



*L'andare incontro  
vale più  
del fare strada*



# **Bilancio Sociale 2022**

**L'INCONTRO COOPERATIVA SOCIALE**

## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	5
Aree territoriali di operatività .....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	5
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale .....	6
Contesto di riferimento .....	6
Storia dell'organizzazione di principale appartenenza .....	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	8
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	8
Modalità di nomina e durata carica .....	9
N. di CdA/anno + partecipazione media .....	9
Tipologia organo di controllo.....	9
Mappatura dei principali stakeholder .....	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....	14
Commento ai dati .....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	15
Composizione del personale .....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati” .....	18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente .....	18
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	19
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	19
Output attività .....	21
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) .....	21
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	56
- “Lavori di Pubblica Utilità” (D.lgs 285/1992 e 309/1990): è una sanzione sostitutiva consistente nella prestazione di un'attività non retributiva in favore della collettività nei casi di violazione del Codice della Strada e della legge sugli stupefacenti. ....	57

- “Sospensione del procedimento con messa alla prova” (Legge 67/2014): all'imputato/indagato viene sospeso il procedimento penale e in alternativa deve svolgere un lavoro di pubblica utilità.....	57
- “Affidamento in prova al servizio sociale” (Legge 354/1975): è una misura alternativa alla detenzione che affida il condannato all'Ufficio Esecuzione Penale Esterna per un periodo corrispondente alla pena da scontare. In questo periodo il condannato deve svolgere un'attività in favore della collettività. Questa misura ha lo scopo riparativo/risocializzante poiché è finalizzata ad attenuare le conseguenze dannose derivate dal reato. ....	57
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) .....	58
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	59
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni .....	59
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	60
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	60
Capacità di diversificare i committenti.....	61
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	62
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	62
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	64
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte .....	64
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	64
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	64
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	65
Tipologia di attività.....	65
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	65
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	65
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	66
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	66
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	66
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	67
Relazione organo di controllo .....	67

## **1. PREMESSA/INTRODUZIONE**

Il documento attiene ai servizi e ai progetti sviluppati nell'anno 2022 (dal 1 gennaio al 31 dicembre) e completa il bilancio di esercizio al quale si riferiscono le informazioni qui riportate. Esso risponde alla Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzi Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019. Obiettivo principale del Bilancio Sociale è quello di rendere conto della responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici dell'organizzazione grazie alle risorse messe a disposizione dai vari portatori di interesse. Questo strumento rappresenta per l'Impresa Sociale un importante momento di coinvolgimento interno a cui tutta la struttura organizzativa si dedica in prima persona in base alle proprie competenze. Attraverso una costante rendicontazione delle attività svolte e dei risultati ottenuti, lo staff può verificare in corso d'anno lo stato dell'arte delle azioni programmate ed eventualmente proporre rimodulazioni in base ai bisogni intercettati dall'utenza, fino ad arrivare a comporre la relazione conclusiva dell'anno, oggetto poi del più completo documento di rendicontazione sociale. Per gli operatori si tratta quindi di una fondamentale fase di consapevolezza, verifica e autovalutazione del proprio servizio da cui si innescano i processi di miglioramento organizzativo e di pianificazione delle azioni future.

Le informazioni si ispirano ai principi dettati dall'art.14 c.1 D.Lgs 117/2017: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità dell'informazione.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio Sociale viene presentato e sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci, in sede di convocazione per l'Approvazione del Bilancio di Esercizio 2022.

Per la compilazione del Bilancio Sociale sono stati utilizzati altri documenti "a valenza esterna" quali il Bilancio di Esercizio, lo Statuto, i regolamenti interni, le visure camerali, i libri sociali. Sono stati utilizzati anche i risultati di questionari effettuati ai vari stakeholders quali soci, utenti, famigliari e le risultanze degli incontri periodici effettuati con clienti e committenti. Il Bilancio Sociale sarà pubblicato e depositato con il Bilancio di esercizio, ma verrà anche consegnato a tutti soci della cooperativa, agli altri stakeholders e pubblicato nel sito internet.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	- L'INCONTRO COOPERATIVA SOCIALE-
<b>Codice fiscale</b>	02315500260
<b>Partita IVA</b>	02315500260
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA OSPEDALE, 10 - 31033 - CASTELFRANCO VENETO (TV) - CASTELFRANCO VENETO (TV)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A153572
<b>Telefono</b>	0423/701800; 0423/721418; SEDE AMM.: 0423/701800 - SEDE LEGALE: 0423/721418
<b>Fax</b>	0423/701801; 0423/721419; SEDE AMM.:0423/701801- SEDELEGALE:0423/721419
<b>Sito Web</b>	www.consorzioinconcerto.it
<b>Email</b>	coop@lincontro.it
<b>Pec</b>	lincontro@pec.confcooperative.it
<b>Codici Ateco</b>	87.30.00

#### Aree territoriali di operatività

La Cooperativa svolge la propria attività nell'Area territoriale del Distretto di Asolo dell'Ulss n.2 (Comune di Castelfranco, Vedelago, Montebelluna, Monfumo), Distretto di Treviso dell'Ulss n.2 (Treviso, Quinto di Treviso, Salgareda) e nel territorio dell'Ulss 6 Euganea (Tombolo, Galliera Veneta, San Pietro in Gù, Piazzola sul Brenta).

#### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro e il suo fine è:  
- perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/1991;

- dare continuità lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La Cooperativa si ispira ai principi di mutualità, di solidarietà, di democraticità, curando il legame con il territorio e un equilibrato rapporto di sussidiarietà con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

#### Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa ha per oggetto le seguenti attività:

- dare assistenza nei servizi tutelari del settore socio/sanitario;

- gestire in global service Case di Riposo, Residenze Sanitarie Assistite, Centri di Accoglienza, Centri Diurni, Comunità Alloggio, Appartamenti Protetti, Comunità Terapeutiche Residenziali Protette, Centri Occupazionali Diurni, Laboratori Guidati, Centri Sociali Giovanili, Casa Vacanze, Istituti per Minori e Strutture Residenziali e Speciali;
- svolgere attività produttive collegate a progetti sociali per la riabilitazione e l'integrazione sociale, tramite il lavoro di persone emarginate e svantaggiate;
- dare assistenza ausiliare a domicilio e scolastica a favore di soggetti con disabilità;
- dare assistenza domiciliare ad anziani;
- prestare servizi di animazione ed educazione sociale nel territorio, mediante azioni di promozione socio/educative e socio culturale con l'obiettivo di prevenire forme di disagio devianze e marginalità sociale;
- predisporre e gestire servizi di accompagnamento e trasporto per persone portatori di handicap, anziani e comunque non autonomi;
- promuovere e sviluppare la costituzione di cooperative sociali per l'inserimento lavorativo.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La cooperativa in maniera secondaria svolge anche le seguenti attività:

- organizzazione e realizzazione di iniziative culturali, sportive e artistiche, manifestazioni e ricorrenze tradizionali in un programma di inclusione sociale delle persone in assistenza;
- promuovere convegni, tavole rotonde, seminari corsi di aggiornamento allo scopo di favorire la formazione degli operatori e giungere ad individuare ed affrontare problemi comuni;
- fare attività di formazione e consulenza nell'ambito del socio-assistenziale;
- favorire attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera la cooperativa al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;

### **Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
CONSORZIO RESTITUIRE	20.000,00
GRUPPO L'INCONTRO	1.483.883,00
CON..TATTO SOC. COOP. SOC.	20.000,00

### **Contesto di riferimento**

L'Incontro Cooperativa Sociale partecipa all'attività di 3 Consorzi: Il Gruppo L'Incontro, di cui è anima e di cui ha curato la fondazione nel 2002, il Consorzio Restituire e il Consorzio Con..Tatto.

Mentre l'appartenenza al primo è il risultato del completamento di un percorso sociale virtuoso della stessa Coop. L'Incontro, l'appartenenza al Consorzio Restituire è invece legata alla gestione di attività in appalto e affidate alla Coop. (gestione delle Residenze per utenti psichiatrici del Territorio dell'Ulss 2 di Treviso), e Consorzio di nuova costituzione Con..Tatto che è legata all'appalto con l'Ulss 2 per la co-gestione, assieme alle Coop. Cà Speranza e il Girasole, del Centro Polivalente Atlantis di Castelfranco Veneto.

## Storia dell'organizzazione di principale appartenenza

"Gruppo L'Incontro", fino a qualche anno fa denominato Consorzio In Concerto, nasce nel 2002 e rappresenta il completamento di un percorso sociale virtuoso acceso dalla Cooperativa L'Incontro dal 1991 (anno della sua fondazione).

L'Incontro infatti, dopo le prime esperienze di educazione e riabilitazione delle persone con disabilità psichiatrica attraverso attività lavorative, capisce l'indispensabile necessità per queste persone di aver accesso, dopo la prima fase di permanenza nei CLG, al mercato del lavoro; per questo dà vita nel tempo ad alcune cooperative di inserimento lavorativo, aggregandole attraverso lo strumento consortile.

Il Consorzio è quindi stato creato per legare tra di loro le cooperative che già da tempo lavoravano insieme, cominciando a tessere una rete di solidarietà e servizi interna ed esterna verso la comunità territoriale.

Gruppo L'Incontro può definirsi un Distretto Produttivo Sociale in quanto le Cooperative aderenti formano una rete stretta in quanto risultano essere:

- a) Agglomerate socialmente perché condividono l'anima della rete;
- b) Agglomerate produttivamente perché ogni cooperativa è fornitore e cliente della rete stretta (global service interno);
- c) Agglomerate da un punto di vista organizzativo perché il Consorzio progetta e distribuisce una serie di servizi operativi trasversali, tra cui: la Finanzia e il Controllo, l'Amministrazione, gli Acquisti, il Commerciale, il Fundraising, il Controllo della qualità e della sicurezza, il rapporto e il coordinamento con l'Associazione di Volontariato La Meridiana; il coordinamento di eventi mirati di promozione e integrazione solidale verso la Comunità territoriale; la comunicazione e l'informazione, la formazione degli operatori e dei quadri dirigenti, la gestione delle Risorse Umane attraverso l'Agenzia Sociale per L'Impiego.

Le cooperative risultano agglomerate economicamente perché il Consorzio:  
a) agisce da "referente e garante contrattuale" nei confronti dei principali clienti pubblici e privati, attraverso il vantaggio competitivo del Global Service che si configura sempre più sovente in servizi di assistenza alla persona, congiuntamente a servizi di lavanderia, pulizie, catering, trasporti, cura del verde e manutenzioni, i quali a loro volta sono forniti da cooperative sociali che accolgono soci-lavoratori svantaggiati, pertanto è più proprio parlare di "Social Global Service".

b) stimola i processi di welfare di comunità e di sussidiarietà attraverso il "project financing" con gli enti pubblici di riferimento, in progetti di "partnership" finalizzata all'erogazione di servizi pubblici.

c) favorisce e gestisce processi ed azioni di solidarietà finanziaria di rete tra le cooperative e per i soci-lavoratori.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
329	Soci cooperatori lavoratori
20	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
8	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

La massiccia presenza di soci lavoratori deriva dalla scelta strategica di proporre a tutti i dipendenti a tempo determinato di diventare soci della cooperativa, permettendo loro di partecipare alla vita della cooperativa ed essere responsabili e al tempo stesso soggetti propositivi e tutelativi nei confronti della propria esperienza lavorativa.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d. A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
STEFANATO MATTEO	No	Maschio	46	21/09/2022		3		Sì	Presidente
MUNARETTO RAFFAELLA	No	Femmina	53	21/09/2022		1		Sì	Vice Presidente
FABBIAN NICOLE	No	Femmina	42	21/09/2022		5		Sì	Consigliere
DURANTE NICOLA	No	Maschio	47	21/09/2022		2		Sì	Consigliere
BIDESE FRANCESCO	No	Maschio	47	21/09/2022		1		No	Consigliere
CAMPAGNARO VALENTINA	No	Femmina	36	21/09/2022		1		Sì	Consigliere
CORRADIN SARA	No	Femmina	31	21/09/2022		1		No	Consigliere
ZUANON LUNA	No	Femmina	31	21/09/2022		1		No	Consigliere



BORTOLOTTO LARA	No	Femmina	50	21/09/2022		1		No	Consigliere
PARISOTTO FRANCO	No	Maschio	57	21/09/2022		2		No	Consigliere
CAMPAGNARO GESSICA	No	Femmina	45	21/09/2022		2		No	Consigliere

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
11	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
7	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
11	di cui persone normodotate
11	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto da tre a quindici membri, eletti dall'Assemblea, che ne determina di volta in volta il numero.

Possono essere nominati anche i terzi, ma la maggior parte dei componenti il Consiglio di Amministrazione deve essere scelta tra i soci cooperatori, o tra le persone giuridiche dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli amministratori durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'Approvazione del Bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Qualora gli Amministratori scaduti e non rieletti fossero esposti con garanzie personali verso terzi, nell'interesse della società, i nuovi Amministratori sono obbligati a sollevarli da dette garanzie che saranno da loro assunte.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel corso del 2022, il Consiglio di Amministrazione si è riunito 30 volte. La presenza media dei membri del Cda durante l'anno è stata dell'80%.

### **Tipologia organo di controllo**

L'organo di Controllo della Cooperativa è rappresentato dal Collegio Sindacale, nominato con verbale dell'Assemblea del 21/09/2022. Il Collegio Sindacale è formato da n.3 sindaci effettivi e n.2 sindaci supplenti.

È previsto un compenso di euro 4.000 anno per il presidente e 3.000 anno per ciascun sindaco effettivo in carico.

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ORDINARIA	15/07/2020	1. Bilancio e Relazione sulla Gestione dell'esercizio sociale chiuso al 31.12.2019; deliberazioni inerenti e conseguenti. 2. Presentazione della Nota Integrativa; 3. Relazione del Collegio sindacale; 4. Lettura del Verbale di Vigilanza ai sensi Dlgs 220/2002; 5. Varie ed eventuali.	35,00	5,00
2021	ORDINARIA	29/06/2021	1. Bilancio, Relazione sulla Gestione e Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31/12/2020 2. Lettura del verbale di Vigilanza ai sensi dell'art.220/2002. 3. Dimissione presidente del Collegio dei Sindaci; 4. Nomina nuovo componente del Collegio Sindacale. 6. Prospettive per l'anno 2021 7. Varie ed eventuali	3,00	0
2021	ORDINARIA	15/07/2021	1. Bilancio, Relazione sulla Gestione e Bilancio Sociale dell'esercizio sociale chiuso al 31/12/2020 2. Lettura del verbale di vigilanza ai sensi dell'art.220/2002; 3. Dimissione presidente del Collegio dei Sindaci 4. Nomina nuovo componente del Collegio Sindaci; 5. Nomina del Presidente del Collegio dei Sindaci 6. Prospettive per l'anno 2021 7. Varie ed eventuali	27,00	12
2022	ORDINARIA	29/06/2022	1. Presentazione del Bilancio chiuso al		

			<p>31.12.2021, della Nota Integrativa, della Relazione sulla Gestione, del Rapporto del Collegio dei Sindaci, - delibere conseguenti</p> <p>2. Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale 2022</p> <p>3. Rinnovo delle cariche sociali: elezione del consiglio di amministrazione e del Collegio dei Sindaci con incarico di revisione legale</p> <p>4. Lettura del verbale di vigilanza ai sensi dell'art.220/2002</p> <p>5. Comunicazioni del Presidente</p> <p>6. Varie ed eventuali</p>		
2022	ORDINARIA	12/09/2022	<p>1. Chiarimenti sulla situazione debitoria de L'Incontro Cooperativa Sociale</p> <p>2. Aggiornamenti sugli accordi economici tra le Cooperative della Rete</p>		
2022	ORDINARIA	21/09/2022	<p>1. Elezione del Collegio Sindacale con incarico di revisione contabile</p> <p>2. Numero dei Consiglieri a composizione del nuovo Consiglio di Amministrazione</p> <p>3. Rinnovo delle cariche sociali: elezione del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa</p>		
2022	ORDINARIA	24/11/2022	<p>1. Lettura del verbale di revisione di Confcooperative del 03/11/2022, modifica del regolamento interno di cui L.142/2001</p> <p>2. Aggiornamenti sulle attività della Cooperativa</p> <p>3. Comunicazione dal Consiglio di amministrazione</p>		

			4. Varie ed eventuali		
--	--	--	-----------------------	--	--

I soci sono chiamati all'Assemblea Ordinaria secondo quanto previsto dal Codice Civile, ossia per l'Approvazione annuale del Bilancio di Esercizio e per la Nomina delle Cariche Sociali. Tuttavia nel corso dell'anno, i soci sono a vario titolo coinvolti in diversi tavoli specifici e suddivisi in base alle aree di attività. In questi tavoli ciascun socio ha la possibilità di contribuire con la propria capacità progettuale e organizzativa alla gestione della Cooperativa.

I soci hanno la possibilità di essere coinvolti nella gestione e nella progettazione delle varie attività attraverso i tavoli specifici di lavoro, le equipe e le commissioni che vengono create ad hoc per far fronte a iniziative o attività particolari.

## Mappatura dei principali stakeholder

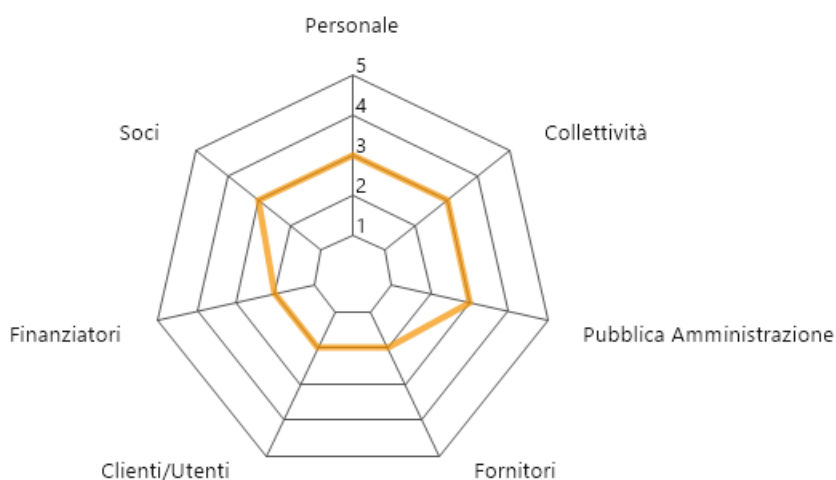
### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale viene coinvolti su più tavoli, a partire dalle equipe dove assieme si organizzano le attività.	3 - Co-progettazione
Soci	La maggior parte dei soci sono soci lavoratori. La modalità di partecipazione alla vita dell'impresa avviene mediante le equipe, ma ovviamente la modalità più alta di partecipazione avviene attraverso le Assemblee.	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Coinvolgimento dei soggetti nei progetti di sviluppo della cooperativa a sostegno degli investimenti, a partire dalla fase progettuale ed evidenziando l'impatto sociale degli stessi nella comunità. Negli anni si è costruito un rapporto di partnership privilegiata con soggetti del territorio (Banca delle Terre Venete) in una dimensione di reciprocità che ha portato alla partecipazione diretta nella capitalizzazione della cooperativa e nel finanziamento e di specifici progetti.	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Partecipazione e condivisione con utenti, famiglie e enti pubblici inviati dei progetti personalizzati riabilitativi e/o socio-assistenziali con l'obiettivo di favorire percorsi di inclusione sociale e il miglioramento della qualità della vita delle persone in condizione di fragilità. Coinvolgimento delle associazioni e organizzazioni di rappresentanza degli utenti attraverso riunioni periodiche e dialogo costante. In particolari progetti rivolti a specifici target di utenti (minori, disabili, ecc.) vengono coinvolte le famiglie insieme alle associazioni del territorio per la co-progettazione delle iniziative e realizzazione delle attività.	2 - Consultazione
Fornitori	La cooperativa predilige il rapporto con fornitori locali o comunque territoriali che oltre ad instaurare un rapporto meramente commerciale abbiano anche interesse ad un coinvolgimento nelle progettualità della cooperativa	2 - Consultazione

	a beneficio della comunità e che possano dare visibilità ai fornitori stessi di impegno sociale (imprese, liberi professionisti, consulenti, ecc.)	
Pubblica Amministrazione	La cooperativa sta dando continuità ai rapporti di partnership instaurati con gli Enti Pubblici attraverso la costruzione di progetti di natura pubblico-privata riguardante la realizzazione di nuovi servizi, strutture, iniziative a favore degli utenti secondo un modello di sussidiarietà costruito negli anni. La cooperativa si fa promotrice di tavoli di confronto con la pubblica amministrazione al fine di analizzare i bisogni emergenti della comunità e di costruire risposte efficaci. Durante lo svolgimento dei servizi affidati alla cooperativa dagli Enti Pubblici sono proposti momenti di monitoraggio e verifica dell'andamento delle attività svolte con l'obiettivo di garantire qualità ed efficienza puntando ad un costante miglioramento.	3 - Co-progettazione
Collettività	E' prerogativa della cooperativa il sempre maggior coinvolgimento della comunità locale come primo luogo di lettura dei bisogni e di eventuali proposte attraverso la creazione di momenti strutturati (focus group) e attraverso l'utilizzo di strumenti (somministrazione di questionari, interviste, ecc.). E' attivo il dialogo con associazioni di quartiere e frazione, di volontariato, sportive e culturali, rappresentanze sindacali, fondazioni, parrocchie, istituti religiosi, movimenti, ecc.	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

1 – Informazione    2 – Consultazione    3 - Co-progettazione    4 - Co-produzione    5 - Co-gestione

