2022 il Gruppo L'Incontro ha partecipato in rete con le aziende Edalab Srl (capofila), Rawfish Srl e Forma Srl al bando aggregazioni POR FESR DGR 1800 con il progetto SMART MAX che si è aggiudicato il finanziamento.

Il sostegno alle persone vulnerabili è una tematica di assoluta attualità, non solo nel territorio regionale, ma anche a livello nazionale e europeo. Stiamo assistendo, infatti, a trasformazioni sociali ed economiche che stanno mettendo in luce la necessità di implementare l'attuale sistema di welfare (rivolto in particolare ad anziani, disabili e persone con problemi di salute mentale), integrando l'offerta di servizi residenziali (RSA, Comunità Terapeutiche, Comunità Alloggio) e domiciliari attualmente presenti con soluzioni abitative che possano favorire la permanenza a domicilio dei beneficiari, garantendo una rete di protezione e sicurezza a supporto anche dei caregiver. Per questo il Gruppo L'Incontro ha deciso di collaborare al progetto SMARTMAX che realizzerà un ecosistema IoT multiprotocollo personalizzato per la raccolta di dati da sensori e dispositivi wireless per abilitare il monitoraggio della sicurezza e della salute delle persone con particolare riferimento alle persone con disabilità psichiche. La famiglia del paziente, o il personale sociosanitario, potranno monitorare in tempo reale la sicurezza e la salute del proprio caro tramite dispositivi di videocomunicazione, mettendosi in contatto in qualsiasi momento in modo semplice e veloce. La tecnologia viene quindi impiegata anche per rispondere a bisogni di socialità e per ridurre il rischio di solitudine da parte del paziente

Le esperienze di cohousing supportato rivolte a persone con problemi di salute mentale sono poco diffuse rispetto all'area della disabilità, che può contare un maggior sviluppo di soluzioni abitative personalizzate. La destinazione della sperimentazione, identificata in Casa Massimo in via dell'Altopiano 10B a Castelfranco Veneto TV, rappresenta attualmente l'unica esperienza nel territorio frutto di un progetto condiviso con i servizi pubblici di riferimento e che è gestita da L'Incontro Cooperativa Sociale. Infine, emerge che nessun'altra cooperativa attiva nei servizi per la salute mentale nel territorio regionale ha realizzato progettualità abitative che prevedono supporti tecnologici agli inquilini. Il progetto propone soluzioni tecnologiche innovative grazie allo sviluppo di un kit di domotica assistiva che coniuga la salute della persona con l'automazione e la sicurezza dell'edificio con possibilità di replicabilità in altri scenari; l'integrazione di dispositivi medici all'interno della piattaforma di monitoraggio IoT; l'implementazione di un'architettura Cloud su misura per le esigenze di assistenza da parte dell'operatore. Particolare cura sarà posta nella replicabilità del sistema integrato che combina la salute delle persone con la sicurezza degli ambienti. In tale senso è, inoltre replicabile in quanto il Kit sviluppato nel progetto si presta ad essere installato in qualsiasi contesto in cui è necessario prestare assistenza in tempo reale e assicurare salute e sicurezza delle persone. Il sistema, tramite una rete di sensori intelligenti, sarà in grado di avvertire in tempo reale l'operatore per fornire assistenza e supporto da remoto. Attualmente non esistono Kit replicabili sul mercato a causa del fatto che sono necessari ingenti investimenti per poterlo realizzare.

Servizi resi dal Consorzio ai Soci

Nome Del Servizio: servizi amministrativi/contabili

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Contabilità/paghe/gestione finanziaria/risorse umane/progettazione/acquisti/attività commerciale/rappresentanza istituzionale/consulenza fiscale/

N. totale	Categoria utenza
-----------	------------------

10	Cooperative sociali
0	Altri enti ETS

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La pandemia non ha richiesto solo lo sforzo del Terzo Settore ma di tutta la comunità: cittadini, imprese, istituzioni. Ciò che questa situazione straordinaria ha reso visibile è il capitale di solidarietà racchiuso nel territorio che "non è spazio geografico, ma fascio di relazioni e risorse". Relazioni e risorse che hanno bisogno di essere coordinate e organizzate per essere generative.

Da sempre il Gruppo, direttamente e attraverso le proprie associate, opera a fianco degli Enti pubblici, per garantire attraverso i servizi, la salute pubblica e la qualità di vita della comunità locale. Mai come oggi si è evidenziata l'importanza del coinvolgimento del volontariato, nella discussione e definizione delle strategie e delle azioni da attuare. Diventa quindi fondamentale rinsaldare il dialogo tra pubblico e privato, farlo diventare strutturale, riattivare i tavoli di co-progettazione includendo tutti gli stakeholders.

