

# Bilancio Sociale 2021

- L'INCONTRO COOPERATIVA SOCIALE-



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione di principale appartenenza.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	9
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	11
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	15
Commento ai dati.....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	19
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	20
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	20
Output attività.....	22
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	22

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	26
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	26
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	26
- "Lavori di Pubblica Utilità" (D.lgs 285/1992 e 309/1990): è una sanzione sostitutiva consistente nella prestazione di un'attività non retributiva in favore della collettività nei casi di violazione del Codice della Strada e della legge sugli stupefacenti.....	27
- "Sospensione del procedimento con messa alla prova" (Legge 67/2014): all'imputato/indagato viene sospeso il procedimento penale e in alternativa deve svolgere un lavoro di pubblica utilità.....	27
- "Affidamento in prova al servizio sociale" (Legge 354/1975): è una misura alternativa alla detenzione che affida il condannato all'Ufficio Esecuzione Penale Esterna per un periodo corrispondente alla pena da scontare. In questo periodo il condannato deve svolgere un'attività in favore della collettività. Questa misura ha lo scopo riparativo/risocializzante poiché è finalizzata ad attenuare le conseguenze dannose derivate dal reato. ....	27
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	29
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	30
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	30
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>31</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	31
Capacità di diversificare i committenti.....	32
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	33
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	33
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</b>	<b>35</b>
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	35
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	35
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	35
<b>9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....</b>	<b>36</b>
Tipologia di attività.....	36
<b>10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</b>	<b>36</b>
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	37

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	37
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	38
Relazione organo di controllo .....	39

## **1. PREMESSA/INTRODUZIONE**

Il documento attiene ai servizi e ai progetti sviluppati nell'anno 2021 (dal 1 gennaio al 31 dicembre) e completa il bilancio di esercizio al quale si riferiscono le informazioni qui riportate. Esso risponde alla Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzi Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019. Obiettivo principale del Bilancio Sociale è quello di rendere conto della responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici dell'organizzazione grazie alle risorse messe a disposizione dai vari portatori di interesse. Questo strumento rappresenta per l'Impresa Sociale un importante momento di coinvolgimento interno a cui tutta la struttura organizzativa si dedica in prima persona in base alle proprie competenze. Attraverso una costante rendicontazione delle attività svolte e dei risultati ottenuti, lo staff può verificare in corso d'anno lo stato dell'arte delle azioni programmate ed eventualmente propone rimodulazioni in base ai bisogni intercettati dall'utenza, fino ad arrivare a comporre la relazione conclusiva dell'anno, oggetto poi del più completo documento di rendicontazione sociale. Per gli operatori si tratta quindi di una fondamentale fase di consapevolezza, verifica e autovalutazione del proprio servizio da cui si innescano i processi di miglioramento organizzativo e di pianificazione delle azioni future. Le informazioni si ispirano ai principi dettati dall'art.14 c.1 D.Lgs 117/2017: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità dell'informazione.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio Sociale viene presentato e sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci, in sede di convocazione per l'Approvazione del Bilancio di Esercizio 2021. Per la compilazione del Bilancio Sociale sono stati utilizzati altri documenti "a valenza esterna" quali il Bilancio di Esercizio, lo Statuto, i regolamenti interni, le visure camerali, i libri sociali. Sono stati utilizzati anche i risultati di questionari effettuati ai vari stakeholders quali soci, utenti, familiari e le risultanze degli incontri periodici effettuati con clienti e committenti. Il Bilancio Sociale sarà pubblicato e depositato con il Bilancio di esercizio, ma verrà anche consegnato a tutti i soci della cooperativa, agli altri stakeholders e pubblicato nel sito internet.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	- L'INCONTRO COOPERATIVA SOCIALE-
<b>Codice fiscale</b>	02315500260
<b>Partita IVA</b>	02315500260
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA OSPEDALE, 10 - 31033 - CASTELFRANCO VENETO (TV) - CASTELFRANCO VENETO (TV)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A153572
<b>Telefono</b>	0423/701800; 0423/721418; SEDE AMM.: 0423/701800 - SEDE LEGALE: 0423/721418
<b>Fax</b>	0423/701801; 0423/721419; SEDE AMM.:0423/701801 - SEDELEGALE:0423/721419
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.consorzioinconcerto.it">www.consorzioinconcerto.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:coop@lincontro.it">coop@lincontro.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:lincontro@pec.confcooperative.it">lincontro@pec.confcooperative.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	87.30.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa svolge la propria attività nell'Area territoriale del Distretto di Asolo dell'Ulss n.2 (Comune di Castelfranco, Veduggio, Montebelluna, Monfumo), Distretto di Treviso dell'Ulss n.2 (Treviso, Quinto di Treviso, Salgareda) e nel territorio dell'Ulss 6 Euganea (Tombolo, Galliera Veneta, San Pietro in Gù, Piazzola sul Brenta).