## Presenza sistema di rilevazioni di feedback

480 questionari somministrati

9 procedure feedback avviate in tutti i centri di lavoro

**Gli strumenti di osservazione e valutazione del servizio utilizzati sono i seguenti**

Strumento	Descrizione
Scheda diario di bordo individuale	Strumento in cui vengono registrati settimanalmente eventi rilevanti e/o comportamenti particolari di ogni utente.
Scheda soddisfazione servizio	Scheda annuale di valutazione della soddisfazione degli utenti SVS frequentanti il centro che riguarda ad esempio il clima del centro, il benessere, le attività proposte e valutazioni sul gruppo di operatori che vi operano.
Vas.I	Scheda di Valutazione efficacia trattamenti riabilitativi e competenze nel contesto lavorativo
HoNos	<i>Strumento di valutazione multifattoriale – adottato in fase sperimentale in alcuni Centri - a cura dell'equipe multidisciplinare che fornisce un quadro il più possibile completo del disturbo psichiatrico. Scheda fornita in invio dal committente</i>
VADO	<i>Acronimo di Valutazione Abilità Definizione Obiettivi (Morosini, Magliano, Brambilla 1988) è uno strumento operativo proposto ed utilizzato nella riabilitazione psichiatrica, specificatamente orientato su un approccio cognitivo comportamentale. Il Vado, insieme alla possibilità di una traduzione operativa del lavoro per obiettivi attraverso una definizione precisa e monitorata nel tempo degli stessi, consente un reale coinvolgimento della persona nella progettazione del proprio percorso riabilitativo, attraverso una negoziazione degli obiettivi, che facilita la formulazione di un contratto terapeutico condiviso tra gli attori coinvolti (team di lavoro, utenti e familiari.)</i>

## Commento ai dati

Il sistema di monitoraggio della soddisfazione del committente (assistenti sociali e psichiatri del CSM) consiste in incontri mensili e bimestrali sia di coordinamento che di verifica di attività e obiettivi

Per quanto riguarda invece la soddisfazione e discussione è avvenuta attraverso le equipe organizzate su ogni centro/struttura, per dare implementazioni ad azioni di miglioramento. Per i questionari di soddisfazione somministrati agli utenti, i risultati sono stati condivisi con gli utenti nei vari gruppi di discussione. Sono stati verbalizzati e sono state implementate azioni di miglioramento.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

### Occupazioni/Cessazioni:

		N.	Cessazioni
		111	Totale cessazioni anno di riferimento
		14	di cui maschi
		97	di cui femmine
		36	di cui under 35
		37	di cui over 50

N.	Occupazioni
394	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
58	di cui maschi
336	di cui femmine
115	di cui under 35
117	di cui over 50

### Assunzioni/Stabilizzazioni:

		N.	Stabilizzazioni
		39	Stabilizzazioni anno di riferimento*
		6	di cui maschi
		33	di cui femmine
		19	di cui under 35
		6	di cui over 50

N.	Assunzioni
71	Nuove assunzioni anno di riferimento*
9	di cui maschi
62	di cui femmine
36	di cui under 35
12	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	360	34
Dirigenti	1	0
Quadri	3	0
Impiegati	354	29
Operai fissi	2	5

Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	394	416
< 6 anni	214	204
6-10 anni	58	86
11-20 anni	108	108
> 20 anni	14	18
<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>	
394	Totale dipendenti	
10	Responsabile di area aziendale strategica	
1	Direttrice/ore aziendale	
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi	
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore	
53	di cui educatori	
273	di cui operatori socio-sanitari (OSS)	
2	operai/e	
0	assistenti all'infanzia	
0	assistenti domiciliari	
1	animatori/trici	
0	mediatori/trici culturali	
0	logopedisti/e	
2	psicologi/ghe	
0	sociologi/ghe	
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo	
2	autisti	
0	operatori/trici agricoli	
0	operatore dell'igiene ambientale	
1	cuochi/e	
0	camerieri/e	
19	impiegati	
26	infermieri professionali	
6	Fisioterapista	
4	Assistente sociale	

**Livello di istruzione del personale occupato:**

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca



0	Master di II livello
5	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
96	Laurea Triennale
235	Diploma di scuola superiore
60	Licenza media
0	Altro

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
20	Totale volontari
20	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
25	Formazione continua nell'Ambito del Sistema Disabilità, formazione nell'ambito della Rete LINKEDIS, formazione nell'ambito della Rete Immaginabile Risorse	120	0,21	No	0,00
36	Disturbi dell'ansia, disturbi del comportamento e borderline, normalità e patologia, disturbi di percezione, memoria e coscienza, disturbi di pensiero e intelligenza.	100	0,36	No	0,00

#### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
16	Corsi Antincendio rischio elevato			Si	9.552,40
8	Corsi aggiornamento antincendio rischio elevato			Si	

	Corsi aggiornamento Primo Soccorso			Si	1.500,00
	Corsi aggiornamento carrelli elevatore			Si	1.480,00
12	Corsi carrelli elevatori			Si	1.170,00
2	Corsi di PS				290,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
360	Totale dipendenti indeterminato	78	282
55	di cui maschi	26	29
305	di cui femmine	52	253

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
34	Totale dipendenti determinato	4	30
3	di cui maschi	2	1
31	di cui femmine	2	29

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”**

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	10000,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

1614,00/1947,00

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha provveduto ad adeguare i livelli retributivi del personale. Inoltre, in termini di welfare aziendale, sono attive e promosse delle collaborazioni con aziende e attività presenti nei territori in cui operiamo per offrire beni e servizi a prezzi agevolati a favore di soci e dipendenti. La Cooperativa ha attivato azioni di fundraising per sostenere economicamente e in termini di senso e partecipazione della comunità, progetti di inclusione sociale per i beneficiari dei nostri servizi.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

L'Incontro cooperativa sociale ha un attuale CDA composto da 11 membri di cui 7 donne. Sono figure impegnate a diversi livelli nell'organizzazione dell'azienda: operatrici socio-sanitarie, educatrici, Coordinatori di servizi.

La stessa cooperativa è composta per lo più da donne sui diversi livelli: operativo, gestionale, politico.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Nel corso del 2022, come negli anni precedenti, L'Incontro Cooperativa sociale non ha situazioni in cui le lavoratrici/i lavoratori siano occupate/i sovra istruiti. I servizi e le progettualità attivi richiedono personale con adeguato titolo e formazione, operando in ambito socio sanitario e riabilitativo e con servizi sottoposti ad Autorizzazione e Accreditamento.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):** Causa pandemia non sono previsti aumenti occupazionali nell'anno 2022, mentre è prevista qualche trasformazione a tempo indeterminato di posizioni lavorative a termine.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:** Non presenti

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il punteggio medio rilevato è pari 3.94 su 5. Tra gli aspetti migliore: la qualità del cibo. la funzionalità degli ambienti, la risposta alle emergenze;

gli aspetti negativi riguardano la prescrizione dei farmaci e l'aiuto per ottenere un sussidio economico.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La carenza di personale socio-sanitario ha richiesto un maggior impegno della forza lavoro, a discapito, del tempo dedicato alla famiglia.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

La riorganizzazione della cooperativa riguarda anche i suoi rapporti con l'esterno. sono in atto tavoli di lavoro con Enti Locali e partner al fine di strutturare servizi innovativi per rispondere alle mutate esigenze del territorio.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La partecipazione sociale viene osservata e misurata in particolare attraverso delle progettualità che hanno operato nell'ottica del lavoro di e con la comunità. In particolare nel 2022, alcuni progetti hanno coinvolto giovani tra i 14 e i 19 anni in attività legate al tema dell'intergenerazionalità e come volontari all'interno di attività rivolte ai bambini e ai disabili. In tutti questi ambiti, i ragazzi sono stati protagonisti nelle diverse esperienze con l'obiettivo di coinvolgerli in processi sociali che prevedono il tema dell'inclusione, della prossimità e dell'accoglienza. Sono stati coinvolti, oltre che nella dimensione operativa, anche nella fase progettuale.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Sono stati introdotti nuovi servizi relativi a: infanzia, servizi di medicina primaria.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

La riorganizzazione della cooperativa riguarda anche i suoi rapporti con l'esterno. sono in atto tavoli di lavoro con istituzioni pubbliche al fine di strutturare servizi innovativi per rispondere alle mutate esigenze del territorio.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Il Covid ha inciso negativamente sulla raccolta differenziata a causa dello smaltimento dei DPI necessari alla tutela del personale occupato.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La presenza delle nostre strutture in ambiente residenziali lontani dai centri urbani sovraffollati rende abbastanza soddisfacente la percezione della situazione ambientale

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:** non presente

## **Output attività**

Senza dubbio la pandemia è stata, e lo è tuttora, la sfida più importante che la nostra cooperativa abbia mai dovuto affrontare. Nel periodo di maggiore diffusione del virus, in pieno Lockdown, la Coop L'Incontro ha garantito i servizi indispensabili, non venendo mai meno alla propria mission, tutelando la salute delle persone assistite, dei lavoratori, attuando tutte le procedure di sicurezza e assicurando la qualità dei servizi.

Lo sforzo è stato grande. In primo luogo da parte dei soci. Grazie al prezioso lavoro di squadra sono riusciti ad affrontare difficoltà giorno dopo giorno. Nessuno si è tirato indietro di fronte alle emergenze, alla richiesta di cambiare mansione o centro, a cambiare turno, a spostare le proprie ferie, con forte senso di responsabilità.

L'impegno è stato oneroso anche dal punto di vista economico: i costi dei DPI, l'aumento di ore di lavoro per affrontare l'emergenza, la riduzione delle rette dei servizi semiresidenziali. Tutto questo ha messo a dura prova la nostra cooperativa.

Quella che stiamo vivendo è una situazione di emergenza dalla quale non usciremo velocemente e che avrà come conseguenza l'aumento della fascia di persone che già si trovano in difficoltà. Per questo motivo non dobbiamo smettere di tenere lo sguardo alto verso il futuro perché dovremo immaginare soluzioni e strumenti da adottare per affrontare la crisi nel medio-lungo periodo. Questo impegno non riguarda solo L'Incontro, ma tutto il Terzo Settore che ha dimostrato di poter dare un contributo fondamentale alla tenuta sociale e al sistema socio-economico, grazie al suo radicamento territoriale e alla capacità di creare coesione sociale proprio nelle situazioni di maggiore crisi come questa.

## **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

### **CENTRI DIURNI**

#### **1 CD ATELIER**

Nell'anno 2022 è stato consolidato quanto attuato alla fine del 2021: si mantiene la possibilità di tempo pieno per gli utenti in un unico cluster, compreso l'utilizzo della mensa interna gestita dagli operatori. Inoltre si continuano a seguire le misure di prevenzione e contenimento del Covid-19, attraverso l'uso di mascherine e il controllo periodico mediante tamponi. L'anno precedente sono stati prefissati i seguenti obiettivi: - Promuovere i rapporti col territorio per creare più e diverse occasioni di inclusione sociale, nonché di apertura della struttura al territorio; - Costruire con l'utente il suo progetto, far sì che tutti gli operatori coinvolti ne siano a conoscenza e lo condividano, sostenendolo; - Creare con l'utente un progetto quanto più possibile calato sui suoi bisogni, desideri, obiettivi, valorizzando il suo ruolo attivo e da protagonista nelle diverse fasi del percorso educativo; - Coinvolgere l'utenza nei percorsi organizzativi e nei processi decisionali di alcuni aspetti della vita comunitaria; - Promuovere lo sviluppo delle abilità residue, mediante la formazione e sperimentazione nelle attività artistiche e non proposte dal Centro, finalizzato a creare un ambiente positivo e stimolante e a sviluppare da parte dell'utente un atteggiamento resiliente ed attivo; - Continuare la formazione dell'equipe sul percorso di Recovery, per comprendere appieno come tradurlo e realizzarlo nelle nostre realtà. Al fine del raggiungimento di tali presupposti sono stati strutturati i seguenti interventi: gruppi di discussione dove raccogliere e approfondire tematiche proposte dall'utente, non solamente legate all'aspetto lavorativo, ma anche ad altri interessi; raccogliere periodicamente dal gruppo proposte di miglioramento del servizio, richieste nuove e motivate, organizzare la vita del centro anche in base a queste osservazioni, ove e quando possibile; riprendere la collaborazione con il Campoverde per dare occasione di

sperimentazione e crescita in più ambiti lavorativi (agricoltura, retrobottega) nonché prospettive di inserimento come il tirocinio; sperimentare nuove tecniche di lavoro artistico e di laboratorio; attivare una collaborazione con gli esercizi locali per esporre i nostri oggetti; condividere puntualmente in equipe gli obiettivi posti con l'utente nel proprio Progetto Riabilitativo; realizzare assieme all'utente un Progetto Riabilitativo che, per quanto possibile, comprenda le attività creative ed artistiche di laboratorio; creare puntuali occasioni di incontro con l'inviante, sia con l'assistente sociale, ma quando possibile anche col medico psichiatra referente, per condividere gli obiettivi e definire un piano di sostegno al loro raggiungimento; ampliare la nostra visibilità nel territorio attraverso i social media (Facebook e Instagram); proporre laboratori, sia in sede che nelle scuole, a gruppi ristretti nel rispetto delle normative; promuovere l'iniziativa dei campus estivi. Durante l'anno 2022 l'equipe del Centro ha avuto alcuni cambiamenti in termini di dimissioni e nuove assunzioni. Attualmente l'equipe è quindi composta da due educatori e quattro operatori. Nel corso dell'anno hanno frequentato il Centro cinque tirocinanti OSS. Inoltre si sono alternate anche due studentesse che facevano parte del progetto di alternanza scuola – lavoro. I rapporti con l'assistente sociale del CSM sono stati meno frequenti rispetto l'anno precedente, per un totale di cinque incontri in un anno. In questi incontri ci si aggiorna e ci si mette d'accordo rispetto l'andamento degli utenti e si discutono strategie di intervento coordinate tra il Centro e il CSM.

Al Centro sono state svolte diverse attività di supporto motorio, cognitivo, espressivo e di cultura generale. Le attività riabilitative che sono state proposte durante l'anno 2022 sono: Life Skills; PEPS (Programma Emozioni Positive); Social Skills Training; Ginnastica Dolce; Arte Terapia; Gruppo Nutrizione; Musicoterapia; Libroterapia; Gruppo Giornale; Gruppo Camminata; Gruppo Benessere; Stimolazione Cognitiva. Periodicamente sono stati effettuati diversi gruppi discussione insieme agli utenti per trattare della riorganizzazione del Centro, eventuali cambiamenti, per lasciare spazio al confronto tra gli utenti, al fine di far emergere dubbi, richieste e bisogni che loro possono avere nei confronti dell'equipe e del Centro stesso. Sono state proposte anche altre attività di gruppo organizzate dal Centro che comprendono diverse visite tra cui: mostra fotografica a Riese; mostra fotografica a Bassano; Ceramiche Cecchetto a Nove; parco di Riese; mercato di Castelfranco Veneto; Radio di Padova e passeggiata a Prato della Valle; castagnata con i Centri Diurni della Cooperativa; pranzo di Natale al Centro Cà Corniani di Monfumo; pranzo per la festa della donna; mostra dei presepi al Teatro Accademico di Castelfranco Veneto, dove erano esposte alcune opere dei nostri utenti. L'attività creativa e artigianale rappresenta il costante traino per le persone inserite in Atelier, per sperimentarsi nelle loro abilità manuali, di concentrazione, di comprensione e realizzazione di una consegna data, di inventiva, di iniziativa e di realizzazione con i pari e con i ruoli di riferimento. I materiali a disposizione nella nostra sede sono il legno (levigatura e colorazione), la stoffa (decorazione, ricamo), la creta (modellaggio, colorazione) e il vetro nella tecnica del mosaico. I prodotti realizzati sono finalizzati sia alla sperimentazione e acquisizione di abilità tecniche specifiche per ogni materiale, sia alla realizzazione di oggettistica decorativa e per ricorrenze (realizzazione di diverse bomboniere per eventi privati). Per questo motivo è presente una piccola esposizione dei nostri prodotti presso il nostro Centro aperta al pubblico e presso l'Amministrazione della Cooperativa a Vedelago. Inoltre viene curata dall'equipe la pubblicazione periodica di post sui social Instagram (con 219 Follower) e Facebook (con 819 Follower e 794 "mi piace"). Tra le attività produttive troviamo anche i Laboratori nelle scuole, svolti durante il periodo di Natale: sono stati coinvolti in tutto 691 alunni di 37 classi. Sempre nel periodo natalizio è stato organizzato un Open Day per promuovere l'apertura al territorio attraverso la nostra esposizione. Sono stati allestiti anche i presepi giganti a Loria e a Castelfranco Veneto. Abbiamo collaborato con alcune scuole del territorio per la cottura dei loro manufatti in ceramica. Una novità è stata inoltre la realizzazione del "Calendario di Silvia" 2023 che illustra alcune opere di un utente della struttura.

L'equipe ha partecipato ai seguenti corsi di aggiornamento: antincendio (e annessa prova pratica), preposti, primo soccorso, sicurezza. Le altre formazioni previste per il personale sono calendarizzate per l'anno 2023. Per quanto riguarda i risultati SVS, è emerso un punteggio medio totale che rientra nella fascia "soddisfatto" (4.0 su 5).

Gli obiettivi 2023 comprenderanno le seguenti aree: promozione della salute mentale; processo di erogazione del servizio; processo di accompagnamento; formazione; gestione economica.

<b>DATI ATELIER</b>	
	<b>2022</b>
<b>N. di posti totali</b>	20
<b>Giornate di presenza</b>	3894
<b>Giornate di assenza</b>	750
<b>Giornate di assenza per ricovero SPDC</b>	33
<b>Giornate di assenza per ricovero ospedaliero</b>	5
<b>Tasso di occupazione ( p+a): tetto max=x:100</b>	99,96%
<b>Persone dimesse</b>	5
<b>Persone inserite</b>	3
<b>Numero di operatori usciti dalla dotazione organica</b>	2
<b>Numero di operatori entrati dalla dotazione organica</b>	2
<b>Numero di incontri di raccordi con il CSM/ incontri territoriali</b>	5
<b>Numero di verifiche del progetto riabilitativo personalizzato</b>	18
<b>Numero di abbandoni/autodimissioni totalizzati nel periodo preso in esame</b>	2
<b>Numero di fughe/allontanamenti non concordati nel periodo preso in esame</b>	1
<b>Indice di soddisfazione e qualità del servizio percepita (risultati SVS)</b>	4.0

## **2 CD IL MELOGRANO**

Il 2022 è stato caratterizzato da un ritorno ad una quasi normalità post emergenza Covid, permettendo al centro di riorganizzare attività nel territorio. Abbiamo continuato a coinvolgere l'utenza nella gestione del verde e nella pulizia del centro. Nel corso dell'estate gli utenti hanno partecipato ad attività riabilitative evidence based: un gruppo frequentando l'attività di social skills training (sst) e un altro quella di problem solving. Si sta lavorando per incrementare le attività con gli enti del territorio, chiedendo loro maggiore coinvolgimento. Sono stati mantenuti gli standard di collaborazione con il committente e nel 2023 anche il Melograno riuscirà a pianificare, nel centro, un incontro di conoscenza con i familiari degli utenti. Sfortunatamente, nel corso dell'anno non sono stati avviati inserimenti lavorativi, ma ci sono buone prospettive per il 2023.

La capienza del centro durante l'anno è stata discontinua, con alcuni inserimenti di breve durata provenienti da altre Cooperative. Anche l'equipe del centro ha subito numerosi cambiamenti dell'organico.

Ciò nonostante, l'equipe nel 2022 ha focalizzato la propria attenzione nell'attività riabilitativa, garantendone la cadenza settimanale. Il riscontro è stato positivo, con un'attiva partecipazione della maggior parte degli utenti.

Alle attività riabilitative sono state correlate delle uscite nel territorio che hanno portato ad accrescere l'autostima e l'autonomia in alcuni utenti.

A livello lavorativo ed economico, il 2022 è stato un anno pesante da gestire per i continui rincari energetici e la difficoltà di reperimento delle materie prime. Nonostante queste difficoltà, c'è stata una discreta continuità lavorativa durante tutto l'anno.

L'indice di soddisfazione generale al melograno è di 3.9, in linea con quello dell'anno scorso (4.0)

Oltre alla formazione obbligatoria che la cooperativa organizza (sicurezza, antincendio, primo soccorso, patentino carrello elevatore), quest'anno il percorso formativo ha visto la collaborazione con l'università della strada del gruppo Abele di Torino, che ha organizzato un corso sul tema della leadership e dell'organizzazione dell'equipe. È stato inoltre avviato un percorso di supervisione dell'equipe con lo psicoterapeuta Paolo Ferrari che partirà nel mese di febbraio 2023.

Gli obiettivi per il 2023 non possono prescindere dal partire da una riflessione sull'intero assetto organizzativo del centro sulla base delle indicazioni della delibera regionale 1512 del 29/11/2022, senza trascurare l'obiettivo legato allo svolgimento delle attività riabilitative e dell'inserimento lavorativo.

<b>DATI MELOGRANO</b>	
	<b>2022</b>
<b>N. di posti totali</b>	20 posti
<b>Giornate di presenza</b>	4101
<b>Giornate di assenza</b>	762
<b>Giornate di assenza per ricovero SPDC</b>	0
<b>Giornate di assenza per ricovero ospedaliero</b>	6
<b>Tasso di occupazione (p + a su giornate apertura servizio in percentuale)</b>	96.49%
<b>Persone dimesse</b>	4
<b>Persone inserite</b>	6
<b>Numero di operatori <u>usciti</u> dalla dotazione organica</b>	1
<b>Numero di operatori <u>entrati</u> dalla dotazione organica</b>	9
<b>Numero di incontri di raccordi con il CSM/ incontri territoriali</b>	12
<b>Numero di verifiche del progetto riabilitativo personalizzato</b>	12
<b>Numero di abbandoni/autodimissioni totalizzati nel periodo preso in esame</b>	3
<b>Numero di fughe/allontanamenti non concordati nel periodo preso in esame</b>	0
<b>Indice di soddisfazione e qualità del servizio percepita (risultati SVS)</b>	3.9

### **3 CD SOLARIS 1 e CD SOLARIS 2**

Nel corso dell'anno 2022 si è andati man mano verso la normalizzazione della gestione del centro, rispetto all'emergenza covid: nei 2 centri, i cluster sono sempre stati 2, entrambi a tempo pieno. Fino a luglio ognuno dei 2 cluster aveva al suo interno utenti sia del Solaris 1 che del Solaris 2 a causa dello smistamento in emergenza Covid; questa condizione portava a difficoltà di tipo organizzativo e burocratico, pertanto, in accordo con il CSM, da luglio ad agosto sono stati fatti diversi trasferimenti tra i due centri, cosicché i cluster coincidessero con il centro di appartenenza. Ai fini statistici, non sono stati contati questi passaggi (definiti trasferimenti) tra i centri, ma solo i reali inserimenti e le reali dimissioni totali. Per quanto riguarda l'equipe, c'è stato il cambio del responsabile produttivo ad inizio anno. L'equipe, nonostante i cambiamenti al suo interno e la presenza di diversi part-time, ha sempre dimostrato disponibilità e flessibilità, sapendosi adattare alla continua riorganizzazione delle attività. A metà anno è subentrato uno psicoterapeuta che ha svolto attività riabilitative e colloqui al centro una volta la settimana.