La lezione del Covid è stata proprio questa: la necessità di tornare ad investire sulle risorse dei territori, facendo un lavoro di coinvolgimento, coordinamento e organizzazione.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non sono presenti Certificazioni di qualità.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel 2022 è proseguita l'implementazione del servizio di controllo di gestione richiesto in particolare da L'Incontro Cooperativa Sociale e da L'Incontro Industria 4.0. Il Gruppo L'Incontro ha deciso di investire anche sull'attività di fundraising facendo partecipare una risorsa a un corso di formazione avanzato sul tema della durata di otto mesi. Nel 2022 c'è stata anche una diminuzione di personale a causa di due licenziamenti. Questi due avvenimenti hanno portato il Consorzio a riorganizzarsi individuando all'interno dell'area della contabilità una figura da far crescere nell'ambito del controllo di gestione rimasto scoperto. Questo è stato possibile per la coincidenza con la diminuzione del carico di lavoro proprio di quell'area per la messa in liquidazione della cooperativa L'Incontro Agricoltura. L'altra figura in uscita, invece, faceva parte dell'ufficio progettazione e non è stata sostituita in quanto L'Incontro Cooperativa Sociale, che beneficiava interamente di questo servizio, ha deciso di assumere una risorsa al proprio interno. Alla luce di questi cambiamenti organizzativi e per proseguire sulla strada del miglioramento continuo, la nuova governance, di cui si parlerà nel paragrafo successivo, ha deciso di investire sul potenziamento dei servizi offerti dal Gruppo L'Incontro e sulla formazione delle e dei dipendenti. Per questo motivo è stato elaborato un progetto di sviluppo ed è stata avviata la ricerca di forme di finanziamento per sostenere queste attività nel 2023.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il contesto in cui si muove il Terzo Settore è molto complesso e questo può avere ripercussioni sia sul Gruppo L'Incontro sia sulle sue associate. In particolare due fattori possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali: l'impovertimento del welfare e degli enti pubblici che hanno sempre meno risorse da destinare alle attività sociali e un prevalere in questi anni della logica degli appalti, cioè del mettere a gara i servizi di welfare locale. La governance del Gruppo L'Incontro, in sinergia con la governance delle cooperative della rete, stanno cercando di costruire con gli enti pubblici una diversa collaborazione fondata sulla coprogettazione e la coprogrammazione.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini	328.677,00 €	330.822,00 €	388.540,00 €
Ricavi diretti da Privati-Non Profit	1.109.172,00 €	1.113.262,00 €	906.593,00 €
Contributi pubblici	15.911,00 €	39.663,00 €	47.368,00 €
Ricavi diretti da altri enti	61.792 €	174.916,00 €	0,00 €

Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	14.300,00 €	61.000,00 €	31.545,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Imprese e Cittadini	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	1.625.029,00 €	1.682.674,00 €	1.681.674,00 €
Totale riserve	627.311,00 €	626.995,00 €	623.891,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	624,00 €	392,00 €	3.169,00 €
Totale Patrimonio netto	2.252.964,00 €	2.310.061,00 €	2.308.735,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	624,00 €	392,00 €	3.169,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	13.164,00 €	19.332,00 €	-92.596,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
Capitale sociale versato Soci operatori cooperative sociali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale sociale versato Soci operatori altre persone giuridiche ETS	1.625.029,00 €	1.682.674,00 €	1.681.674,00 €

Capitale sociale versato Soci operatori altre persone giuridiche non ETS	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale sociale versato Soci sovventori e finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.529.852,00 €	1.719.663,00 €	1.634.126,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	604.083,00 €	712.541,00 €	660.047,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	39,49 %	41,00 %	40,00 %

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	77.703,00 €	5,08 %
Incidenza fonti private	1.452.149,00 €	94,92 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono state svolte attività di raccolta fondi.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Raccolta beni in disuso: Apparecchiature

Smaltimento rifiuti speciali: Toner

Da ottobre 2022 si è passati da toner a inchiostro per diminuire l'impatto ambientale.