L'anno 2022 è stato caratterizzato da 3 elementi in particolare: 1-ulteriore aumento delle attività riabilitative ed educative con conseguente presa di consapevolezza dei propri bisogni da parte degli utenti; 2-diminuzione delle commesse di lavoro con conseguente riorganizzazione delle attività e delle progettualità, compromettendo la possibilità per alcuni utenti, di un possibile inserimento lavorativo; 3-graduale riavvicinamento alla normalità dopo il periodo covid con l'apertura vs il territorio.

Per quanto riguarda le collaborazioni ci sono stati costanti confronti e colloqui con le assistenti sociali del CSM, telefonici ed in presenza, per progettare e monitorare il percorso degli utenti; nei casi più complessi spesso si è lavorato in maniera interdisciplinare anche con infermieri, psicologi ed educatori del CSM, nonché in alcune occasioni (soprattutto nelle realtà familiari complicate) anche con ass. sociali dei comuni e operatori di altri servizi (consultorio, età evolutiva, disabilità). Anche la rete con i familiari è aumentata attraverso i diversi incontri con le famiglie sempre previa autorizzazione dell'interessato; è stato svolto un incontro in particolare con tutti i familiari durante il quale sono state condivise la finalità del Centro e la ripresa post covid, con le nuove progettualità. Sono stati somministrati i questionari di



soddisfazione del servizio (SVS) dai quali emerge una soddisfazione generale in entrambi i Centri.

L'equipe ha potuto seguire una formazione da Università della strada – Gruppo Abele con 10 ore previste per ciascun operatore ove gli argomenti discussi hanno centrato l'importanza della collaborazione e del gioco di squadra in équipe. Inoltre è stato possibile seguire un corso di formazione per i coordinatori e uno per il responsabile produttivo.

VALUTAZIONE OBIETTIVI 2022:

-le attività riabilitative sono state incrementate (Social Skills Training e Illness Management and Recovery) con l'aggiunta di molte attività complementari (attività di giornale, cineforum, risveglio muscolare, attività mnemoniche ecc);

-le equipe finalizzate alla soddisfazione dei bisogni del gruppo di lavoro sono state svolte anche se non costantemente;

-le equipe territoriali con i diversi attori sono aumentate rispetto agli anni precedenti, in aggiunta l'incontro con tutti i familiari.

OBIETTIVI ANNO 2023:

-mantenere e aumentare i rapporti con i diversi attori che fanno parte della rete sociale dell'utenza;

-creare delle visite ad hoc nelle aziende del territorio per dare la possibilità all'utenza di conoscere diverse realtà lavorative e per farci conoscere;

- continuare, con costanza, a dare spazio alla soddisfazione dei bisogni del gruppo di lavoro, attraverso la supervisione e la formazione nelle varie attività educative svolte al Centro.

<b>DATI SOLARIS 1</b>	
	<b>2022</b>
<b>N. di posti totali</b>	20
<b>Giornate di presenza</b>	4040
<b>Giornate di assenza</b>	813
<b>Giornate di assenza per ricovero SPDC</b>	9
<b>Giornate di assenza per ricovero ospedaliero</b>	0
<b>Tasso di occupazione (p + a in base a giornate apertura servizio in percentuale)</b>	97,06%
<b>Persone dimesse</b>	2
<b>Persone inserite</b>	2
<b>Numero di operatori usciti dalla dotazione organica</b>	2
<b>Numero di operatori entrati dalla dotazione organica</b>	2
<b>Numero di incontri di raccordi con il CSM/ incontri territoriali</b>	30
<b>Numero di verifiche del progetto riabilitativo personalizzato</b>	31
<b>Numero di abbandoni/autodimissioni totalizzati nel periodo preso in esame</b>	1
<b>Numero di fughe/allontanamenti non concordati nel periodo preso in esame</b>	0
<b>Indice di soddisfazione e qualità del servizio percepita (risultati SVS)</b>	4.1

<b>DATI SOLARIS 2</b>	
	<b>2022</b>
<b>N. di posti totali</b>	20
<b>Giornate di presenza</b>	3647
<b>Giornate di assenza</b>	710
<b>Giornate di assenza per ricovero SPDC</b>	3
<b>Giornate di assenza per ricovero ospedaliero</b>	0
<b>Tasso di occupazione (p + a in base a giornate apertura servizio in percentuale)</b>	87,14%

<b>Persone dimesse</b>	9
<b>Persone inserite</b>	7
<b>Numero di operatori usciti dalla dotazione organica</b>	1
<b>Numero di operatori entrati dalla dotazione organica</b>	2
<b>Numero di incontri di raccordi con il CSM/ incontri territoriali</b>	30
<b>Numero di verifiche del progetto riabilitativo personalizzato</b>	30
<b>Numero di abbandoni/autodimissioni totalizzati nel periodo preso in esame</b>	5
<b>Numero di fughe/allontanamenti non concordati nel periodo preso in esame</b>	1
<b>Indice di soddisfazione e qualità del servizio percepita (risultati SVS)</b>	3.9

#### **4 CD CAMPOVERDE**

L'anno 2022 è stato caratterizzato da notevoli cambiamenti dovuti alla necessità di riorganizzare le attività del centro a seguito della messa in liquidazione de L'Incontro Agricoltura e della conseguente presa in carico da parte del centro delle attività agricole. È iniziato pertanto un processo di ridefinizione del progetto al fine di garantire la continuità di attività e proposte differenziate sulla base dei bisogni e delle caratteristiche di ogni persona. Rispetto agli obiettivi prefissati l'anno precedente, sono state mantenute con regolarità le attività riabilitative come da programma (Life skills, peps). Verso la fine dell'anno sono state implementate alcune nuove attività (social skills training, attività motoria, attività di musica, attività di arteterapia, attività di lettura), anche in collaborazione con altri centri al fine promuovere lo scambio e la socializzazione ed offrire la possibilità di fare nuove esperienze. Allo stesso tempo sono state organizzate gite ed uscite nel territorio e si sono tenuti con cadenza mensile gruppi di discussione sia informativi sia di confronto e raccolta di proposte e suggerimenti. La composizione del gruppo è cambiata nel corso dell'anno a seguito di nuovi inserimenti e dimissioni. Rispetto al gruppo l'equipe ha cercato di favorire le occasioni di socializzazione al fine di promuovere un clima relazionale caratterizzato da apertura, collaborazione e rispetto per rafforzare lo spirito del gruppo e creare dinamiche relazionali positive. Attraverso colloqui individuali con l'educatore del centro e l'operatore di riferimento ogni persona è stata coinvolta nella definizione dei propri obiettivi e nella costruzione del proprio percorso riabilitativo. Oltre ai colloqui di definizione e verifica del percorso sono stati garantiti a ognuno spazi di ascolto con momenti di confronto periodici. Nel corso dell'anno si sono conclusi due percorsi di tirocinio interno avviati presso la Cooperativa I Cerchi, che si sono rivelati delle esperienze positive per la persona anche se non hanno portato ad un inserimento lavorativo presso la stessa. A ottobre è stato avviato un altro tirocinio interno, tutt'ora in corso, presso la Fioreria Dario di Castelfranco Veneto. È stata inoltre data continuità alle attività agricole interne/esterne (trapianto, semina, estirpatura delle erbacce, raccolta sia in campo che in serra, cura e pulizia degli spazi esterni, alimentazione animali, toelettatura e preparazione delle verdure, cura e pulizia degli spazi interni). A settembre si è resa necessaria una riprogrammazione delle stesse in previsione di una nuova gestione a capo de L'Incontro Sociale, nella previsione di riaprire nel 2023 il punto vendita (chiuso da agosto 2022). L'equipe del centro Campoverde, composta da due operatori e da un educatore con funzione di coordinamento, ha visto a novembre l'ingresso di un nuovo operatore part time a supporto della riorganizzazione delle attività del centro. Nel corso dell'anno a seguito della liquidazione de L'incontro Agricoltura è venuta meno la collaborazione con il personale di quest'ultima e via via l'equipe ha iniziato un percorso per la presa in gestione della parte agricola e commerciale. In merito sono stati coinvolti consulenti per approfondire i vari aspetti tecnici della riorganizzazione. L'equipe ha continuato il percorso formativo sia con formazioni specifiche sulle dinamiche d'equipe e sui rispettivi ruoli all'interno della stessa per incrementare le competenze specifiche di ciascuno, sia con le formazioni obbligatorie (primo soccorso, antincendio, preposti, ecc.). Si è mantenuta la collaborazione e il confronto con il CSM rispetto ai percorsi riabilitativi di ciascuno con scambi ed incontri di verifica e di aggiornamento periodici sia con l'educatore sia con l'equipe del centro.

Per quanto riguarda gli esiti dei questionari SVS relativi al 2022 si registra un indice di soddisfazione e qualità del servizio di 4,04, ossia soddisfacente.

Per l'anno 2023 è prevista una riorganizzazione del centro che prevede sia di dare continuità ed affinare le attività occupazionali e riabilitative già in corso, sia la realizzazione di nuove progettualità al fine di dare risposte sempre più mirate ai bisogni delle persone inserite.

<b>DATI CAMPOVERDE</b>	
	<b>2022</b>
<b>N. di posti totali</b>	20
<b>Giornate di presenza</b>	812
<b>Giornate di assenza</b>	219
<b>Giornate di assenza per ricovero SPDC</b>	0
<b>Giornate di assenza per ricovero ospedaliero</b>	0
<b>Tasso di occupazione (p + a in base a giornate apertura servizio in percentuale)</b>	20,62%
<b>Persone dimesse</b>	6
<b>Persone inserite</b>	7
<b>Numero di operatori <u>usciti</u> dalla dotazione organica</b>	0
<b>Numero di operatori <u>entrati</u> dalla dotazione organica</b>	1
<b>Numero di incontri di raccordi con il CSM/ incontri territoriali</b>	12
<b>Numero di verifiche del progetto riabilitativo personalizzato</b>	9
<b>Numero di abbandoni/autodimissioni totalizzati nel periodo preso in esame</b>	1
<b>Numero di fughe/allontanamenti non concordati nel periodo preso in esame</b>	0
<b>Indice di soddisfazione e qualità del servizio percepita (risultati SVS)</b>	4.04

### **5 CD IL CASTELLO**

L'anno 2022 è stato ancora segnato dall'emergenza COVID, anche se nei mesi c'è stato un graduale recupero della normale vita di comunità e della socialità all'interno del centro, con l'attenuarsi di alcuni protocolli molto rigidi. Come operatori abbiamo dovuto affrontare alcune "barriere psicologiche" che inevitabilmente questo difficile periodo ha portato con sé: la difficoltà e la paura di "avvicinarsi all'altro", il timore del contagio e della malattia, l'isolamento relazionale che in alcuni dei nostri utenti questa pandemia ha accentuato ulteriormente e, non ultimo, il pensiero di eventuali chiusure di punti di riferimento essenziali come il centro diurno. L'equipe riabilitativa nel corso del 2022 ha visto degli avvicendamenti nel personale, in primis con la sostituzione dell'educatrice con funzioni di coordinamento e del responsabile produttivo. A livello lavorativo, la crisi del mercato ha avuto dei contraccolpi anche al centro: le attività produttive sono rimaste quelle abituali di assemblaggi industriali, ma abbiamo visto alternarsi periodi di maggior lavoro ad altri di minor intensità, che ci ha stimolato ad avviare il cambiamento del centro, comunque già nei piani, verso una maggior presenza di gruppi riabilitativi. La tipologia di utenza del Castello, per la maggior parte poco motivata o "non idonea" a esperienze lavorative esterne o vere e proprie assunzioni, ha senza dubbio facilitato l'avvio di questa nuove esperienze, che guardano maggiormente allo sviluppo ed al potenziamento di abilità sociali e conoscenze che gli utenti hanno accolto con curiosità, interesse e positività, nonostante rimanga come "punto fermo" la valenza rieducativa del lavoro. Da segnalare un'esperienza di tirocinio formativo di un nostro utente presso un parrucchiere della zona, che pur non mirata ad un'assunzione, ha rappresentato un'esperienza valorizzante sia sull'aspetto tecnico-pratico della professione, ma anche sul piano delle abilità relazionali e sociali. La "trasformazione" nel piano di attività settimanale è entrata nel vivo dopo l'estate, periodo in cui - in accordo con i referenti - sono state pianificate una serie di attività riabilitative/rieducative. Sicuramente l'avvio delle nuove attività, oltre a dare nuove motivazioni agli utenti, ha valorizzato e dato nuove vesti anche al ruolo degli operatori, che si sono messi in gioco affrontando queste nuove "sfide" con entusiasmo, creatività e spirito di iniziativa. La vasta proposta di gruppi riabilitativi, accanto all'attività di

laboratorio, ci ha permesso di personalizzare ancora di più i progetti riabilitativi individuali e di proporre dei percorsi mirati al mantenimento della manualità, all'investimento nel lavoro ma anche al recupero ed al mantenimento di alcune abilità relazionali e sociali che molto spesso rendono difficoltoso ai nostri utenti una partecipazione attiva alla vita di comunità, ma anche limitano il loro desiderio di coltivare relazioni sociali/affettive positive o di provare ad inserirsi nel mondo del lavoro. Dai risultati dei questionari di soddisfazione sul servizio 2022, emerge una soddisfazione percepita generale abbastanza buona. Per quanto riguarda la formazione del personale, in collaborazione con l'Università della strada di Torino" (GRUPPO ABELE), nel 2022-2023 si è proposto un percorso che vede 10 ore di formazione per ciascun operatore più ulteriori 4 ore per i coordinatori di struttura.

Gli obiettivi per l'anno 2023 sono di continuare a investire nella formazione con l'attivazione di incontri di supervisione delle dinamiche di gruppo da parte di una figura esterna all'equipe e di curare la trasformazione del centro secondo quanto indicato dalla DGR 1512, attraverso l'attivazione e la gestione dei percorsi riabilitativi.

<b>DATI CASTELLO</b>	
	<b>2022</b>
<b>N. di posti totali</b>	20
<b>Giornate di presenza</b>	3719
<b>Giornate di assenza</b>	695
<b>Giornate di assenza per ricovero SPDC</b>	5
<b>Giornate di assenza per ricovero ospedaliero</b>	11
<b>Tasso di occupazione (p + a su giornate di presenza, in percentuale)</b>	87,5%
<b>Persone dimesse</b>	6
<b>Persone inserite</b>	5
<b>Numero di operatori <u>usciti</u> dalla dotazione organica</b>	2
<b>Numero di operatori <u>entrati</u> dalla dotazione organica</b>	2
<b>Numero di incontri di raccordi con il CSM/ incontri territoriali</b>	22
<b>Numero di verifiche del progetto riabilitativo personalizzato</b>	21
<b>Numero di abbandoni/autodimissioni totalizzati nel periodo preso in esame</b>	6
<b>Numero di fughe/allontanamenti non concordati nel periodo preso in esame</b>	2
<b>Indice di soddisfazione e qualità del servizio percepita (risultati SVS)</b>	3,9

## **6 CD MONFUMO**

All'inizio dell'anno 2022 gli obiettivi proposti dall'equipe riguardavano:

- attività atelier: è stato creato uno spazio in laboratorio volto a questa attività che, per il momento è dedicata alla creazione di addobbi legati alle festività o all'arredamento del Centro stesso;
- ripristino attività caseificio e attività agricola: non è stato possibile a causa della chiusura e messa in liquidazione della Cooperativa agricola sociale;
- avvio tirocini: è stato attivato 1 tirocinio finalizzato all'assunzione con contratto di 6+6 mesi e orario full time presso la ditta esterna Sistem Assemblaggi di San Zenone degli Ezzelini;
- incremento attività riabilitative: Sono state organizzate nuove varie attività riabilitative, strutturate più adeguatamente nell'arco della giornata. Nello specifico le attività avviate comprendono Social Skills Training, Attività giornale, Cineforum, Risveglio muscolare, Biblioteca, Atelier;
- incontri con CSM e familiari: si sono mantenuti i rapporti col committente una/due volte al mese, per la verifica dei casi e la condivisione delle progettazioni. Sono stati effettuati incontri conoscitivi con i familiari di alcuni utenti, mentre per altri sono stati attuati percorsi con cadenza bimestrale. Con un utente è proseguito il progetto "Dopo di Noi";
- uscite giornaliere: sono state proposte e realizzate uscite giornaliere (Mare, Mercatini natalizi, Levico, Attività Naturaterapia);

- formazione: l'equipe è stata coinvolta nella formazione con il gruppo Abele e in un percorso di supervisione con il Dott. Paolo Ferrari.

Nel corso dell'anno c'è stato un importante incremento delle attività riabilitative e questo è stato possibile anche a causa della crisi economica mondiale che ha diminuito l'attività produttiva. Nel corso dell'anno sono stati dimessi 5 utenti (1 per Trasferimento di domicilio- 1 per Aggravamento della patologia fisica- 1 per inserimento in CTRP- 2 per altro impiego nel territorio) e inseriti 5 utenti. L'equipe ha subito alcuni mutamenti nei suoi componenti: il più significativo vede l'inserimento di una nuova Responsabile Produttiva e di una Terapista della Riabilitazione psichiatrica. Importante valutazione e riscontro viene data dai risultati del questionario SVS che quest'anno ha dato come esito un grado di soddisfazione di 3.8 su 5.

Obiettivi per il 2023 sono:

- formazione per gli utenti sul piano di emergenza;
- Strutturare l'attività di Atelier in collaborazione con l'Atelier di Castelfranco V.to;
- Programmare incontri con CSM di riferimento per organizzare degli Open Day aperti ai familiari dei nostri utenti;
- Incrementare le persone in frequenza al centro attraverso varie progettualità pensate tra L'Incontro Cooperativa Sociale, CSM e Comuni del Territorio;
- Pianificare momenti di raccordo tra equipe e Assistente Sociale e Psicoterapeuta, al fine di migliorare il raggiungimento degli obiettivi del PR del singolo utente.

<b>DATI MONFUMO</b>	
	<b>2022</b>
<b>N. di posti totali</b>	20
<b>Giornate di presenza</b>	2542
<b>Giornate di assenza</b>	718
<b>Giornate di assenza per ricovero SPDC</b>	37
<b>Giornate di assenza per ricovero ospedaliero</b>	0
<b>Tasso di occupazione ( (p+a) / (giorni di apertura*capienza massima) in percentuale)</b>	65,20%
<b>Persone dimesse</b>	5
<b>Persone inserite</b>	6
<b>Numero di operatori <u>usciti</u> dalla dotazione organica</b>	3
<b>Numero di operatori <u>entrati</u> dalla dotazione organica</b>	2
<b>Numero di incontri di raccordi con il CSM/ incontri territoriali</b>	30
<b>Numero di verifiche del progetto riabilitativo personalizzato</b>	21
<b>Numero di abbandoni/autodimissioni totalizzati nel periodo preso in esame</b>	0
<b>Numero di fughe/allontanamenti non concordati nel periodo preso in esame</b>	0
<b>Indice di soddisfazione e qualità del servizio percepita (risultati SVS)</b>	3.8

### **7 COD LA CITTADELLA e CLG LA CITTADELLA**

Anche per il 2022 l'obiettivo del Centro diurno "La Cittadella" è stato quello di incrementare e rafforzare le abilità relazionali e di autonomia in vista di affrontare nuove esperienze occupazionali in un contesto "non protetto". Con questa finalità fondamentali sono state le attività di life skills e peps, organizzate settimanalmente, le quali sono state ben accolte e partecipate da tutti gli utenti del centro. Solo con un gruppetto di utenti più disponibili alla discussione e al mettersi in gioco si è potuto invece intraprendere attività di social skills. Non sono comunque mancati momenti di cineforum, lettura giornale e numerose uscite organizzate sul territorio.

Fondamentali sono stati, e saranno per tutto il 2023, gli incontri con il committente, in particolare con CSM di Cittadella, col quale la collaborazione ed i contatti sono pressoché settimanali, in particolare con l'assistente sociale, lo psichiatra e gli infermieri. Questi incontri, che spesso avvengono durante le equipe interne, hanno lo scopo di condividere e aggiornare

i progetti riabilitativi in essere, nonché discutere in generale delle situazioni dei vari utenti in carico.

L'equipe del centro è composta da un educatore responsabile del centro, un OSS responsabile produttivo e altri 5 OSS. La formazione del personale ha previsto, oltre alla formazione obbligatoria, due grandi momenti: uno dedicato agli educatori/responsabili dei centri con l'Università della strada Torino mirata al potenziamento delle competenze manageriali, conflittuali ed emotive, ed un'altra rivolta agli operatori ed educatori dei centri sempre con l'Università della strada Torino per approfondire sugli aspetti generali della vita e collaborazione di gruppo. Per quanto riguarda gli esiti dei questionari SVS relativi al 2022 si registra un indice di soddisfazione e qualità del servizio di 3,6, ossia soddisfacente.

L'attività produttiva ha risentito della crisi generale del 2022, con cali molto significativi delle commesse. Attualmente i committenti son Scilm, Pettenon e Fischer.

Un buon risultato è stato ottenuto sotto l'aspetto dei tirocini attivati/assunzioni nell'anno 2022 attraverso il rientro al lavoro da parte di un utente e l'inserimento in tirocinio lavorativo esterno di un altro. Mentre si è assistito al rientro in famiglia/casa di origine di un utente.

Gli obiettivi per il 2023 comprendono sicuramente lo sviluppo e la condivisione di nuove attività riabilitative, implementando le attività di social e life skills, e rafforzare gli incontri periodici con i vari referenti del CSM. Inoltre:

- diminuire il numero di assenze e aumentare la frequenza dei utenti inseriti, come pure completare i posti occupati;
- messa in pratica di una nuova organizzazione del CD in funzione della nuova libera;
- ampliare i momenti di svago e socializzazione nel territorio;
- coinvolgimento dei familiari in termini di conoscenza del servizio.

<b>DATI COD e CLG CITTADELLA</b>	
	<b>2022</b>
<b>N. di posti totali</b>	20+10
<b>Giornate di presenza</b>	
<b>COD</b>	2738
<b>CLG</b>	1921
<b>Giornate di assenza</b>	0
<b>COD</b>	1479
<b>CLG</b>	411
<b>Giornate di assenza per ricovero SPDC</b>	103
<b>Giornate di assenza per ricovero ospedaliero</b>	4
<b>Tasso di occupazione ( p+a su giornate di apertura in percentuale)</b>	90,95%
<b>Persone dimesse</b>	
<b>COD</b>	4
<b>CLG</b>	1
<b>Persone inserite</b>	
<b>COD</b>	7
<b>CLG</b>	1
<b>Numero di operatori <u>usciti</u> dalla dotazione organica</b>	1
<b>Numero di operatori <u>entrati</u> dalla dotazione organica</b>	1
<b>Numero di incontri di raccordi con il CSM/ incontri territoriali</b>	15
<b>Numero di verifiche del progetto riabilitativo personalizzato</b>	30
<b>Numero di abbandoni/autodimissioni totalizzati nel periodo preso in esame</b>	5
<b>Numero di fughe/allontanamenti non concordati nel periodo preso in esame</b>	0
<b>Indice di soddisfazione e qualità del servizio percepita (risultati SVS)</b>	3,6

## **8 CDR LA FILANDA**

Il Centro Diurno la Filanda ha una ricettività di 20 utenti giornalieri con apertura dalle 8.00 alle 17.00, per almeno 230 giorni all'anno. Il CDR offre un servizio di trasporto a domicilio o punti di ritrovo.

Gli obiettivi primari del centro, con il supporto del Dipartimento di Salute Mentale, mirano a migliorare la qualità di vita dell'utente. Nello specifico:

- recupero degli aspetti di disabilità legati a malattia mentale
- migliorare le competenze sociali e l'autonomia nella vita quotidiana;
- creare opportunità di formazione e di inserimento lavorativo;
- contribuire a ridurre i sintomi psicopatologici attraverso interventi psicosociali;
- promuovere le capacità operative, l'iniziativa personale e la progettualità;
- creare un sistema di sostegno sociale a lungo termine che investa ogni area significativa della vita: abitativa, occupazionale, relazionale e dell'integrazione sociale, attraverso la promozione e l'utilizzo delle risorse presenti nel territorio;
- ridurre i fenomeni di marginalizzazione e lo stigma.

Nell'arco dell'anno 2022, fino all'estate, i 20 posti giornalieri non sono mai stati saturati. In quell'arco di tempo vi sono state molte dimissioni, non compensate dagli inserimenti. Il CDR ha subito, dopo i vincoli legati alla pandemia e l'istituzione dei cluster Bolla, un calo di presenza nella seconda metà dell'anno. Si è rilevato inoltre che tale aumento di assenze giornaliere, sia stato dovuto, in parte, anche ad inserimenti di utenti che, sin dal loro arrivo, non sono stati in grado di utilizzare il CDR.

Anche il 2022 è stato caratterizzato, se pur in tono minore, dalla situazione pandemica. Le norme di contrasto al Covid 19 sono rimaste in vigore per tutto l'anno, alleggerendosi o rafforzandosi sulla base della situazione vigente. È stato necessario, per un certo periodo, ripristinare l'utilizzo dei tamponi per la ricerca e monitoraggio del virus SARS-COV-2 ogni 10 giorni, rendendo necessario un notevole dispendio di energie di utenti ed operatori.

Come da obiettivo 2022, si è proposta l'apertura a realtà e manifestazioni del territorio, con la partecipazione a mercatini ed esposizioni che hanno visto l'adesione e collaborazione di operatori ed utenti.

I rapporti con il committente avvengono attraverso il medico psichiatra referente per il CSM di Cittadella con il quale i contatti sono quasi quotidiani. È parte integrante del gruppo di lavoro. Si svolgono raccordi mensili con gli psichiatri territoriali e infermieri del CSM. Stretta è la collaborazione con un'infermiera del CSM referente CDR che ha assunto il ruolo di "ponte" tra il CSM e il CDR stesso.

Sul fronte delle attività riabilitative sono continuate alcune attività Evidence Based come il "social skills training" e "Life Skill", altre di tipo espressivo o di stimolazione cognitiva o attività manuali di tipo creativo o legate alle autonomie o che stimolano dimensioni emotive. Ancora, si è svolta attività motoria e, come da obiettivo 2022, si sono integrate nel tempo attività come il Problem Solving ed è stata programmata l'attività "Uomo-Donna", basata sull'abbattimento degli stereotipi.

Gli incontri coi familiari, dopo la sospensione dettata dalla pandemia, sono stati ripresi ogni due mesi circa con una crescente partecipazione. Era un obiettivo da perseguire nel 2022, pienamente raggiunto.

L'equipe è formata da un educatore con funzione di coordinamento, una educatrice professionale a tempo pieno, 5 operatrici OSS in parte non a tempo pieno. Nella seconda parte dell'anno gli educatori hanno partecipato alla formazione indetta dall'ULSS6-Dipartimento di Salute Mentale dal titolo "La riabilitazione biopsicosociale: la presa in carico del paziente nei servizi del DSM".

Dai risultati dei questionari SVS si evince una sostanziale soddisfazione generale del Centro Diurno, con un punteggio di 4,23.

Gli obiettivi per il 2023 sono:

- Aumento dell'offerta di attività evidence based e di tipo espressivo, tale da avere potenzialmente più attività di quelle svolte settimanalmente, con un ricambio delle stesse, che rispondano alle esigenze contingenti dei gruppi;
- Creazione di una lista d'attesa tale da permettere una programmazione di inserimenti e dimissioni;

- Collaborazione con scuole in merito alla lotta allo stigma e alla promozione della Salute Mentale;
- Aumento di accessi a manifestazioni di carattere creativo del territorio con coinvolgimento degli utenti;
- Ripresa delle uscite di carattere ricreativo e culturale;
- Aumento giorni di apertura annui da 230 a 240 giorni.

<b>DATI FILANDA</b>	
	<b>2022</b>
<b>N. di posti totali</b>	20
<b>Giornate di presenza</b>	3098
<b>Giornate di assenza</b>	1003
<b>Giornate di assenza per ricovero SPDC</b>	28
<b>Giornate di assenza per ricovero ospedaliero</b>	4
<b>Tasso di occupazione ( p+a su giornate apertura in percentuale)</b>	89,15%
<b>Persone dimesse</b>	9
<b>Persone inserite</b>	12
<b>Numero di operatori <u>usciti</u> dalla dotazione organica</b>	2
<b>Numero di operatori <u>entrati</u> dalla dotazione organica</b>	2
<b>Numero di incontri di raccordi con il CSM/ incontri territoriali</b>	10
<b>Numero di verifiche del progetto riabilitativo personalizzato</b>	11
<b>Numero di abbandoni/autodimissioni totalizzati nel periodo preso in esame</b>	4
<b>Numero di fughe/allontanamenti non concordati nel periodo preso in esame</b>	0
<b>Indice di soddisfazione e qualità del servizio percepita (risultati SVS)</b>	4.23

#### **Verifica Obiettivi Previsti Per L'anno 2022 e Obiettivi 2023 per i Centri Diurni S.M.**

Gli obiettivi previsti per il 2022 hanno potuto godere di un avanzamento rispetto a quelli fissati l'anno precedente, questo grazie ad un ritorno ad una quasi normalità, antecedente alla pandemia.

Il percorso iniziato negli scorsi anni riguardo l'inserimento di attività riabilitative ed educative, ha visto nel 2022 la sua conferma: le proposte sono state programmate in maniera più strutturata in un calendario settimanale ed è stata inserita la figura dello psicoterapeuta che ha organizzato e gestito le attività in tutti i servizi semiresidenziali. Se inizialmente queste attività sono state vissute dall'utenza come riempitivi nei momenti di assenza di commesse di lavoro, gradualmente il gruppo utenti ha preso consapevolezza di nuovi bisogni e dell'importanza di mettersi in gioco da diversi punti di vista, partecipando in maniera volontaria e coinvolta ai gruppi di lavoro sulle abilità sociali, sulla gestione del tempo libero e sull'alimentazione. Sono state inserite anche attività socializzanti, meno strutturate, come il gruppo lettura giornale, attività cognitive o cineforum.

L'implementazione di questo tipo di proposta ha significato, in tutti i centri, uno sforzo da parte sia degli operatori dell'equipe che utenti: i primi sono coscienti di doversi formare ad un nuovo modo di lavorare; i secondi realizzano che è importante, oltre al lavoro, mettersi in gioco e provare le proprie abilità personali in nuovi contesti, traendo dei benefici dalle attività proposte. Questa nuova riprogrammazione dei servizi ha permesso la ripresa della definizione e condivisione dei progetti personalizzati degli utenti, con uno sguardo sulla progettualità futura, sui bisogni e desideri di ogni singola persona, con un'attenzione particolare alle attività riabilitative proposte.

La situazione del mercato del lavoro è stata fortemente sfavorevole, con importanti riduzioni delle commesse di lavoro da parte dei clienti e senza alcuna regolarità nella programmazione delle consegne; di conseguenza si sono vissuti repentini passaggi da grossi e urgenti carichi di lavoro ad altrettanto improvvise e prolungate mancanze di ordini e relative consegne. Questa incertezza ha messo alla prova sia le equipe che l'utenza, richiedendo ampia flessibilità e disponibilità. La difficoltà vissuta dal mercato del lavoro ha compromesso



purtroppo anche la possibilità, per un gruppo di utenti inseriti con l'obiettivo l'inserimento lavorativo, di sperimentarsi in esperienze di tirocinio nelle cooperative di tipo B afferenti al Gruppo L'Incontro o nelle aziende esterne.

In merito all'occupazione dei posti nei centri diurni, nel 2022, è stato rilevato un calo di invii nei servizi, dovuto sia alla situazione pandemica che alla mancanza di referenti e di personale nei dipartimenti di salute mentale. Al fine di colmare i posti vacanti in ogni centro, è stato portato avanti il dialogo con i referenti delle ULSS per renderli partecipi e collaborativi sui cambiamenti in atto nelle nostre strutture. Infatti tali cambiamenti mirano ad offrire un servizio che risponda sempre più ai bisogni dell'utenza, attuando anche una differenziazione tra i vari servizi. I referenti Ulss hanno accolto positivamente le nostre richieste e, consapevoli delle difficoltà, stanno lavorando per aumentare il tasso di occupazione.

Tra gli obiettivi per il 2023 ci si concentrerà particolarmente nel cercare di impostare i servizi secondo quanto indicato dalla DGR 1512, riorganizzando le strutture alla volta del 2024. Questa riorganizzazione comporterà un'importante evoluzione dei centri diurni della cooperativa, non più improntati solo ad un'ottica prettamente lavorativa ma piuttosto ad un approccio terapeutico riabilitativo ed educativo. A tale scopo nel 2023 ci si orienterà verso questi obiettivi:

- adeguamento del personale con l'inserimento della figura dello psicoterapeuta e dei terapisti della riabilitazione psichiatrica;

- riorganizzazione a moduli di intervento: i progetti riabilitativi dell'utente verranno articolati non più a presenza giorno ma a presenza 'moduli', specifici per ogni singolo centro diurno e rispondenti ai bisogni dell'utente;

- implemento degli interventi volti all'utente spaziando dal recupero di abilità cognitive, alla socializzazione, all'acquisizione di social skills, all'aumento delle competenze strumentali e all'uso delle risorse del territorio;

stretta collaborazione con il CSM che rimarranno i responsabili dell'invio e della presa in carico degli utenti;

- organizzazione dei diversi livelli di intensità all'interno delle strutture: l'alta intensità 1 sarà dedicata a giovani con funzionamento compromesso da precoce insorgenza di malattia, l'alta intensità 2 si concentrerà attivazione di percorsi con enti del territorio per il reinserimento scolastico, professionale e lavorativo, infine l'alta intensità 3 prevedrà percorsi di domiciliarità e sostegno all'autonomia abitativa.

## **LA RESIDENZIALITA'**

### **1 CTRP MONIGO**

Nel corso del 2022 l'inserimento di nuovi giovani ospiti ha portato il gruppo a confrontarsi con individui e bisogni diversi da quelli a cui era abituato, rinnovando la necessità di confronto con i medici, di riorganizzazione e di formazione.

La gestione della struttura e dei pazienti stessi si è dovuta adeguare alle indicazioni governative, dell'ULSS 2, dell'Ati Altamira e della Cooperativa L'Incontro in merito alla residenzialità. La quotidianità e l'organizzazione generale hanno ripreso una buona routine dopo aver risentito inevitabilmente dell'emergenza sanitaria determinata dalla pandemia.

La "settimana tipo" della CTRP Monigo è fatta di uscite, attività, accompagnamenti vari, gruppi, rientri in famiglia. L'equipe si è dovuta confrontare con pazienti molto giovani e problematici, con stati emotivi diversificati: questo ha portato tutti ad un costante ingaggio sulla relazione, condivisione, accoglienza e co-gestione dei sintomi. Ci si è riattivati per promuovere il processo di inclusione sul territorio per favorire le varie progettualità future di dimissioni a domicilio (all'interno del contesto familiare e sociale) o in altra struttura riabilitativa più autonoma.

Il turnover del personale quest'anno è stato limitato, grazie alla strutturazione del piano di lavoro, al buon clima d'equipe e al supporto dei colleghi più esperti. Questa evidenza si è potuta rilevare anche dal buon dato emerso dal questionario di soddisfazione del personale. La rilevazione della soddisfazione degli utenti si è dimostrata anch'essa soddisfacente.

Gli obiettivi 2023 sono volti ad intensificare l'inclusione sociale attraverso attività sul territorio: si cercherà di riattivare almeno due impegni settimanali con i nostri pazienti fuori dalla struttura, con la collaborazione di volontari/enti/associazioni, per permettere loro di svolgere progetti/attività esterni che possano aumentare il grado di cura e consapevolezza di sé. Altro obiettivo sarà quello di rendere il paziente protagonista attivo del proprio progetto riabilitativo. Inoltre, una maggiore implementazione di attività interne potrebbe permettere un contesto ancor più strutturato e gruppale (es. Musicoterapia). Importante continuare a programmare gli incontri di supervisione con il dott. Stoppa, in quanto si stanno dimostrando funzionali al lavoro in comunità ed utili all'equipe per poter esprimere vissuti relativi al turno, difficoltà, frustrazioni e stati emotivi interni.

<b>DATI CTRP MONIGO</b>	
	<b>2022</b>
n. di posti autorizzati e accreditati	12
giornate di presenza	3971
giornate di assenza per permessi superiori alle 24h	178
giornate di assenza per ricovero in SPDC	202
giornate di assenza per ricovero diverso dall'SPDC	4
n. di giornate non utilizzate per mancati inserimenti	409
tasso di occupazione	90,66%
persone dimesse	11
persone inserite	11
n. di abbandoni/autodimissioni	0
n. di fughe/allontanamenti non concordati	0
n. di incontri di verifica e supervisione, condivisa con il CSM	20
n. di verifiche del progetto riabilitativo personalizzato, condivisa con il CSM	18
n. di incontri famigliari individuali e di gruppo	15
n. di operatori usciti dalla dotazione organica della SR	5
n. di operatori entrati nella dotazione organica della SR	4
n. di incontri di raccordo con CSM/Dipartimento	46
indice soddisfazione generale percepito dagli utenti VSSS	3,38/5
indice di soddisfazione generale percepito dal personale della SR	4,18/5

## **2 CA ALTINO**

L'emergenza sanitaria determinata dal Covid-19 ha condizionato anche il 2022, sia per alcune attività che hanno fatto fatica a ripartire, sia per i focolai scoppiati durante l'anno che hanno costretto alcuni utenti a rientrare presso le proprie famiglie per il periodo necessario alla negativizzazione di tutti.

I dati segnalano comunque una buona compliance al percorso in comunità e un ridotto ricorso a ricoveri in SPDC. Il tasso di occupazione del 93% e le dimissioni seguite immediatamente da ingressi, sono stati permessi grazie ad un costante raccordo con i servizi e referenti del DSM. Delle persone dimesse durante l'anno 2 hanno fatto rientro a casa, una ha iniziato un progetto di co-housing assistito, una è stata inserita nel progetto IESA e una è stata inserita in una Comunità Alloggio Estensiva in quanto richiedente una maggior assistenza.

Le attività interne alla struttura sono state soprattutto quelle di vita domestica, nonché i momenti dedicati ai colloqui individuali e alle dinamiche di gruppo (gruppo menù, terapeutico, organizzativo ed educativo). Purtroppo la scarsa partecipazione attiva non ha permesso il

raggiungimento degli obiettivi di gestione del tempo libero e della creazione di un gruppo più unito. Questi continueranno e saranno implementati con la nuova utenza anche nel 2023, mantenendo anche i momenti di supporto individuale tramite i colloqui con le diverse figure professionali.

Altri obiettivi del 2023 saranno:

- riprendere il progetto rugby, sospeso nel 2022 per l'inizio di un tirocinio lavorativo dell'utente interessato;
- mantenere l'uscita in piscina, iniziata a giugno del 2022;
- continuare la collaborazione con i centri aggregativi del territorio.

La rilevazione della soddisfazione degli utenti si è dimostrata più che buona, così come la valutazione di soddisfazione del personale.

<b>DATI CA ALTINO</b>	
	<b>2022</b>
n. di posti autorizzati e accreditati	8
giornate di presenza	2.740
giornate di assenza per permessi superiori alle 24h	82
giornate di assenza per ricovero in SPDC	7
giornate di assenza per ricovero diverso dall'SPDC	0
n. di giornate non utilizzate per mancati inserimenti	180
tasso di occupazione	93,84%
persone dimesse	5
persone inserite	4
n. di abbandoni/autodimissioni	0
n. di fughe/allontanamenti non concordati	1
n. di incontri di verifica e supervisione, condivisa con il CSM	21
n. di verifiche del progetto riabilitativo personalizzato, condivisa con il CSM	9
n. di incontri famigliari individuali e di gruppo	8
n. di operatori usciti dalla dotazione organica della SR	5
n. di operatori entrati nella dotazione organica della SR	4
n. di incontri di raccordo con CSM/Dipartimento	12
indice soddisfazione generale percepito dagli utenti VSSS	3,76/5
indice di soddisfazione generale percepito dal personale della s.r.	3,77/5

### **3 CTRP 'IN CORSO' SALGAREDA**

La CTRP 'INCORSO' è una comunità terapeutica riabilitativa di tipo A ed ha come mission la riabilitazione e il reinserimento sociale dei pazienti accolti.

L'équipe, composta da 10 operatori socio sanitari, 4 infermieri, l'educatore professionale, lo psicoterapeuta, la coordinatrice, il medico psichiatra di Ati Altamira, lavora sulla zona di sviluppo prossimale dei pazienti, sollecitando le loro capacità residue e latenti.

Dapprima tenta di raggiungere obiettivi base di stabilizzazione quotidiana e di riattivazione di una routine funzionale al benessere psico-fisico attraverso ad esempio le normali attività domestiche quotidiane, gruppi organizzativi, di psicoterapia, menù, musicoterapia; ecc. Successivamente lavora con il territorio e il contesto sociale per costruire una rete sociale necessaria all'inclusione sociale e ad una partecipazione attiva della persona nella comunità territoriale mediante uscite sul territorio, montagna terapia, rugby touch, ecc.

I familiari vengono inclusi nel progetto riabilitativo e vengono coinvolti nella stesura e condivisione degli obiettivi. La persona è al centro dell'intervento riabilitativo terapeutico, è protagonista, prende parte alla stesura del progetto, ha possibilità di scelta e di autodeterminarsi.

La struttura offre 12 posti letto, attualmente tutti occupati. Nel corso del 2022 sono state dimesse 5 persone che avevano beneficiato della CTRP e conseguentemente accolti altri 5 pazienti.

L'inserimento di persone progressivamente più giovani e con un disturbo di personalità, in particolare borderline, ha visto aumentare tensioni e momenti di crisi. L'équipe si è trovata di fronte a problematiche relazionali e comportamentali diverse dai tipici sintomi della schizofrenia o dei disturbi dell'umore, approcciando l'équipe a bisogni di formazione specifici (la relazione d'aiuto, il setting comunitario, la comunicazione in ambiente terapeutico), ad una riorganizzazione interna, alla necessità di confronti sempre più serrati con il team del servizio inviante.

La gestione della struttura e dei pazienti stessi si è dovuta adeguare alle indicazioni governative, dell'Ulss2, dell'Ati Altamira e della Cooperativa L'Incontro, in merito al contenimento e alla prevenzione dell'infezione da virus Covid19. La quotidianità e l'organizzazione della struttura sono state modificate di volta in volta in base alle direttive, ma sempre rispettando le indicazioni di legge, siamo riusciti a garantire tutte le attività riabilitative all'esterno, compresa la riattivazione dei pernotti a casa.

La rilevazione della soddisfazione degli utenti, mediante somministrazione del questionario di valutazione, si è dimostrata soddisfacente; discreta quella invece del personale mettendo l'accento come punto di forza sul rapporto d'équipe.