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	27624	kw
Gas/metano: emissione CO2 annua	6143	kg
Carburante	Benzina 349 gasolio 454	lt
Acqua: consumo d'acqua annuo	1770	mc
Rifiuti speciali prodotti	15	kg
Carta	570	kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	97	kg

La cooperativa attraverso l'informatizzazione di alcuni processi informativi si pone l'obiettivo di ridurre ulteriormente l'utilizzo di carta stampata. Dalla fine di ottobre per le stampanti si è passati da toner a inchiostro con l'obiettivo di ridurre i rifiuti speciali.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

- Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- Interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Nel 2022 si sono sviluppate le seguenti progettualità:

· Patti territoriali per l'Inclusione Lavorativa con i seguenti comuni: Unione dei Comuni della Marca Occidentale (Loria, Resana, Riese Pio X, Veduggio), Istrana, Valdobbiadene, Pieve del Grappa e Asolo. L'obiettivo del Patto Territoriale per l'Inclusione Lavorativa è quello di condividere tra diversi soggetti pubblici e privati di un territorio l'attuazione di interventi nell'ambito delle politiche attive del lavoro per cittadini deboli e svantaggiati per contrastare lo stato di disoccupazione e il rischio di emarginazione, convertire spese dedicate all'assistenza economica in investimento verso l'inserimento lavorativo, coinvolgere aziende del territorio per individuare opportunità di inserimento lavorativo, ottimizzare servizi e risorse.

· Progetto "SPRINT: sperimentare un nuovo modello di rete di Integrazione e di Inclusione nella Marca Trevigiana". L'attività di formazione è stata accolta e seguita con buona presenza e costanza da quasi tutti i beneficiari, nonostante le loro diverse origini professionali ed esperienziali. Le maggiori criticità si sono dimostrate nell'inserimento delle persone in tirocinio: chi si è ritirato prima dell'inserimento ha ritenuto il percorso e l'esperienza di stage distante dalle proprie necessità e dalle proprie aspettative; le altre persone in tirocinio hanno faticato per il livello di complessità previsto all'interno delle segreterie degli ambulatori medici in cui sono stati inseriti. Fondamentali sono stati i momenti di monitoraggio e tutoraggio dell'esperienza per sostenere le persone a portare a termine lo stage a raggiungere l'obiettivo finale di conclusione del percorso. Figura di grande supporto al gruppo è stato il tutor d'aula, figura per altro competente nell'ambito approfondito con la formazione.

Il Gruppo L'Incontro vede coinvolti, in modo significativo, pensiero ed azioni da parte de L'Incontro Cooperativa Sociale che ritiene i Servizi al Lavoro un contesto strategico da implementare per mantenere e rinforzare il dialogo con gli Enti pubblici (Comuni e ULSS) e di riaffermare la propria mission nel territorio.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Il Gruppo L'Incontro, al fine di implementare le opportunità di inclusione sociale e lavorativa ha promosso il dialogo, oltre che con le pubbliche amministrazioni, anche con aziende del territorio. Le

imprese stanno affrontando uno scenario nuovo rispetto al passato che richiede un ripensamento del modello di sviluppo puntando sulla sostenibilità e sulla creazione di valore condiviso per tutti.

La responsabilità sociale e il rapporto con il territorio di appartenenza sono elementi strategici, non solo per la competitività delle aziende, ma anche per lo sviluppo della mission delle cooperative sociali come quelle del Gruppo L'Incontro e per questo l'impegno della nostra realtà è rivolto a stringere un patto forte tra profit e non profit lavorando insieme possiamo moltiplicare le opportunità da offrire alle persone in situazione di fragilità del nostro territorio.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

A marzo 2022 è stato organizzato un workshop che si è realizzato attraverso un tour delle sedi principali delle cooperative sociali del Gruppo L'Incontro per permettere agli imprenditori di conoscere da vicino il laboratorio dell'inserimento lavorativo. Titolo dell'iniziativa: "Fare impresa al tempo dell'economia umana. Trasformare gli obblighi in bellissime opportunità".

Indicatori

Al workshop hanno partecipato:

- n. 9 aziende / associazioni di categoria
- N. 18 persone

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non si rilevano contenzioni/controversie in corso ai fini della rendicontazione sociale.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'Assemblea dei soci si riunisce una volta l'anno, salvo eventi straordinari, per l'Approvazione del Bilancio di Esercizio e del Bilancio Sociale.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Il Bilancio Sociale è redatto in base alle linee guida previste dal Dlg.117/2017. Gruppo L'Incontro, come cooperativa sociale, non è soggetta all'obbligo dell'art.10 del Dlg112/2017 di monitoraggio e attestazione da parte dei sindaci di conformità alle Linee guida ministeriali.