Gli obiettivi per il 2023 includono:

- aumentare la sostenibilità ambientale della struttura;
- aumentare il consumo di cibi sani;
- aumentare la capacità di gestione delle singole scene da parte degli operatori in turno;
- riformulazione e condivisione ruolo e compiti;
- aumentare una buona aderenza alla propria realtà fisica.

<b>DATI CTRP IN CORSO SALGAREDA</b>	
	<b>2022</b>
n. di posti autorizzati e accreditati	12
giornate di presenza	4144
giornate di assenza per permessi superiori alle 24h	434
giornate di assenza per ricovero in SPDC	34
giornate di assenza per ricovero diverso dall'SPDC	1
n. di giornate non utilizzate per mancati inserimenti	236
tasso di occupazione	94,61%
persone dimesse	6
persone inserite	5
n. di abbandoni/auto-dimissioni	0
n. di fughe/allontanamenti non concordati	0
n. di incontri di verifica e supervisione, condivisa con il CSM	7
n. di verifiche del progetto riabilitativo personalizzato, condivisa con il CSM	17
n. di incontri familiari individuali e di gruppo	50
n. di operatori usciti dalla dotazione organica della SR	1
n. di operatori entrati nella dotazione organica della SR	4
n. di incontri di raccordo con CSM/Dipartimento	22

indice soddisfazione generale percepito dagli utenti VSSS	3,4
indice di soddisfazione generale percepito dal personale della sr	3,67

#### **4 GAP SALGAREDA**

Il GAP ha come mission il raggiungimento di un'autonomia e il reinserimento sociale dei pazienti. Alla fine del 2022 le pazienti presenti sono 4. Il percorso riabilitativo spazia dalle quotidiane attività domestiche occupazionali, al gruppo menù, gruppo cammino, gruppi organizzativi di discussione e uscite sul territorio.

Il personale è in condivisione con la CTRP e valgono quindi le considerazioni fatte nel precedente capitolo.

Il questionario somministrato agli utenti nel complesso ha dato esito positivo, evidenziando però una fragilità nella relazione fra le compagne di struttura.

Gli obiettivi per il 2023 comprendono:

- aumentare la capacità di gestione delle singole scene da parte degli operatori in turno;
- riformulazione e condivisione ruolo e compiti;
- aumentare i contatti con l'esterno;
- implementare uno stile di vita sano.

<b>DATI GAP SALGAREDA</b>	
	<b>2022</b>
n. di posti autorizzati e accreditati	4
giornate di presenza	1261
giornate di assenza per permessi superiori alle 24h	3
giornate di assenza per ricovero in SPDC	58
giornate di assenza per ricovero diverso dall'SPDC	1
n. di giornate non utilizzate per mancati inserimenti	199
tasso di occupazione	86,37%
persone dimesse	0
persone inserite	1
n. di abbandoni/autodimissioni	0
n. di fughe/allontanamenti non concordati	0
n. di incontri di verifica e supervisione, condivisa con il CSM	3
n. di verifiche del progetto riabilitativo personalizzato, condivisa con il CSM	3
n. di incontri famigliari individuali e di gruppo	0
n. di operatori usciti dalla dotazione organica della SR	0
n. di operatori entrati nella dotazione organica della SR	2
n. di incontri di raccordo con CSM/Dipartimento	22
indice soddisfazione generale percepito dagli utenti VSSS	3,8
indice di soddisfazione generale percepito dal personale della sr	3,67

#### **5 CAeS IL MAESTRALE**

La CA-ES il Maestrale accoglie persone con più di 40 anni che necessitano di un percorso riabilitativo più stabile e diluito nel tempo rispetto ad altre tipologie di comunità alloggio.

I principali obiettivi proposti all'utenza sono legati al recupero/mantenimento delle abilità individuali ed al re-inserimento, per quanto possibile, nel tessuto sociale.

Nel corso del 2022, come da DGR 1673, la comunità si è munita di uno psichiatra interno, il Dott Toffanin, e sono state implementate le presenze dello psicoterapeuta coinvolto in vari momenti attraverso gruppi verbali, nonché colloqui individuali. Tra le altre varie attività riabilitative si citano il gruppo espressivo con il Dott Bonin, le attività di giardinaggio, l'attività palestra e le uscite dedicate nel territorio. Particolare attenzione è stata rivolta verso quegli utenti con meno possibilità di interagire con l'esterno, cercando di creare dei momenti a loro dedicati.

Volgendo lo sguardo verso la rete esterna, si è riusciti a mantenere i rapporti con l'Associazione Auser di San Pietro in Gù, anche se a distanza, ottenendo anche alcuni incontri con la cittadinanza dedicati alla conoscenza della comunità. Nel 2023 si cercherà sicuramente di mantenere i rapporti con l'Auser e aumentare/implementare i rapporti con le associazioni della zona. Non di meno importanza sarà la ricerca di uno spazio dove proporre un laboratorio atelier.

Ulteriore obiettivo per il 2023 volto all'utenza riguarderà la riorganizzazione delle attività all'interno della comunità da un lato, rivedendo i partecipanti coinvolti nelle varie attività, ma anche verso l'esterno dall'altro, cercando di coinvolgere maggiormente i familiari.

Rispetto al personale invece, il gruppo bussola della mattina e l'assemblea di comunità mensile, risultano invece essere momenti fondamentali di condivisione per l'equipe, più volte in sofferenza a causa della reiterata situazione pandemica e dei diversi casi di polmoniti occorsi durante l'anno. Questi momenti di confronto permarranno anche nell'anno successivo, cercando di strutturarli anche attraverso un'adeguata formazione specifica.

Il più che soddisfacente risultato del questionario di soddisfazione degli utenti ha ulteriormente evidenziato come lo sforzo degli operatori sotto più fronti sia stato apprezzato.

<b>DATI CAES IL MAESTRALE</b>	
	<b>2022</b>
n. di posti autorizzati e accreditati	20
giornate di presenza	6982
giornate di assenza per permessi superiori alle 24h	31
giornate di assenza per ricovero in SPDC	99
giornate di assenza per ricovero diverso dall'SPDC	72
n. di giornate non utilizzate per mancati inserimenti	116
tasso di occupazione	98,4%
persone dimesse	1
persone inserite	1
n. di abbandoni/autodimissioni	0
n. di fughe/allontanamenti non concordati	7
n. di incontri di verifica e supervisione, condivisa con il CSM	4
n. di verifiche del progetto riabilitativo personalizzato, condivisa con il CSM	20
n. di incontri famigliari individuali e di gruppo	10
n. di operatori usciti dalla dotazione organica della SR	3
n. di operatori entrati nella dotazione organica della SR	3
n. di incontri di raccordo con CSM/Dipartimento	4
indice soddisfazione generale percepito dagli utenti VSSS	4.0

## **6 CTRP IL GELSO**

L'area residenziale "Il Gelso", come tutte le strutture residenziali per la salute mentale, ha come presupposto l'idea di condividere una esperienza di vita comunitaria finalizzata alla realizzazione di un percorso riabilitativo

Gli utenti sono inseriti sulla base di un progetto terapeutico – riabilitativo condiviso con il CSM, a seconda della tipologia di percorso di cui hanno bisogno.

Nel corso del 2022 ci sono state 3 dimissioni e 3 inserimenti e due di queste dimissioni derivano da utenti che hanno scelto di autodimettersi e quindi di non concludere il progetto riabilitativo proposto.

Tra le basi del percorso terapeutico riabilitativo si prevedono diverse attività occupazionali e socializzanti; sono esperienze di fatica e dovere, ma anche di successo e piacere. Con questo fine fondamentale è stata la prosecuzione della collaborazione con il centro diurno Campoverde, ma anche con il CLG Il Castello. Tra le altre attività, citiamo:

- attività evidence based: una riabilitativa "social skills training" e una di problem solving;
- attività espressiva di fotografia;
- attività di lettura;
- laboratori di cucina;
- attività sportive: in collaborazione con la palestra Fit Active di Castelfranco V.to;
- uscite in autonomia o con un operatore;
- gruppo di psicoterapia, volto a condividere esperienze e vissuti personali;
- altri gruppi come le assemblee di comunità.

La soddisfazione degli utenti rispetto alla CTRP, rilevata tramite somministrazione del questionario è buona, sottolineando fra gli aspetti positivi la disponibilità degli operatori.

Rispetto a quest'ultimi, purtroppo per il 2023 si prevede un importante turnover di dipendenti causa concorsi Ulss per OSS, educatori ed infermieri. Nell'ambito della formazione, oltre a quella obbligatoria, a novembre del 2022 è iniziato un ciclo di incontri curato dal Gruppo Abele di Torino sul lavoro di equipe, che si concluderà nel 2023.

Tra gli obiettivi del 2023 si contemplano:

- migliorare l'organizzazione e la flessibilità interna in considerazione dell'aumento delle persone inserite negli appartamenti protetti e la loro relativa carente autonomia;
- empowerment dell'equipe di lavoro;
- implementare un piano attività rivolto agli utenti orientato alla Recovery, attraverso l'ampliamento e la diversificazione delle opportunità nel territorio;
- consolidare la realizzazione del progetto Dopo di Noi
- informare e sensibilizzare il territorio su tematiche legate all'accoglienza e alla salute mentale;
- maggior coinvolgimento da parte dei familiari degli utenti alla vita di comunità.

<b>DATI CTRP IL GELSO</b>	
	<b>2022</b>
n. di posti autorizzati e accreditati	14
giornate di presenza	4574
giornate di assenza per permessi superiori alle 24h	329
giornate di assenza per ricovero in SPDC	82
giornate di assenza per ricovero diverso dall'SPDC	0
n. di giornate non utilizzate per mancati inserimenti	118
tasso di occupazione	97,57%
persone dimesse	3
persone inserite	3
n. di abbandoni/autodimissioni	2
n. di fughe/allontanamenti non concordati	0

n. di incontri di verifica e supervisione, condivisa con il CSM	14
n. di verifiche del progetto riabilitativo personalizzato, condivisa con il CSM	2/utente
n. di incontri famigliari individuali e di gruppo	8
n. di operatori usciti dalla dotazione organica della SR	2
n. di operatori entrati nella dotazione organica della SR	3
Indice di soddisfazione del pz e qualità del servizio percepita (VSSS, punteggio medio tot)	3,9

### **7 CA TALEA**

Nel corso del 2022 c'è stato un inserimento e due dimissioni tra gli utenti della Talea. Rimangono ancora alcuni utenti di questo servizio che sono inseriti da molto tempo, questa evidenza dimostra la difficoltà di dimettere le persone e di elaborare progetti con utenti e famigliari, alternativi alla comunità che ha dei tempi massimi di permanenza prestabiliti.

La soddisfazione degli utenti rispetto alla CA, rilevata tramite somministrazione del questionario è buona, sottolineando fra gli aspetti positivi l'atteggiamento e la competenza degli operatori verso di loro e la collaborazione degli operatori con psichiatra, medico di medicina generale e altri medici.

Per quanto riguarda il personale e gli obiettivi per il 2023 fare riferimento a quanto sopra esposto per la CTRP.

<b>DATI CA TALEA</b>	
	<b>2022</b>
n. di posti autorizzati e accreditati	6
giornate di presenza	1998
giornate di assenza per permessi superiori alle 24h	121
giornate di assenza per ricovero in SPDC	0
giornate di assenza per ricovero diverso dall'SPDC	0
n. di giornate non utilizzate per mancati inserimenti	124
tasso di occupazione	96,76%
persone dimesse	2
persone inserite	2
n. di verifiche del progetto riabilitativo personalizzato, condivisa con il CSM	4

### **8 GAP VIA UNIONE 1 E 2, GAP VIA MARSALA e GAP LARGO ASIAGO**

Il Gruppo Appartamento Protetto (G.A.P.) è una struttura socio-sanitaria a medio o basso livello di protezione che accoglie persone con problematiche relative alla salute mentale in situazioni di disagio sociale ed abitativo.

L'utenza è composta da persone adulte che in genere hanno già compiuto un percorso terapeutico riabilitativo in strutture residenziali a più alto livello di protezione (C.T.R.P. e C.A.), e con un buon livello di autosufficienza, psico-patologicamente stabilizzate e in grado di assolvere da soli o con lieve sostegno alle funzioni di vita quotidiana.

Per quasi la totalità dell'anno tutti gli appartamenti protetti (GAP Via Marsala, GAP di Largo Asiago e GAP Via Unione 1 e 2) sono stati occupati.

Da segnalare i seguenti interventi:

- Settimanalmente per tutti gli appartamenti sono continuati gli incontri educativi ed organizzativi, mensilmente invece gli incontri con assistente sociale e infermieri/OSS del CSM;



- Per quanto riguarda la gestione dei farmaci, le autonomie per alcuni utenti sono precarie quindi necessitano di supervisione, approvvigionamento di farmaci e impegnative; per altri invece continuiamo nell'intervento di motivazione nel gestire la propria indipendenza, con discreti risultati. Si mantiene comunque un supporto da parte dell'educatore;
- Sono continuati gli accompagnamenti per visite mediche, depot, emocromo e ECG per chi non è autonomo. Per tutti gli utenti è continuato l'intervento di sollecitazione e informazione in merito alla situazione pandemica, prestando particolare attenzione soprattutto a tutte le misure di prevenzione e di protezione dal virus.

Diverse sono state le uscite organizzate e in autonomia (passeggiate nel sentiero degli Ezzelini, Giro d'Italia, pranzi, ecc).

La soddisfazione degli utenti rispetto alle GAP, rilevata tramite somministrazione del questionario, è sempre buona, e l'item giudicato maggiormente positivo è l'aiuto fornito nell'ottenere un sussidio economico o una pensione.

Per quanto riguarda il personale e gli obiettivi per il 2023 fare riferimento a quanto sopra esposto per la CTRP.

<b>DATI GAP VIA UNIONE 1 e 2 (FANZOLO)</b>	
	<b>2022</b>
n. di posti autorizzati e accreditati	4+3
giornate di presenza	2275
giornate di assenza per permessi superiori alle 24h	84
giornate di assenza per ricovero in SPDC	12
giornate di assenza per ricovero diverso dall'SPDC	0
n. di giornate non utilizzate per mancati inserimenti	184
tasso di occupazione	92,80%
persone dimesse	1
persone inserite	0
Indice di soddisfazione del pz e qualità del servizio percepita (VSSS, punteggio medio tot)	3,8

<b>DATI GAP VIA MARSALA</b>	
	<b>2022</b>
n. di posti autorizzati e accreditati	4
giornate di presenza	1445
giornate di assenza per permessi superiori alle 24h	10
giornate di assenza per ricovero in SPDC	0
giornate di assenza per ricovero diverso dall'SPDC	5
n. di giornate non utilizzate per mancati inserimenti	0
tasso di occupazione	100,00%
persone dimesse	0
persone inserite	0
Indice di soddisfazione del pz e qualità del servizio percepita (VSSS, punteggio medio tot)	4,2

<b>DATI GAP LARGO ASIAGO</b>
------------------------------

	2022
n. di posti autorizzati e accreditati	3
giornate di presenza	903
giornate di assenza per permessi superiori alle 24h	2
giornate di assenza per ricovero in SPDC	9
giornate di assenza per ricovero diverso dall'SPDC	0
n. di giornate non utilizzate per mancati inserimenti	181
tasso di occupazione	83,47%
persone dimesse	0
persone inserite	0
Indice di soddisfazione del pz e qualità del servizio percepita (VSSS, punteggio medio tot)	3

### 8 CTRP ALTOGRADO 1 e 2

La Comunità, con il supporto del Dipartimento di Salute Mentale, si prefigge l'obiettivo di migliorare la qualità di vita dell'utente sia sotto l'aspetto delle competenze sociali e l'autonomia nella vita quotidiana, sia creando opportunità di formazione e di inserimento lavorativo, il tutto cercando di ridurre i sintomi psicopatologici e i fenomeni di marginalizzazione e lo stigma, sia contribuendo a ridurre i sintomi psicopatologici attraverso interventi psicosociali.

Per favorire il raggiungimento di questi obiettivi, l'equipe della Comunità è impegnata a trovare modalità efficaci per rendere l'utente protagonista del proprio progetto riabilitativo. In tal senso l'equipe, attraverso iniziative e contratti concordati e condivisi con l'utente, sostiene quest'ultimo perché possa scegliere e acquisire gli strumenti di affermazione personale necessari alla costruzione del proprio progetto di vita.

Il 2022 è stato caratterizzato da un raddoppio nelle dimissioni e conseguenti inserimenti rispetto al 2021, minimizzando le giornate di scopertura grazie ad un efficace collaborazione con il servizio inviante. Altra peculiarità è stata la ripresa delle attività riabilitative, sospese per un periodo nel 2021. Queste attività vedono l'alternarsi di diverse tipologie di proposte terapeutiche, occupazionali, espressive, socializzanti, ecc, sia individuali che di gruppo, attraverso la collaborazione con l'equipe riabilitativa dell'ULSS 6 Euganea. Tra queste attività si citano:

- attività motoria, per una presa in carico maggiore dal punto di vista fisico;
- giardinaggio e orto, per dare la possibilità ad alcuni utenti di prendersi un ruolo specifico all'interno della comunità;
- gruppo organizzato, con lo scopo di facilitare lo scambio relazionale e migliorare la convivenza all'interno della comunità;
- gruppo di psicoterapia, per condividere esperienze e vissuti;
- psicoterapia individuale, con l'obiettivo di supportare il percorso comunitario del singolo;
- gruppo fotografia,
- Atelier creando Contatto, attività espressiva;
- gruppo lettura, interno alla comunità e presso la biblioteca Comunale;
- percorsi di volontariato, all'interno di un'azienda biologico;
- attività social, al fine favorire l'inclusione sociale;
- gite/uscite/visite guidate organizzate.

Nel complesso, rispetto alle attività, gli obiettivi prefissati lo scorso anno sono stati realizzati con successo, nonostante le difficoltà date dalla pandemia.

Quest'esito positivo lo riscontriamo anche nel risultato dei questionari di soddisfazione degli utenti, dove, sia per Altogrado 1 che per Altogrado 2, è stata evidenziata la soddisfazione degli utenti nei confronti della capacità e del comportamento degli operatori.

Gli obiettivi per il 2023 sono:

- incrementare l'offerta riabilitativa con proposte più differenziate;
- favorire la ripresa delle relazioni all'esterno della comunità;
- riattivare percorsi di inserimento lavorativo;
- ridefinire progetti personali degli utenti inseriti in CTRP da diversi anni e mantenere le verifiche periodiche degli utenti inseriti;
- favorire l'integrazione sociale.

<b>DATI CTRP ALTOGRADO 1</b>	
	<b>2022</b>
n. di posti autorizzati e accreditati	8
giornate di presenza (P effettive+Ricoveri+Assenze+G. non occ.)	2920
giornate di presenza effettive	2796
giornate di assenza per permessi superiori alle 24h	105
giornate di assenza per ricovero in SPDC	4
numero ricoveri	1
giornate di assenza per ricovero diverso dall'SPDC	0
n. di giornate non utilizzate	15
tasso di occupazione	99%
persone dimesse	3
persone inserite	3
n. di abbandoni/autodimissioni	0
n. di fughe/allontanamenti non concordati	0
n. di incontri di verifica e supervisione, condivisa con il CSM	20
n. di verifiche del progetto riabilitativo personalizzato, condivisa con il CSM	12
n. di incontri famigliari individuali e di gruppo	10
Indice di soddisfazione del pz e qualità del servizio percepita (VSSS, punteggio medio tot)	3,6

<b>DATI CTRP ALTOGRADO 2</b>	
	<b>2022</b>
n. di posti autorizzati e accreditati	12
giornate di presenza (P effettive+Ricoveri+Assenze+G. non occ.)	4380
giornate di presenza effettive	4101
giornate di assenza per permessi superiori alle 24h	18
giornate di assenza per ricovero in SPDC	252
numero ricoveri	9
giornate di assenza per ricovero diverso dall'SPDC	1
n. di giornate non utilizzate	9
tasso di occupazione	99%
persone dimesse	3
persone inserite	3
n. di abbandoni/autodimissioni	0
n. di fughe/allontanamenti non concordati	0

n. di incontri di verifica e supervisione, condivisa con il CSM	10
n. di verifiche del progetto riabilitativo personalizzato, condivisa con il CSM	18
n. di incontri famigliari individuali e di gruppo	12
Indice di soddisfazione del pz e qualità del servizio percepita (VSSS, punteggio medio tot)	3,9

## 9 CA MAGLIO

La CA rappresenta il punto di passaggio tra la CTRP e i GAP e nel suo essere a metà strada si presta ad un importante lavoro di riscoperta delle autonomie, sia dal punto di vista della gestione del tempo libero, sia attraverso l'autosomministrazione e preparazione della terapia farmacologica, sia nella preparazione dei pasti, nonché negli spostamenti. Da maggio 2022 la CA è al completo con l'inserimento di due nuovi utenti post dimissioni di un utente. I contatti con gli amministratori sono stati più frequenti, con maggior successo di coinvolgimento del progetto del paziente. Le attività riabilitative previste in CA vedono l'alternarsi di diverse tipologie di proposte sia individuali che di gruppo, attraverso la collaborazione con l'equipe riabilitativa dell'ULSS 6. Più nello specifico:

- inserimento lavorativo per circa 3mesi per un paziente;
- attività occupazionali per un'utente presso il CLG di Tombolo;
- attività quotidiane (domestiche, uscite, vacanze, giardinaggio, motoria,..)
- gruppo menù/lista della spesa;
- gruppo di psicoterapia e psicoterapia individuale;
- gruppo So-stare nel presente, attività di socializzazione dove attraverso stimoli visivi e canzoni si aprono temi di discussione.

Si evidenzia come la costanza di fiducia degli utenti nei confronti dell'educatore ed operatore in turno sia fruttuosa anche nel mantenere delle buone capacità di aiuto reciproco e di supporto (anche nei momenti di assenza quotidiani dell'operatore). La pacifica permanenza del singolo in CA e il buon spirito di convivenza instaurato, è riscontrabile nel risultato del questionario di soddisfazione degli utenti.

Obiettivi per il 2023:

- ridefinire progetti personali utenti inseriti da alcuni anni in CA e mantenere le verifiche periodiche degli utenti inseriti;
- sperimentare maggiore piacevolezza del tempo libero in attività esterne alla struttura;
- favorire un'alimentazione più sana e adeguata con un'attività fisica minima costante;
- gestione adeguata delle proprie risorse economiche.

DATI CA IL MAGLIO	
	2022
n. di posti autorizzati e accreditati	8
giornate di presenza (P effettive+Ricoveri+Assenze+G. non occ.)	2920
giornate di presenza effettive	2705
giornate di assenza per permessi superiori alle 24h	4
giornate di assenza per ricovero in SPDC	70
numero ricoveri	3
giornate di assenza per ricovero diverso dall'SPDC	1
n. di giornate non utilizzate	141
tasso di occupazione	95%
persone dimesse	1
persone inserite	2
n. di operatori usciti dalla dotazione organica della SR nel periodo preso in esame	1

n. di operatori entrati dalla dotazione organica della SR nel periodo preso in esame	1
n. di incontri di aggiornamento (racordi) in modalità condivisa con il CSM	5
n. di incontri di verifica e supervisione, condivisa con il CSM	3
n. di verifiche del progetto riabilitativo personalizzato, condivisa con il CSM	18
n. di abbandoni/autodimissioni	0
n. di fughe/allontanamenti non concordati	0
Indice di soddisfazione del pz e qualità del servizio percepita (VSSS, punteggio medio tot)	4,0

### 10 GAP LAGHI 1 e 2

La gestione del GAP di Laghi Cittadella, prevede una buona sinergia fra pubblico e privato sociale e la definizione chiara dei ruoli e competenze delle figure operanti, ha facilitato il monitoraggio dei progetti individuali e il raggiungimento degli obiettivi generali della struttura. L'aspetto sanitario e organico è stato curato in particolare dagli infermieri del CSM, figura di riferimento per gestione della terapia psichiatrica/medica e degli altri interventi sanitari necessari.

La parte legata alla quotidianità è stata piuttosto di dominio degli operatori della cooperativa, coordinati dal responsabile educativo. Attraverso la realizzazione di progetti educativi individualizzati, si sono potuti identificare degli obiettivi specifici di intervento per ogni utente ed il loro diretto coinvolgimento ha contribuito a definire meglio le priorità d'intervento e sviluppare l'aspetto motivazionale. Le attività riabilitative previste nei GAP, secondo una programmazione settimanale, vedono l'alternarsi di diverse tipologie di proposte:

- attività con infermieri del CSM, con lo scopo di avviare gli utenti verso una maggiore autonomia;
- attività occupazionali, presso il COD o CLG di Cittadella;
- gruppo organizzativo, affrontando temi e questioni legate alla quotidianità;
- gruppo socio educativo, condotto dal referente del CSM con l'obiettivo di monitorare e stimolare il gruppo e il singolo;
- attività varie (spesa, pillolieri, uscite, ecc).

Ancora carente è l'aspetto della costruzione di una rete sociale in grado di traghettare gli utenti verso il superamento del GAP stesso. Per alcuni utenti, la mancanza di risorse economiche è ancora l'elemento ostruttivo al fluido incedere dei progetti.

I risultati del questionario di soddisfazione degli utenti indicano un livello di gradimento rispetto agli operatori, struttura e servizio nel complesso soddisfacente.

Gli obiettivi per il 2023:

- avere maggiore cura della propria persona;
- maggiore autonomia nella gestione della propria salute;
- avere maggiore cura dell'ambiente in cui si vive;
- gestire in maniera adeguata le relazioni con i coinquilini;
- partecipare in modo attivo alle mansioni di 'casa';
- coltivare interessi/hobby;
- accrescere le proprie abilità sociali;
- gestione adeguata delle proprie risorse economiche;
- partecipare attivamente alle iniziative del territorio.

DATI GAP 1 e 2	
	2022
n. di posti autorizzati e accreditati	8
giornate di presenza (P effettive+Ricoveri+Assenze+G. non occ.)	2920
giornate di presenza effettive	2143

giornate di assenza per permessi superiori alle 24h	0
giornate di assenza per ricovero in SPDC	47
numero ricoveri	1
giornate di assenza per ricovero diverso dall'SPDC	0
n. di giornate non utilizzate	712
tasso di occupazione	75%
persone dimesse	0
persone inserite	0
n. di incontri di aggiornamento (racordi) in modalità condivisa con il CSM	12
n. di verifiche del progetto riabilitativo personalizzato, condivisa con il CSM	12
n. di abbandoni/autodimissioni	0
n. di fughe/allontanamenti non concordati	0
Indice di soddisfazione del pz e qualità del servizio percepita (VSSS, punteggio medio tot)	3,6

## Area Disabilità

La cooperativa L'Incontro opera nell'area disabilità all'interno del Centro Atlantis ed è socia della cooperativa consortile Con..tatto assieme alle Cooperative Ca' Speranza e Il Girasole.

I soci/dipendenti della cooperativa L'incontro che attualmente lavorano presso il Centro Atlantis sono 18:

- 1 direttrice del centro
- 4 educatori e una educatrice in congedo di maternità
- 2 infermieri
- 3 operatori nei centri diurni
- 6 operatori dell'Rsa
- 1 segretaria

Il personale è integrato con quello delle altre cooperative e partecipa attivamente alla realizzazione delle attività e progettualità del centro descritte di seguito.

La Cooperativa Con..tatto, soggetto gestore del Centro Atlantis, ha descritto la Mission all'interno del documento di Progetto realizzato per la gara di affidamento dei servizi: "lo scopo è potenziare l'idea di un servizio che sa prendersi cura della persona e dei suoi diritti attraverso azioni orientate a sostenerne l'identità dentro la comunità, dentro i processi di partecipazione sociale. Questa strategia implica mettere al centro dell'azione dei servizi non tanto "l'utente" ma "la persona con i suoi limiti dentro una comunità", comunità intesa come ambito di comune appartenenza, come spazio sociale ed economico dove si rintracciano famiglie, compagni, amici, vicini, relazioni, affetti, servizi, ecc.; ma anche comunità come "risorsa informale" che si attiva e diventa co-protagonista nel miglioramento della qualità della vita della persona con disabilità (PcD). Ne consegue per il servizio la necessità di allargare il suo campo d'azione, di andare oltre i confini delle strutture per lavorare insieme ad altri anche nella trasformazione del territorio perché da territorio che esclude diventi territorio che include attraverso reti solidali motivate ad accogliere, tener dentro, rispettare e sostenere le differenze".

Il Centro Atlantis ha 4 Centri Diurni Disabili (CDD): Dafne, Dedalo; Pegaso e Pleiadi. Ha anche una RSA Olimpo.

**Accoglienza:** Il Centro Atlantis accoglie persone con disabilità in età post scolare (salvo deroghe motivate) prese in carico dai Servizi per la disabilità dell'Ulss 2 Marca

Trevigiana Distretto di Asolo e individuate dalle Unità Valutative Multidimensionali Distrettuali della stessa. I profili delle persone frequentanti i centri diurni e il residenziale sono molteplici e le tipologie possibili di disabilità possono essere: disabilità intellettiva congenita o acquisita anche con problemi comportamentali; disturbi dello spettro autistico anche con problemi comportamentali; disabilità motoria congenita e/o acquisita, anche da cerebrolesioni acquisite anche con problemi comportamentali. Alcune persone con disabilità del centro usufruiscono della progettualità di Buoni Amici social Street legata alla L.112. Nel 2022 il Centro Atlantis ha partecipato assieme ad altri enti gestori, al servizio Disabilità e al servizio dell'Età Evolutiva, alla stesura del progetto sperimentale del Centro Diffuso per minori per rispondere al bisogno di bambini con disabilità di trovare risposte di tipo educativo, riabilitativo e assistenziale nel loro territorio di appartenenza. Per rendere reale questa mission il Centro Atlantis ha sviluppato il suo servizio nelle seguenti aree:

**Area famiglie:** Verifica e condivisione dei Progetti Personalizzati per tutti gli utenti e avvio progetto inserimento per i nuovi inseriti. Questo progetto accompagna la persona nella prima fase di inserimento fino alla stesura del PP. Viene inviato al Case Manager del Servizio unitamente ai verbali dei primi colloqui realizzati con le famiglie.

I Nuovi inserimenti nei CDD nel 2022 sono stati 9; le dimissioni 7. Azioni realizzate in collaborazione e coinvolgimento dei tutor dei familiari. Per ogni nuovo inserimento abbiamo realizzato 2/3 incontri. Un incontro di presentazione generale con Case Manager del Servizio, un incontro con educatore di riferimento (del CDD) e nelle situazioni di particolare necessità sono stati coinvolti i vari professionisti in equipe multidisciplinare (IP, FKT). I Familiari tutor hanno effettuato contatti telefonici ed incontri in presenza con le famiglie dei nuovi inseriti che hanno accolto la proposta: effettuato colloquio individualizzato per 4 famiglie (telefonico). Incontrate 13 famiglie nell'incontro di gruppo. Abbiamo realizzato un incontro di gruppo (maggio 2022) per tutti i familiari dei nuovi inseriti dal 2020 in poi con i familiari Tutor. L'incontro è stato condotto e realizzato dai Tutor con la collaborazione e l'accompagnamento da parte dei 2 Educatori di riferimento, del Coord. CDD e dell'Educatrice RSA. Avviato percorso di supporto e formazione specifica per Familiari tutor e professionisti coinvolti nell'area famiglie del Centro Atlantis: 3 Educatori Coord CDD Consulente Psicologo (2 incontri effettuati). Si aggiunge 1 familiare tutor RSA al gruppo originario (Mamma del Sig T. D.). E' stata coinvolta la sorella di una PCD dell'RSA per testimonianza della sua esperienza durante l'incontro collettivo con i nuovi inseriti.

Altre attività realizzate con l'Associazione Familiari Atlantis: Abbiamo realizzato Incontri periodici di confronto e supporto progettuale con Direttivo AFA in particolare con Presidente e Vicepresidente (cadenza ogni 2 mesi circa). Gli incontri sono stati effettuati da parte della direzione (Direttrice, Vicedirettore, Referente RSA -Coord. CDD). Coprogettazioni con AFA: continuità del Progetto "Salviamo il Mondo per Salvare Noi". Effettuate tutte le uscite previste. Presenti e attivi i volontari e i familiari coinvolti nel progetto. Avviata la Formazione "Progetto Alexa" in collaborazione con l'associazione Alphabeta: 3 pomeriggi formativi novembre e dicembre 2022. Presenza dei familiari di Atlantis alla passeggiata del Giorgione di Castelfranco Veneto. Presenza di un punto ristoro presso il Centro Atlantis (gestito dal gruppo RSA e volontari).

**Area scuole:** durante l'anno 2022 sono state realizzate le seguenti attività:

- Progetto "Cre-attivamente" in modalità on line ed in presenza (Ist. F. Nightingale di Castelfranco Veneto) edizione 2021-2022 e 2022- 2023) Incontri in modalità mista (on line 23 incontri, in presenza 6 incontri) fino a giugno 2022 con le classi seconde (confronto ed incontri sul tema relazione, creatività e cultura). Coinvolte 3 classi di studenti e tre insegnanti. PCD e professionisti dei Gruppi Marte, Mercurio, Vesta, Atena, Giove, Pegaso. Nell'edizione 2022-2023 avvio di coprogettazione con la scuola e partecipazione ad un concorso su: "Valorizzazione del Patrimonio e della lingua veneta" con la realizzazione di un cortometraggio su un personaggio storico del territorio. Incontri in presenza, e uscite sul territorio con cadenza settimanale effettuati a partire da dicembre 2022 (6 uscite). Coinvolte 3 classi di seconde.
- Liceo Giorgione Castelfranco Veneto coinvolto in 2 progetti: 1) Progetto "Cittadini a pieno Titolo" : Coinvolte 17 PCD dei vari gruppi dei CDD-RSA (attività trasversale) che hanno svolto lezioni on line con classi seconde sulla condivisione di esperienze di vita. 2) Promozione della Cittadinanza Attiva. 9

lezioni di 2 ore on line. Coinvolti 205 studenti e 12 insegnanti. Liceo Scientifico, Linguistico, Classico, Musicale. Hanno Partecipato 42 PCD di cui 17 con disabilità complessa.

- Accoglienza di Studenti Sospesi (13 studenti): Accoglienza in CDD di studenti nelle giornate di sospensione scolastica per motivi disciplinari. Con apposita convenzione e accordo scritto con i genitori dell'alunno, il Centro Atlantis diviene spazio per un'esperienza di crescita e condivisione alternative alla sanzione disciplinare tradizionale (rimanere a casa).
- Lettura Animata/attività presso la scuola dell'Infanzia di San Floriano. Storia del Gruffalò. Coinvolte 3 Classi di Scuola dell'Infanzia e tre sezioni dell'asilo Nido con 9 insegnanti. Hanno partecipato 11 PCD realizzando tutta la parte grafica, creativa, teatrale ed i gadget da lasciare ai bimbi (topolini cuciti da una PCD).
- Lettura Animata/attività presso la scuola dell'Infanzia di Treville, presso Circolo NOI. Storia sull'amicizia e la diversità "Lucy L'Oca": coinvolte 3 classi della scuola dell'infanzia- 5 PCD con OSS. –
- Concorso Accendiamo il Natale rivolto alle scuole primarie e dell'infanzia del territorio. Realizzazione di addobbi natalizi sul tema Colori ed Emozioni per allestire la nostra Festa di Natale e addobbare il Centro. Hanno aderito al progetto le seguenti scuole: Primaria Masaccio, Primaria Treville, Primaria San Giorgio Borgo Padova, Primaria Villarazzo, Primaria di Riese Pio X e Primaria di San Floriano. Scuola dell'Infanzia di Borgo Padova, Largo Asiago, San Floriano. Per un totale di 36 classi. -Ripresa delle attività del Gruppo Clown presso le scuole che hanno aderito al concorso accendiamo il Natale 2021. In primavera 2022 i nostri Clown (OSS e PCD) hanno realizzato uno spettacolo all'aperto nelle seguenti scuole: Primaria Masaccio, Primaria Treville, Primaria San Giorgio Borgo Padova, Primaria di San Floriano. Scuola dell'Infanzia di Borgo Padova, Largo Asiago, San Floriano Scuola Infanzia e Nido. Lo spettacolo della durata di un'ora e prevedeva il coinvolgimento delle classi con la presenza di 5 PCD e 4 Operatori come Clown.

**Area progetti con il territorio:** si tratta di PROGETTI INCLUSIVI a SERVIZIO della COMUNITA' –

- Prog. Seminar Libri. Gestione della Libera Biblioteca presso il supermercato COOP di Castelfranco Veneto (1 uscita settimanale) gruppi Marte, Venere, Mercurio. - Progetto Farmacia (1 uscita settimanale) Gr. Pleiadi –
- Progetto Particole: Un Gruppo di PCD e Operatori recupera a Treviso e distribuisce le Ostie ai parroci del territorio. (Gr. Atena) - Piegatura foglietti della Santa Messa per le parrocchie del territorio: Treville, Godego, Duomo (Gr. Vari) - Preparazione fogli preghiera per gruppo di preghiera settimanale di Riese Pio X (Gr. Pegaso) –
- Manutenzione del Verde presso C. Bordignon e Riese Pio X (Gr. Atena) –
- Attività di decorazione del Circolo Noi di Treville per Compleanni ed Eventi 1 uscita settimanale (Gr.Pleiadi)
- Progetto Salviamo il Mondo per Salvare noi (Gr. Vari) -Pulizia Pista Ciclabile di Via Postioma (sede del Centro Atlantis)
- Gr Giove Scuola Dell'infanzia di San Floriano: lavoro di restauro dei giochi per la scuola dell'infanzia di San Floriano: coinvolti gruppo Pegaso, Mercurio. Laboratorio di Falegnameria e decorativo. Su richiesta della scuola vengono sistemati piccoli e grandi giochi di legno. L'uscita per la consegna diventa spazio per coltivare la relazione.
- Gestione della vendita di piantine per la Festa dei Nonni da parte delle PCD di Atlantis presso l'Asilo (02 ottobre)

Mantenimento del lavoro di rete e presenza sul territorio nei Cantieri territoriali:

- Riese Pio X: Mantenimento dei legami significativi con la comunità delle discepole del Vangelo, i vicini, gli esercizi commerciali del territorio e l'amministrazione Comunale. Presenza settimanale 1 o 2 giorni di un gruppo di PCD e realizzazione di progetti specifici quali: Manutenzione del verde e del monumento, Servizio Ronda al Parco Egerland, Accoglienza turisti presso il museo della Casa Natale di Papa Pio X e relativo Book Shop, Riordino e pulizia della Casa Museo.
- Castelfranco Veneto Quartiere Risorgimento (sede Appartamento BASS): Nei week end realizzati le PCD e le assistenti familiari hanno partecipato ai momenti ricreativi presso il circolo culturale i 2 Mulini. Hanno mantenuto relazioni con i volontari afferenti al Circolo. Le PCD nel fine settimana hanno vissuto la città e portato la loro presenza in Castelfranco Veneto.
- Treville, Castelfranco Veneto: Presenza costante di un gruppo di PCD nel territorio per 1 o 2 giorni alla settimana. Il Circolo Noi rappresenta la sede ma anche il contatto significativo a livello relazionale per la zona. Treville inoltre è la sede del progetto Farmacia con un legame significativo maturato in anni di collaborazione con i farmacisti. Inizialmente il gruppo di PCD si recava presso il Circolo Noi per realizzare addobbi per feste di compleanno ed eventi. Gradualmente si sono costruite nuove opportunità per le Persone che hanno risposto a delle specifiche richieste del territorio. 2 PCD e



un operatore aprono il BAR del circolo ogni martedì mattina per le Sig.re del Corso di Ginnastica Dolce. La parrucchiera vicino al circolo Noi ha accolto per una mattinata una PCD per l'accoglienza clienti e riordino dei locali (si lavora sul mantenimento del contatto). La bocciofila del territorio ci chiede di condividere lo spazio e le attività. Abbiamo organizzato un progetto di lettura animata con la scuola dell'infanzia. Abbiamo incontrato i bambini della scuola primaria di Treville per la consegna degli addobbi nell'ambito del concorso Accendiamo il Natale. I volontari del Circolo hanno coinvolto una PCD il sabato mattina sempre nell'ambito del Bar e i legami con le persone del territorio lasciano spazio ad ulteriori opportunità di incontro.

- Centro Bordignon di Castelfranco Veneto: Ripresa dei Contatti e delle attività con il Centro Bordignon. Ci siamo attivati per la manutenzione del Verde in collaborazione con i loro volontari. Abbiamo organizzato una tombola rivolta agli anziani del territorio nel periodo Pre-Natalizio. Sentiero degli Ezzelini: Consolidato il progetto Salviamo il Mondo per Salvare Noi. Manutenzione del Sentiero degli Ezzelini eliminazione dell'edera. Mantenimento del legame con i volontari coinvolti. Realizzato evento di chiusura della stagione e valorizzazione del progetto Presso Villa Caprera (17 novembre). Forte Co Progettazione e condivisione con i familiari AFA

**Progetto Buoni Amici Social street BASS:** gestione di un appartamento in Cohousing con finanziamenti della L.112: realizzati 19 Week end in appartamento con mantenimento di relazioni significative con i volontari dell'associazione "In Punta di Piedi" e con il Circolo Culturale 2 Mulini Castelfranco Veneto.

**Altre attività:** realizzati 2 Soggiorni: al Mare 1 settimana a Caorle (Giugno). In montagna 1 settimana ad Auronzo di Cadore (Luglio). • Realizzazione di esperienze sportive specifiche (corso di Karate) e prosecuzione attività ludico motorie interne (percorsi in bici, passeggiate, ginnastica dolce e risveglio muscolare) • Esperienze di bicicletate a tema es. Banda dei Babbi Natale (gruppo Giove) che ha portato gli auguri nei territori di Godego e Castelfranco Veneto. • Ripresa delle Feste interne a tema: Carnevale, Oktoberfest, Castagnata, Natale.

### **Alcuni Dati riferiti agli obiettivi e Progetti Personalizzati:**

#### **CDD (Centri Diurni Disabili):**

##### **Numero totale obiettivi sviluppati 123**

Aree di lavoro 22 sulle 25 previste dell'Area Attività e Partecipazione secondo il Modello ICF:

##### **Aree prevalenti interessate:**

- Applicazione delle conoscenze 11,54%
- Compiti e richieste generali 11,06%
- Interazioni interpersonali generali 25 %
- Vita sociale civile e di comunità 14,90 %

##### **Esiti:**

- Esiti Raggiunti 56,10%
- Esiti Parzialmente raggiunti 29,27%
- Esiti Non raggiunti 13,01%
- Obiettivi sospesi per assenze prolungate 1,63%

#### **RSA**

##### **Numero totale obiettivi sviluppati 26**

Aree di lavoro 7 su 25 previste dell'Area Attività e Partecipazione secondo il Modello ICF:

##### **Aree prevalenti interessate:**

- Interazioni interpersonali generali 39,13%
- Cura della propria persona 26,09 %
- Vita sociale civile e di comunità 13,04 %

##### **Esiti:**

- Esiti Raggiunti 42,31%
- Esiti Parzialmente raggiunti 30,77%
- Esiti Non raggiunti 15,38%

- Modificati causa covid 11,5%

### Specifiche RSA :

Dopo le problematiche dell'emergenza Covid che negli anni precedenti avevano costretto l'RSA a ridurre i contatti con il territorio, nell'anno 2022 c'è stata una progressiva apertura dell'RSA con la ripresa di attività e progetti con il CDD e di esperienze sul territorio (sempre nel rispetto della vigente normativa).

Nel dettaglio:

- Mantenimento del CDD interno all'RSA: Gruppo Vesta (10 PCD, 3 Operatori, 1 educatore) con la rotazione degli Ospiti RSA frequentanti il Gruppo V.
- Riduzione dei periodi di sospensione delle visite e accessi in famiglia per PCD, mantenimento dei legami nonostante la chiusura con attivazioni di modalità alternative alla presenza.
- Realizzazione di alcune attività trasversali e specifici laboratori in presenza con CDD.
- Partecipazione al corso di Karate realizzato in Atlantis (gruppi misti)
- Ripresa di esperienze di uscita in particolare ma non esclusivamente nel periodo estivo
- Ripresa della frequenza scolastica in presenza per il minore inserito in RSA
- Mantenimento volontari attivi
- Ripresa delle attività in presenza (all'aperto) e on Line con le scuole e con i gruppi parrocchiali
- Realizzazione di progetti specifici con partner del territorio: realizzazione degli spazi benessere dai parrucchieri in presenza per alcune PCD (Progetto Esteticamente)
- Partecipazione alle uscite ed eventi del progetto Biblioteche viventi per una PCD.
- Partecipazione a feste, eventi ed iniziative di Atlantis (Summer Party, Cinema all'aperto, Festa Natalizia...)

### Welfare:

All'interno del Centro Atlantis vengono attuate alcune azioni di coinvolgimento attivo del Personale alla realizzazione del progetto di gestione in essere: ciò avviene potenziando l'ambito formativo, il lavoro d'equipe e attraverso le politiche di conciliazione vita e lavoro. In particolare:

- Sviluppo e mantenimento di percorsi formativi per tutte le figure professionali nell'ambito del sistema disabilità Azienda ULSS 2 e Rete Nazionale "Immaginabili Risorse".
- Avvio di formazioni specifiche su temi e criticità emergenti. Attività di consulenza e supporto al singolo, all'equipe di lavoro e alle equipe multiprofessionali
- Sviluppo di progettualità tramite commissioni multidisciplinari e co-progettazione nelle attività ed iniziative (vengono coinvolti tutti i professionisti)
- Sviluppo e valorizzazioni delle competenze personali e interpersonali nell'ambito dei progetti della Cooperativa

Le azioni di conciliazione messe in atto sono relative a :

- **Permessi del socio cooperatore** per malattia dei figli oltre alle assenze previste dalla normativa in materia di congedi.
- **Smart Working** per Educatori e Coordinatori in caso di assenze per problematiche familiari/personali.
- **Esonero dal servizio di assistenza in pulmino** durante il primo mese di rientro al lavoro dal congedo di maternità.
- **Fruizione di periodi di Ferie/Astensione dal lavoro** diversi rispetto a quelli del calendario chiusure dei CDD
- **Flessibilità nella concessione dei permessi** per situazioni di particolare gravità.
- **Modulazione flessibile dei turni** per il personale RSA al rientro dalla maternità.
- Acquisto **Buono Mensa** a tariffa agevolata.
- Possibilità di usufruire del **cibo Take Away** tramite la Cooperativa Libera- Cucina Interna
- Possibilità di usufruire del **progetto IGEA , consegna farmaci** ai soci direttamente sul luogo di lavoro
- Messa a disposizione di **un colloquio di consulenza psicologica gratuita all'anno**, per il personale che lo richiede.

## **AMBULATORI E MEDICINE DI GRUPPO**

Dal 2006 la cooperativa L'Incontro opera nell'ambito sanitario fornendo prestazioni e servizi presso alcune Medicine di Gruppo (forma associativa di Medici di Medicina Generale) e presso un poliambulatorio specialistico.

I servizi erogati sono di supporto alle prestazioni sanitarie, sociosanitarie e di segretariato e sono svolti in supervisione e con il supporto del Consorzio V.I.S. Veneto In Salute, organismo regionale di cui la cooperativa è socia, costituito con l'obiettivo di sostenere le cooperative aderenti nello sviluppo e gestione dei servizi sanitari. Il Consorzio Regionale di Cooperative Sociali V.I.S. Veneto in Salute, si è costituito nel 2011 con lo scopo di offrire un supporto gestionale ai medici di medicina generale nella realizzazione della continuità assistenziale e della territorializzazione delle cure Primarie di base che la Regione Veneto ha inteso promuovere tramite la Delibera di Giunta Regionale n.751 del 14 maggio 2015.

L'ambito sanitario costituisce una possibile opportunità di sviluppo per la cooperazione sociale, che può porsi sul mercato a prezzi concorrenziali e proporre, con competenza e continuità, prestazioni sociali e sociosanitarie complementari alla prestazione specificamente sanitaria e fornire i servizi e i supporti necessari all'erogazione della stessa.

Di seguito una breve descrizione dei servizi che la cooperativa segue da anni e l'introduzione di due nuove attività avviate tra ottobre e novembre 2021.

### **1. MEDICINSIEME di Castelfranco Veneto**

Medicinsieme di Castelfranco Veneto è una Medicina di Gruppo che riunisce 6 medici di medicina generale e alla quale L'Incontro fornisce prestazioni dal 2016. La sede è a Castelfranco Veneto, in viale Europa 36.

Per conto dei medici che costituiscono il gruppo, la cooperativa gestisce la segreteria e il servizio infermieristico con 3 assistenti di studio e 2 infermiere.

Il personale di segreteria si occupa delle attività di front office, dell'accoglienza e dei rapporti con i pazienti assistiti oltre che della programmazione delle agende degli appuntamenti dei medici.

Il personale infermieristico è impiegato principalmente in infermeria, per l'esecuzione di prestazioni sanitarie ambulatoriali quali iniezioni, misurazione parametri, piccole medicazioni, assistenza alle vaccinazioni, ecc.

Il personale è gestito direttamente dalla Cooperativa per quanto riguarda la programmazione della turnistica, delle ferie e quanto necessario per poter svolgere un servizio di qualità.

### **2. MEDICINA DI GRUPPO di Loria**

Dal 2018 la cooperativa gestisce la segreteria e il servizio infermieristico per conto della Medicina di Gruppo di Loria, costituita da 4 medici di medicina generale (5 medici dal 2023). Il personale impiegato è costituito da 2 assistenti di studio e 1 infermiere.

Anche in questo ambulatorio medico, il personale di segreteria si occupa delle attività di front office, dell'accoglienza e dei rapporti con i pazienti assistiti oltre che della programmazione delle agende degli appuntamenti dei medici.

Il personale infermieristico è impiegato principalmente in infermeria, per l'esecuzione di prestazioni sanitarie ambulatoriali quali iniezioni, misurazione parametri, piccole medicazioni, vaccinazioni, ecc.

### **3. POLIAMBULATORIO CHINESI di Camposampiero**

L'Incontro, come detto, è socia di V.I.S. Veneto In Salute, società consortile di riferimento dello startup Solidarmedica Spa Impresa Sociale, la quale ha acquisito alcune strutture sanitarie private: Chinesi Srl e Punto Medico Srl, poliambulatori plurispecialistici e diagnostici a Camposampiero.

L'Incontro dal 2018 collabora nella gestione del poliambulatorio Chinesi attraverso l'inserimento in organico di due assistenti di studio e una infermiera negli scorsi anni, ad oggi con tre assistenti di studio.

Chinesi è una struttura autorizzata all'esercizio di attività poliambulatoriale specialistica, di fisioterapia e riabilitazione; ha iniziato la sua attività nel 1991 ed è un punto di riferimento di qualità assoluta nell'Alta Padovana. Chinesi eroga le seguenti prestazioni: visite mediche specialistiche, terapie fisiche e riabilitative, esami di diagnostica ad alto livello tecnologico, sia privatamente che in convenzione con il SSN.

Negli ultimi anni si è costituito un raccordo periodico con le altre due cooperative coinvolte nel progetto (Nuova Vita di Camposampiero e L'Iride di Selvazzano Dentro), la direzione di Solidarmedica, il coordinatore operativo di Punto Medico e Chinesi e la presidenza di V.I.S. Veneto, al fine di far circolare con regolarità informazioni e comunicazioni tra gli attori coinvolti nella gestione e di condividere idee e progettualità da attuare nel territorio o a favore delle cooperative e dei loro soci.

#### **4. AMBULATORIO PEDIATRICO di Istrana**

Nel mese di ottobre 2021 è stato avviato il contratto di collaborazione con un ambulatorio pediatrico di Istrana. Il contratto prevede la gestione di tutti i servizi necessari allo svolgimento dell'attività sanitaria del professionista medico, compreso il supporto di una collaboratrice di studio.

Il contatto con il professionista si è creato grazie al consorzio V.I.S. Veneto In Salute, che sta acquisendo sempre più credibilità a livello regionale in qualità di partner nella gestione di servizi sanitari.

#### **5. BORGOMONTEGRAPPA Medicina di Gruppo di Castelfranco Veneto**

Dopo alcuni anni di contatti reciproci, a novembre del 2021 è stato formalizzato l'accordo contrattuale con la Medicina di Gruppo Borgo Montegrappa di Castelfranco Veneto. La Medicina di Gruppo è costituita da 4 medici. Il contratto prevede la fornitura di tutti i servizi necessari allo svolgimento dell'attività sanitaria dei professionisti con la collaborazione di 3 assistenti di studio.

Da novembre 2022, a fronte delle dimissioni di un medico, il gruppo si è ridotto a 3 professionisti. Inoltre con il pensionamento di uno di loro dal 1 luglio 2023, il gruppo si andrà a sciogliere, verrà chiuso l'ambulatorio e cesserà il contratto in essere con la cooperativa.

Guardando a scenari futuri, sono possibili nuovi ed interessanti sviluppi legati all'ambito sanitario. Nel tavolo di raccordo periodico tra le cooperative aderenti a V.I.S. Veneto In Salute, si è iniziato a ragionare su quanto previsto dal PNRR in ambito di riorganizzazione delle cure primarie territoriali. Sono previsti importanti cambiamenti del sistema di erogazione dei servizi di cure primarie e la cooperazione ha tutte le carte in regola per poter essere un partner di eccellenza, preparato, economicamente sostenibile ed affidabile nel tempo.

In particolare è previsto l'avvio da ottobre di un progetto di cure domiciliari e di welfare territoriale, che metterà in relazione medicina e prevenzione del lavoro, farmacie di comunità, welfare aziendale, telemedicina e sanità digitale.

### ***Progettazione, comunicazione e fundraising***

#### **AREA PROGETTAZIONE**

L'Ufficio progettazione ha proseguito, nel 2022, un'importante attività legata alla ricerca di nuovi servizi tramite gare d'appalto (in particolare legati al settore dell'Assistenza Domiciliare e delle Case di Riposo). Inoltre, l'Ufficio ha continuato a sviluppare o dare continuità a progettualità costruite con i riferenti delle aree, in particolare area salute mentale e disabilità (progettualità legate al Dopo di Noi), e l'area servizi territoriali attraverso: la ricerca di partnership/partecipazioni a reti formative e di sviluppo locali e regionali (attori pubblici, imprese, Enti del Terzo Settore, Enti di ricerca e formazione); il supporto ad attività di raccolta

di esigenze/bisogni/desideri per co-costruire risposte in termini di servizi o di sperimentazioni pilota; ricerca bandi e opportunità di finanziamento (regionali, nazionali, Fondazioni, iniziative di Fundraising...). A queste attività è sempre stata affiancata un'attività di ricerca su riviste/siti del settore, confronti con realtà regionali e nazionali per lo scambio di buone prassi, ecc. Si descrivono sinteticamente le principali iniziative:

#### **Area servizi domiciliari.**

Area più attiva rispetto alla partecipazione alle gare d'appalto. Le gare non aggiudicate ci hanno comunque permesso di avere 3 progetti tecnici di altri competitor. Il progetto tecnico necessita di essere rafforzato, come da analisi dell'attribuzione dei punteggi sull'offerta tecnica relativi alle gare a cui abbiamo partecipato e come da possibili spunti raccolti dai progetti vincenti di altre realtà.

#### **Area socializzazione secondaria e sanità.**

Area in cui la Cooperativa sta promuovendo progettualità di rete rivolte all'invecchiamento attivo in buona salute e alla costruzione di nuovi modelli di presa in carico territoriale dell'anziano solo/fragile. Progettualità che stanno permettendo alla Cooperativa di essere maggiormente riconosciuta nel territorio rispetto al tema, rispetto al ruolo di attore politico che investe per contribuire a qualificare il welfare, avvicinando MMG, istituzioni, Azienda ULSS, Regione Veneto. In vista dell'avvio delle Case di comunità, sarebbe opportuno rafforzare il dialogo con gli attori più coinvolti (e con Veneto in Salute) per approfondire se questo potrebbe essere il luogo in cui queste sperimentazioni "trovano casa", in un modello sperimentale in forte partnership tra sanitario, sociale e comunità. Progettualità realizzate: Scambi Gener...Attivi (terza annualità); La Prossima Età (Bando Invecchiamento attivo, proseguo de "La Rete che Cura").

#### **Area disabilità.**

Il lavoro si è focalizzato alla ricerca di soluzioni che potessero rispondere al tema del "Dopo di Noi". Oltre 90 famiglie (tra disabilità e salute mentale) hanno aderito ai percorsi di formazione sul tema promossi dalla Cooperativa, alto è l'interesse di associazioni familiari ed è un tema all'attenzione delle Istituzioni pubbliche. Lo sviluppo di nuovi servizi dedicati all'abitare è una frontiera di sviluppo per la Cooperativa, tema che sta crescendo anche a livello regionale e nazionale. Un nuovo mercato che mette in campo risorse, responsabilità, attori diversi dal sistema di accreditamento (Cooperativa, Fondazione Tina Anselmi, Comuni, ULSS, famiglie e amministratori di sostegno, risorse pubbliche, private e raccolta fondi). In questa nuova area di sviluppo la Cooperativa sta sperimentando anche l'utilizzo di tecnologie domotiche con i partner della Rete ICT4SSL, rete in cui L'Incontro e il Gruppo sono partner. La sperimentazione si è focalizzata su tecnologie domotiche rivolta a persone con disabilità fisica complessa (automazioni, controllo di alcune funzionalità della casa tramite voce o App). Progettualità realizzate: Co-housing L.112 Buoni Amici Social Street (supporto nelle attività di raccolta fondi e gestione amministrativa)

#### **Area Salute Mentale.**

Anche questa è stata un'area in cui l'ufficio si è dedicato a sostenere lo sviluppo di sperimentazioni abitative legate al Dopo di Noi. Si sottolinea che la visione integrata tra disabilità e salute mentale nell'affrontare questa tematica e nel confronto con le istituzioni (Servizio Disabilità, DSM) è fortemente innovativa, consentendo alla Cooperativa, in partnership con la Fondazione Tina Anselmi, di posizionarsi nel territorio (di tutta l'Azienda ULSS) come attore qualificato, competente e con capacità di lavorare in rete con fine ultimo il benessere della comunità. Si precisa, inoltre, che la Fondazione Tina Anselmi nasce come strumento necessario a supporto di questi progetti che, mettendo insieme tematiche legali, patrimoniali e fiscali legate al Progetto di Vita della persona, sono inevitabilmente molto complessi e articolati, che vanno oltre l'aspetto di presa in carico all'interno di un servizio configurato.

### **Progettualità realizzate**

Casa Massimo. All'interno di questo appartamento pilota (primo vero e proprio progetto per il Dopo di Noi), si inserisce SMART MAX (Bando POR FESR Aggregazioni – in corso di realizzazione), presentato con alcune aziende partner della Rete ICT4SSL con l'obiettivo di sperimentare un sistema di monitoraggio e coaching agli inquilini da remoto. Tecnologia che potrà essere utilizzata per ulteriori abitazioni, riducendo il costo del personale di assistenza in presenza, accentrando le modalità di controllo da remoto (quando saranno attivi più appartamenti), senza rinunciare alla sicurezza e benessere degli inquilini.

### **Area anziani**

Quest'area si è focalizzata, oltre a quanto già descritto in precedenza sul tema di progetti in rete per la promozione dell'invecchiamento attivo, alla ricerca di nuove opportunità di mercato tramite gare d'appalto. L'Ufficio ha partecipato attivamente alla stesura dei progetti tecnici della Casa di Riposo di Lonigo, di Motta di Livenza e di Portogruaro, non andati a buon fine.

### **Progetti trasversali**

Particolare attenzione deve continuare a essere posta a presidiare, da un punto di vista tecnico e non solo, le opportunità previste dal PNNR. Si sottolinea che è stato molto apprezzato dall'ULSS il lavoro svolto dalla Cooperativa sull'area disabilità (M5C2 Linea 1.2.1), in cui si è fatta promotrice di una progettualità innovativa e di rete con altre Cooperative. Altro ambito da presidiare è la Rete Innovativa Regionale ICT4SSL, dove siamo membri del Direttivo (ruolo ricoperto da Raffaella Munaretto). Questa rete ci consentirà di mantenere vivo il confronto sul tema delle tecnologie per qualificare e innovare i servizi alla persona di cui si occupa la Cooperativa e di partecipare a linee di finanziamento molto complesse altrimenti non accessibili (es. POR FESR della Direzione Innovazione e Sviluppo della Regione Veneto). Infine, l'Ufficio lavora per lo sviluppo di due "realità di supporto" al raggiungimento di quelli che sono gli obiettivi della Cooperativa:

- L'Associazione In Punta di Piedi, che ha facilitato l'ingresso (e la continuità nel tempo) del volontariato all'interno dei servizi, promosso nel territorio una visione positiva della Cooperativa, apportato risorse competenti e gratuite dentro i servizi, avviato progetti di rete con il territorio, utilizzando risorse economiche (es Bandi) rivolte esclusivamente al volontariato
- La Fondazione di Comunità Tina Anselmi, già descritta in precedenza (dove L'Incontro ha 3 posti in CdA), realtà fortemente riconosciuta dal territorio e dalle sue istituzioni e che necessita ancora di essere sostenuta, in termini di pensiero e di facilitazione di relazioni per diventare a tutti gli effetti un solido volano a sostegno di nuovi mercati de L'Incontro sull'area dell'abitare.

## **ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE**

### **Obiettivi**

- Comunicazione esterna: aumentare la visibilità e credibilità della Cooperativa nel territorio locale, mettendo in luce l'impatto sociale che le nostre attività hanno sulla comunità e coinvolgendo la comunità
- Comunicazione interna: accrescere il senso di appartenenza dei i soci rendendoli più partecipi nella vita della Cooperativa. In questi ultimi anni la forte crescita delle nostre realtà ha reso più complessa la comunicazione interna, facendo maturare nei soci un senso di disaffezione. Soci che spesso conoscono solo il proprio centro, perdendo di vista la visione complessiva della cooperativa e del progetto.

### **Azioni**

- Pubblicazione di articoli sulle attività della cooperativa nel sito [www.lincontro.it](http://www.lincontro.it)

- Aggiornamento Cartellina del socio: strumento per raccontare a soci e dipendenti le aree d'intervento della cooperativa, i contatti di riferimento e i servizi di welfare a disposizione.
- Implementazione del database contatti (interni ed esterni) su piattaforma Mailchimp
- Newsletter mensile per i soci
- Comunicazione sui social network (Facebook circa 4 post al mese, LinkedIn, Youtube)
- Uscite sulla stampa locale

## FUNDRAISING E PEOPLERAIING

### Obiettivi

- Diffondere la cultura del fundraising all'interno della cooperativa
- Promuovere la cultura del dono e della corresponsabilità per la buona riuscita di un progetto nella nostra comunità di riferimento (Castelfranco Veneto)
- Rinsaldare l'ingaggio dei volontari e ripartire con le attività dell'associazione "In Punta di Piedi"

### Azioni

- Riscaldiamo la Casetta del Radicchio. A gennaio 2022 è stata promossa un'attività di crowdfunding "Riscaldiamo la Casetta del Radicchio" in collaborazione con la piattaforma Ginger e con la Banca delle Terre Venete. La sede interessata è stata quella di Campoverde dove, attraverso il lavoro nei campi le persone che vivono un disagio psichico possono dare un contributo alla comunità. La raccolta fondi è stata avviata rinnovare l'impianto di riscaldamento dell'ambiente dove vengono mondare le verdure prima di essere vendute. La campagna ha avuto 60 donatori per un totale di 8.930 euro raccolti.
- Cena di Gala "A Tavola con il Cuore c'è più gusto". Nel 2022 si è svolta la terza edizione della Cena di Gala finalizzata a sostenere il progetto di autonomia per persone con disabilità Buoni Amici Social Street. Per la prima volta la cena è stata sold out con 320 partecipanti 16.700 euro raccolti.
- Campagna 5x1000. Nel 2022 è stata usata la campagna dell'anno precedente implementando, però, i canali di diffusione. In tutto sono state raccolte 265 firme per un totale di 6.098,86 euro
- Torneo di Burraco. Grazie alla collaborazione con l'AFA, è stato organizzato un torneo di burraco presso la palestra del Centro Atlantis a sostegno del progetto Buoni Amici Social Street. Il torneo ha visto la partecipazione di 88 persone per un totale di 2.100€ raccolti.
- Il Calendario di Silvia. Il Centro Diurno Atelier ha deciso di trasformare i disegni di una delle persone che frequenta i nostri centri diurni in un calendario. In tutto sono stati distribuiti 40 calendari e raccolti 600 euro che sono stati utilizzati per le attività del centro stesso.

## PROSPETTIVE

L'Ufficio ha sempre cercato di operare in una logica di valorizzare la progettazione e le attività di raccolta fondi come strumentali agli obiettivi di crescita, sviluppo e consolidamento della Cooperativa. Per questo si ritiene di fondamentale importanza continuare a strutturare sempre di più spazi e processi in cui si attua il confronto su quelle che sono le priorità del Consiglio di Amministrazione su cui concentrare queste funzioni, oltre alle gare d'appalto, le cui priorità sono già identificate.

L'obiettivo generale per il 2023 è promuovere la ricerca continua di nuove frontiere per "perseguire l'interesse generale della comunità" come definito dall'articolo 1 della L.381/1991 attraverso:

1. La sperimentazione di progetti e servizi nelle aree di interesse della cooperativa ricercando risorse economiche (pubbliche, private, comunitarie) e relazionali (committente, partner) per sostenerle.
2. Supportare da un punto di vista metodologico la Cooperativa (referenti di area) nella strutturazione del progetto (analisi dei bisogni, ideazione, progettazione, ricerca partner, ricerca risorse economiche) anche promuovendo, supportando e coordinando (se richiesto) team di progetto.
3. Il rafforzamento di relazioni, alleanze con attori pubblici e privati nel territorio promuovendo un ruolo della Cooperativa come "connettore" per accompagnare la società civile verso obiettivi di interesse generale e progettualità in cui le responsabilità diventano condivise.
4. Rafforzare i mercati in cui opera la Cooperativa L'Incontro, ricercando opportunità di acquisizione e gestione di servizi nuovi.

- Dal 2012 L'Incontro Cooperativa Sociale ha in atto una convenzione con il Tribunale di Treviso per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità e negli ultimi anni collabora anche con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna (U.E.P.E.) di Treviso e Padova per le misure alternative alla detenzione.
- In particolare:
- "Lavori di Pubblica Utilità" (D.lgs 285/1992 e 309/1990): è una sanzione sostitutiva consistente nella prestazione di un'attività non retribuita in favore della collettività nei casi di violazione del Codice della Strada e della legge sugli stupefacenti.
- "Sospensione del procedimento con messa alla prova" (Legge 67/2014): all'imputato/indagato viene sospeso il procedimento penale e in alternativa deve svolgere un lavoro di pubblica utilità.
- "Affidamento in prova al servizio sociale" (Legge 354/1975): è una misura alternativa alla detenzione che affida il condannato all'Ufficio Esecuzione Penale Esterna per un periodo corrispondente alla pena da scontare. Il condannato deve svolgere un'attività in favore della collettività. Questa misura ha lo scopo riparativo/risocializzante poiché è finalizzata ad attenuare le conseguenze dannose derivate dal reato.
- Dalla stipula della convenzione, le persone prese in carico sono più di 100.
- L'inserimento avviene attraverso un primo contatto tra l'interessato o l'avvocato dello stesso; viene poi fissato un colloquio conoscitivo, finalizzato a valutare la compatibilità della persona ai servizi disponibili all'accoglienza; è previsto quindi l'inserimento dell'imputato per le attività di volontariato per il periodo indicato nella sentenza; viene infine redatta e inviata agli uffici del tribunale una relazione finale del percorso svolto.
- Nel corso del 2022 sono state inserite oltre 20 persone in diversi contesti: dal centro Atlantis, ai centri diurni per la salute mentale, al complesso riabilitativo agricolo di Campoverde, ma anche all'interno degli uffici amministrativi, dando seguito alle potenzialità e alle capacità delle persone accolte.
- La cooperativa, ospitando questi percorsi di riabilitazione e reinserimento sociale, dà l'opportunità non solo di far scontare una sanzione o una pena all'imputato, ma permette anche di far conoscere i servizi socio assistenziali e riabilitativi del territorio, aprendo alla partecipazione e alla presa in carico della comunità a favore delle persone fragili.

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

La pandemia non ha richiesto solo lo sforzo del Terzo Settore ma di tutta la comunità: cittadini, imprese, istituzioni. Ciò che questa situazione straordinaria ha reso visibile è il capitale di solidarietà racchiuso nel territorio che "non è spazio geografico, ma fascio di relazioni e risorse". Relazioni e risorse che hanno bisogno di essere coordinate e organizzate per essere generative.

Da sempre la nostra cooperativa opera a fianco dell'Ente Pubblico, per garantire, attraverso i nostri servizi, la salute pubblica e la qualità di vita della comunità locale. Mai come oggi si è evidenziata l'importanza del coinvolgimento del volontariato, nella discussione e definizione delle strategie e delle azioni da attuare. Diventa quindi fondamentale rinsaldare il dialogo tra pubblico e privato, farlo diventare strutturale, riattivare i tavoli di co-progettazione includendo tutti gli stakeholders.

La lezione del Covid è stata proprio questa: la necessità di tornare ad investire sulle risorse dei territori, facendo un lavoro di coinvolgimento, coordinamento e organizzazione.

## **Risultati di progetti sui beneficiari interni ed esterni: I Lavori di Pubblica Utilità**

Dal 2012 L'Incontro Cooperativa Sociale ha in essere una convenzione con il Tribunale di Treviso per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità e negli ultimi anni collabora anche con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna (U.E.P.E.) di Treviso e Padova per le misure alternative alla detenzione.

In particolare:



- “Lavori di Pubblica Utilità” (D.lgs 285/1992 e 309/1990): è una sanzione sostitutiva consistente nella prestazione di un’attività non retributiva in favore della collettività nei casi di violazione del Codice della Strada e della legge sugli stupefacenti.
- “Sospensione del procedimento con messa alla prova” (Legge 67/2014): all’imputato/indagato viene sospeso il procedimento penale e in alternativa deve svolgere un lavoro di pubblica utilità.
- “Affidamento in prova al servizio sociale” (Legge 354/1975): è una misura alternativa alla detenzione che affida il condannato all’Ufficio Esecuzione Penale Esterna per un periodo corrispondente alla pena da scontare. In questo periodo il condannato deve svolgere un’attività in favore della collettività. Questa misura ha lo scopo riparativo/risocializzante poiché è finalizzata ad attenuare le conseguenze dannose derivate dal reato. Dalla stipula della convenzione, le persone prese in carico sono più di 100. Nel corso del 2022 sono state gestite 20 persone inserite in diversi centri: Atlantis, C.L.G. (Il Castello, Il Melograno, La Cittadella), Il Gelso/Campoverde.

La cooperativa ospitando questi percorsi di riabilitazione e reinserimento sociale dà l’opportunità non solo di far scontare una sanzione alla persona ma soprattutto di far conoscere il nostro lavoro con gli utenti e poter partecipare al “prendersi cura” (ad esempio le persone aiutano gli operatori nell’assistenza e riabilitazione dei disabili, creano laboratori con gli utenti...).

## **Risultati di progetti sui beneficiari interni ed esterni: i Minori**

L’Area include in sé non solo le attività per i minori, ma alcuni progetti in via di sviluppo, considerati strategici per il rafforzamento del legame con il territorio e con gli interlocutori pubblici e privati, vecchi e nuovi, con cui la Cooperativa si rapporta, in un’ottica sempre più indirizzata ad una visione comunitaria dove L’Incontro può assumere un ruolo centrale nell’attivazione di risorse e processi generativi per la co-costruzione di nuovi progetti rispondenti a bisogni emergenti del territorio.

L’obiettivo principale dell’Area è quello di porsi in una dimensione preventiva: costruire e implementare progetti che operino per offrire alle persone (minori, anziani, adulti, ...) e alla comunità processi di apprendimento di nuove competenze ed esperienze (o di rinforzo di quelle già esistenti), con l’ottica di contrastare processi di isolamento, insorgenza di problematiche psicofisiche, potenziando la dimensione del benessere socio-relazionale attraverso l’incontro con l’altro.

### **SERVIZIO DI ACCOGLIENZA ANTICIPATA AS 21/22 E AS 22/23 – COMUNE DI LORIA**

A settembre 2021 ha ripreso come l’AS precedente, il servizio di Accoglienza Anticipata presso le scuole primarie presenti nel Comune di Loria (TV): il servizio voluto direttamente dal Comune ha proseguito le proprie attività fino giugno 2022 coinvolgendo circa 60 bambini a settimana, in 4 istituti, coinvolgendo 7 educatori che ogni mattina prendevano servizio. Il Comune di Loria – Assessorato all’Istruzione ha voluto proseguire la collaborazione con la Cooperativa anche per l’Anno Scolastico 2022/2023, dando in affidamento lo stesso servizio che si è concluso il 9 giugno di questo anno. In questa annualità, il Servizio di Accoglienza Anticipata si è svolto in 3 plessi delle Scuole Primarie (Loria, Bessica, Ramon) con il coinvolgimento di 6 educatori. Per l’Anno Scolastico 2023/2024 il Comune di Loria ha manifestato l’interesse a proseguire nella collaborazione.

### **CENTRI ESTIVI 2022**

Dopo l’esperienza di avvio nel 2020 e ripresa nel 2021 de “Il Castello dei ragazzi”, anche nel 2022 il centro estivo è stato attivato a Castelfranco Veneto attraverso la stipula di una convenzione con il Comune. A seguire alcuni numeri dell’esperienza:

- 10 settimane di attività rivolte alle fasce di età elementari e medie;
- 120 partecipanti nelle 10 settimane;
- Sede attivata presso Campoverde.

Nell'estate 2023, L'Incontro ha avviato la proposta educativa in stretta sinergia con l'Atelier, il Gelso e lo stesso Campoverde.

### **TAVOLO SULL'INVECCHIAMENTO ATTIVO E PROGETTO "SCAMBI GENER...ATTIVI. LABORATORI DI PARTECIPAZIONE INTERGENERAZIONALE"**

Nel corso del 2022 è rimasto attivo il Tavolo sull'Invecchiamento Attivo, contesto che accoglie il Comune di Castelfranco Veneto, numerose associazioni del territorio, Medici di Medicina Generale, farmacisti, Parrocchie con cui periodicamente ci si incontra con duplice obiettivo: rinforzare la rete e i suoi legami come fonte generativa di progettualità e servizi e condivisione di una visione relativa al tema dell'Invecchiamento Attivo.

Nel corso dell'anno, la cooperativa ha ottenuto il finanziamento della Regione Veneto per il progetto "La prossima età": L'Incontro Cooperativa Sociale, come ente capofila di una rete interambito (territorio che comprende il Distretto di Asolo, altri Distretti ULSS 2 e altri territori oltre la stessa ULSS) ha partecipato per dare continuità alle iniziative e alle progettualità avviate con il precedente progetto finanziato "La rete che cura". Il progetto si è concluso a febbraio 2023.

In continuità all'anno precedente, anche il progetto "*Scambi Gener...attivi. Laboratori di partecipazione intergenerazionale*", è stato nuovamente rifinanziato per una seconda annualità che prevede il coinvolgimento di circa 70 ragazzi frequentanti 3 istituti superiori di Castelfranco Veneto e circa 70 anziani della città, inviati e invitati dai propri Medici di Medicina Generale.

Il progetto è finalizzato a promuovere la partecipazione dei giovani del territorio di Castelfranco Veneto (età 16-17 anni) in attività di volontariato rivolte a persone anziane dei quartieri, per favorire la costruzione di relazioni di prossimità, responsabilizzare i giovani a prendersi cura della società che li circonda e generare esperienze intergenerazionali di scambio che siano volte al miglioramento della qualità di vita nel quartiere di appartenenza. Le attività di volontariato consentono ai ragazzi di acquisire atteggiamenti, valori e competenze attraverso attività formative e laboratori esperienziali in cui sono coinvolti, oltre al gruppo dei pari e gli insegnanti, anche altri attori del territorio che possono accrescere lo scambio e incrementare la solidarietà all'interno delle comunità (Medici di famiglia, farmacisti, parroci, Associazioni di quartiere, Cooperazione Sociale...).

L'esperienza rimane di grande interesse per la Regione Veneto e per l'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana, che lo ritengono un progetto potenziale da diffondere agli Istituti superiori presenti nel territorio regionale.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La Cooperativa è certificata ISO 9001:2015 dall'ente CSQ con il certificato n.SQ062338 per le seguenti attività: sviluppo, pianificazione ed erogazione di servizi per persone con disagio mentale; servizio centro diurno con attività occupazionali e riabilitative; servizio comunità terapeutica residenziale protetta; servizio comunità alloggio; servizio gruppi appartamento; servizi per la vita indipendente. Sviluppo, pianificazione ed erogazione di servizi per anziani e disabili, in regime residenziale e semiresidenziale; servizi domiciliari (socio assistenziali e riabilitativi). A luglio 2021 si è svolta la verifica per il rinnovo della Certificazione con l'ente certificatore, tale rinnovo ha validità triennale e prevede 2 sorveglianze, una all'anno. Le verifiche si sono svolte in presenza; per poter fare ciò, vista la situazione pandemica, la visita si svolta a luglio anziché a maggio. L'esito è stato positivo, riportando solo alcune azioni di miglioramento che sono state implementate nel corso di fine 2021 e inizio 2022 e riportate in riesame della direzione del 07

aprile 2022.

Inoltre, la maggior parte dei servizi della cooperativa sono sottoposti ad autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale da parte della regione. Anche queste certificazioni devono essere periodicamente rinnovate per mantenere il servizio; nello specifico nel 2021 si sono svolte le verifiche in alcuni centri concluse con esito positivo e che hanno portato all'emanazione dei seguenti decreti:

DGR 1309 del 28/09/2021 Conferisce l'Accreditamento istituzionale di: CD Campoverde, CD Atelier, CD Il Melograno, CD Il Castello, CD Solaris 1 e Solaris 2; CD Monfumo; CDR La Filanda e COD/CLG La Cittadella.

DDR 411 DEL 26/11/2021 Rilasciata l'autorizzazione alle strutture COD e CLG La Cittadella.

DDR 158 del 06/05/2021 Rilascia l'autorizzazione alla struttura CA Via Altino

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Quest'anno difficile ha messo in luce tutte le difficoltà riguardanti il raggiungimento degli obiettivi di gestione e la sostenibilità della Cooperativa. Per il prossimo futuro dovremo ricercare uno sviluppo economico che si basi su un giusto equilibrio tra convezione con l'Ente pubblico e mercato privato, tra natura sociale e rischio imprenditoriale. Abbiamo compreso da tempo che le risorse pubbliche sono in costante flessione e l'esperienza della pandemia ha ulteriormente esasperato questa criticità. Dovremo costruire una visione innovativa che ci consenta di diversificare e migliorare i servizi anche in ambiti diversi da quelli che ci hanno caratterizzato fino ad oggi. Aprendoci anche alla comunità per chiedere sostegno, non solo economico ma anche umano, per le nostre attività che sono finalizzate al bene comune.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Pensando all'anno 2021, la riflessione non può che partire dalla situazione che ci sta attorno e che riguarda la diffusione del Covid 19. La Pandemia, purtroppo, non è stata debellata, anche se è calato il livello di emergenza e ci auguriamo che la situazione vada verso un continuo miglioramento.

Per la cooperativa sarà fondamentale proseguire il percorso di revisione della struttura organizzativa avviato già nel 2021 che ha portato alla ridefinizione dell'organigramma e a delle scelte importanti per la nostra organizzazione. Questo per permettere alla nostra organizzazione di essere più solida ed efficiente nell'affrontare le sfide del futuro.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Contributi pubblici	107.676,00 €	90.779,00 €	63.611,00 €
Contributi privati	31.326,00 €	38.662,00 €	73.293,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	13.991.945,00 €	14.636.533,00 €	14.891.792,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	33.107,00 €	90.184,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	268.721,00 €	226.518,00 €	232.357,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	93.056,00 €	113.259,00 €	116.466,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	17.766,00 €	149.850,00 €	153.059,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.707.375,00 €	2.265.177,00 €	2.324.495,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	2.108.379,00 €	2.111.218,00 €	2.092.039,00 €
Totale riserve	2.270.942,00 €	2.251.436,00 €	2.223.864,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	42.692,00 €	27.838,00 €	33.932,00 €
Totale Patrimonio netto	4.422.013,00 €	4.390.494,00 €	4.349.833,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	42.692,00 €	27.838,00 €	36.157,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	256.341,00 €	284.792,00 €	260.405,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>

capitale versato da soci cooperatori lavoratori	52.567,00 €	50.996,00 €	51.509,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2022</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	16.217.865,00 €	17.674.813,00 €	17.942.240,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	9.559.408,00 €	9.756.842,00 €	9.401.164,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	854.519,00 €	2.104.058,00 €	2.336.887,00 €
Peso su totale valore di produzione	64,21 %	67,10 %	65,50 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2022:**

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	12.132.348,00 €	767.255,00 €	12.899.603,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	1.218.555,00 €	1.218.555,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	1.859.597,00 €	101.108,00 €	1.960.705,00 €
Contributi e offerte	107.676,00 €	31.326,00 €	139.002,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:**

	<b>2022</b>

Incidenza fonti pubbliche	14.099.621,00 €	86,94 %
Incidenza fonti private	2.118.244,00 €	14,06 %

## Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

### Obiettivi

- Diffondere la cultura del fundraising all'interno della cooperativa
- Promuovere la cultura del dono e della corresponsabilità per la buona riuscita di un progetto nella nostra comunità di riferimento (Castelfranco Veneto)
- Rinsaldare l'ingaggio dei volontari e ripartire con le attività dell'associazione "In Punta di Piedi"

### Azioni

- Riscaldiamo la Casetta del Radicchio. A gennaio 2022 è stata promossa un'attività di crowdfunding "Riscaldiamo la Casetta del Radicchio" in collaborazione con la piattaforma Ginger e con la Banca delle Terre Venete. La sede interessata è stata quella di Campoverde dove, attraverso il lavoro nei campi le persone che vivono un disagio psichico possono dare un contributo alla comunità. La raccolta fondi è stata avviata rinnovare l'impianto di riscaldamento dell'ambiente dove vengono mondare le verdure prima di essere vendute. La campagna ha avuto 60 donatori per un totale di 8.930 euro raccolti.
- Cena di Gala "A Tavola con il Cuore c'è più gusto". Nel 2022 si è svolta la terza edizione della Cene di Gala finalizzata a sostenere il progetto di autonomia per persone con disabilità Buoni Amici Social Street. Per la prima volta la cena è stata sold out con 320 partecipanti 16.700 euro raccolti.
- Campagna 5x1000. Nel 2022 è stata usata la campagna dell'anno precedente implementando, però, i canali di diffusione. In tutto sono state raccolte 265 firme per un totale di 6.098,86 euro
- Torneo di Burraco. Grazie alla collaborazione con l'AFA, è stato organizzato un torneo di burraco presso la palestra del Centro Atlantis a sostegno del progetto Buoni Amici Social Street. Il torneo ha visto la partecipazione di 88 persone per un totale di 2.100€ raccolti.
- Il Calendario di Silvia. Il Centro Diurno Atelier ha deciso di trasformare i disegni di una delle persone che frequenta i nostri centri diurni in un calendario. In tutto sono stati distribuiti 40 calendari e raccolti 600 euro che sono stati utilizzati per le attività del centro stesso.

## Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

In continuità con il lavoro svolto nel 2021 anche il 2022 ha visto la nostra Cooperativa impegnata in un costante lavoro di co-progettazione con gli altri attori della comunità. In particolare, L'incontro ha promosso l'ingaggio del territorio su quattro tematiche:

- Servizi per i minori: è stato riattivato il tavolo di co-progettazione per i Centri Estivi diffusi a Castelfranco Veneto "Il Castello dei Ragazzi", con la partecipazione delle parrocchie, dei Circoli NOI, dei comitati genitori, di associazioni e di privati cittadini. Grazie a questo lavoro, la cooperativa ha potuto attivare ben 8 sedi in tutta la città e ha potuto proporre diverse attività alternative con i volontari ingaggiati;
- Dopo di Noi: è proseguito il lavoro del tavolo "Dopo di Noi" che ha coinvolto tre cooperative sociali e un gruppo di professionisti del territorio che, in collaborazione con il Comitato dei Comuni Distretto di Asolo ULSS 2 e con l'azienda ULSS 2, ha portato alla nascita della fondazione di comunità Tina Anselmi il 25 novembre 2021, di cui la Coop L'Incontro è socia fondatrice
- Intergenerazionalità e Invecchiamento attivo: con il rinnovato sostegno della Regione Veneto e dell'Azienda ULSS 2 e con il coinvolgimento dei medici di medicina generale, degli istituti scolastici e delle associazioni del territorio, L'Incontro ha potuto implementare e riproporre "Scambi Gener..Attivi", il progetto per l'invecchiamento attivo di persone over 65, a

cui hanno partecipato le ragazze e i ragazzi degli Istituti Galilei, Giorgione, Martini e Nightingale che, dopo una formazione specifica sulla digitalizzazione e sull'attività fisica poi si sono fatti maestri delle persone over 65. All'interno dei laboratori si sono incontrati i giovani e gli anziani che hanno dato vita a un vero scambio tra generazioni.

- Inclusione sociale: grazie al coinvolgimento delle associazioni e di altre realtà della Castellana, il Centro Atlantis ha promosso iniziative di inclusione sociale attraverso progetti nel territorio che hanno visto il coinvolgimento di gruppi di utenti dei centri diurni che hanno svolto attività nelle sedi esterne.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

#### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

##### **Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:**

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli solari

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: n.6 caldaie a conduzione, mq 212 di pannelli fotovoltaici

Raccolta beni in disuso: raccolta presso Caritas e Contarina di abiti, cibo, metalli e apparecchiature metalliche

Smaltimento rifiuti speciali: toner (in diminuzione per cambio a inchiostro)

#### **Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

##### **Indice dei consumi:**

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	682.691	kwh
Gas/metano: emissione CO2 annua	94.173	kg
Carburante	benzina 12.559, gasolio 40.642	l
Acqua: consumo d'acqua annuo	8.624	mc
Rifiuti speciali prodotti	142	kg
Carta	38.400	kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	8.957	kg



## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

### Tipologia di attività

Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

Interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

Interventi di recupero di aree agricole abbandonate

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

Interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy

Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali Caratteristiche degli interventi realizzati

### **Riferimento geografico:**

Piccoli comuni

Castelfranco Veneto

Treviso

Vedelago

Alta Padovana

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non sono presenti contenziosi alla data di chiusura dell'esercizio 2022.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

L'Assemblea dei soci si riunisce una volta l'anno, salvo eventi straordinari, per l'Approvazione del Bilancio d'Esercizio e del Bilancio Sociale.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -"Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### **Relazione organo di controllo**

Il Bilancio Sociale è redatto in base alle linee guida dalDlgs.117/2017. L'Incontro, come Cooperativa Sociale non è soggetta all'obbligo dell'art.10 del D.lgs 112/207 di monitoraggio e attestazione da parte dei sindaci di conformità alle linee guida ministeriali.