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro e il suo fine è:

- perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/1991;
- dare continuità lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa si ispira ai principi di mutualità, di solidarietà, di democraticità, curando il legame con il territorio e un equilibrato rapporto di sussidiarietà con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa ha per oggetto le seguenti attività:

- dare assistenza nei servizi tutelari del settore socio/sanitario;
- gestire in global service Case di Riposo, Residenze Sanitarie Assistite, Centri di Accoglienza, Centri Diurni, Comunità Alloggio, Appartamenti Protetti, Comunità Terapeutiche Residenziali Protette, Centri Occupazionali Diurni, Laboratori Guidati, Centri Sociali Giovanili, Casa Vacanze, Istituti per Minori e Strutture Residenziali e Speciali;
- svolgere attività produttive collegate a progetti sociali per la riabilitazione e l'integrazione sociale, tramite il lavoro di persone emarginate e svantaggiate;
- dare assistenza ausiliare a domicilio e scolastica a favore di soggetti portatori di handicap;
- dare assistenza domiciliare ad anziani;
- prestare servizi di animazione ed educazione sociale nel territorio, mediante azioni di promozione socio/educative e socio culturale con l'obiettivo di prevenire forme di disagio devianze e marginalità sociale;
- predisporre e gestire servizi di accompagnamento e trasporto per persone portatori di handicap, anziani e comunque non autonomi;
- promuovere e sviluppare la costituzione di cooperative sociali per l'inserimento lavorativo.

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La cooperativa in maniera secondaria svolge anche le seguenti attività:

- organizzazione e realizzazione di iniziative culturali, sportive e artistiche, manifestazioni e ricorrenze tradizionali in un programma di inclusione sociale delle persone in assistenza;
- promuovere convegni, tavole rotonde, seminari corsi di aggiornamento allo scopo di favorire la formazione degli operatori e giungere ad individuare ed affrontare problemi comuni;
- fare attività di formazione e consulenza nell'ambito del socio-assistenziale;
- favorire attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera la cooperativa al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;

## **Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
CONSORZIO RESTITUIRE	20.000,00
GRUPPO L'INCONTRO	1.483.883,00
CON..TATTO SOC. COOP. SOC.	20.000,00

## **Contesto di riferimento**

L'Incontro Cooperativa Sociale partecipa all'attività di 3 Consorzi: Il Gruppo L'Incontro, di cui è anima e di cui ha curato la fondazione nel 2002, il Consorzio Restituire e il Consorzio Con..Tatto.

Mentre l'appartenenza al primo è il risultato del completamento di un percorso sociale

virtuoso della stessa Coop. L'Incontro, l'appartenenza al Consorzio Restituire è invece legata alla gestione di attività in appalto e affidate alla Coop. (gestione delle Residenze per utenti psichiatrici del Territorio dell'Ulss 2 di Treviso), e Consorzio di nuova costituzione Con..Tatto che è legata all'appalto con l'Ulss 2 per la co-gestione, assieme alle Coop. Cà Speranza e il Girasole, del Centro Polivalente Atlantis di Castelfranco Veneto.

## **Storia dell'organizzazione di principale appartenenza**

"Gruppo L'Incontro" , fino a qualche anno fa denominato Consorzio In Concerto, nasce nel 2002 e rappresenta il completamento di un percorso sociale virtuoso acceso dalla Cooperativa L'Incontro dal 1991 (anno della sua fondazione).

L'Incontro infatti, dopo le prime esperienze di educazione e riabilitazione delle persone con disabilità psichiatrica attraverso attività lavorative, capisce l'indispensabile necessità per queste persone di aver accesso, dopo la prima fase di permanenza nei CLG, al mercato del lavoro; per questo dà vita nel tempo ad alcune cooperative di inserimento lavorativo, aggregandole attraverso lo strumento consortile.

Il Consorzio è quindi stato creato per legare tra di loro le cooperative che già da tempo lavoravano insieme, cominciando a tessere una rete di solidarietà e servizi interna ed esterna verso la comunità territoriale.

Gruppo L'Incontro può definirsi un Distretto Produttivo Sociale in quanto le Cooperative aderenti formano una rete stretta in quanto risultano essere:

- a) Agglomerate socialmente perché condividono l'anima della rete;
  - b) Agglomerate produttivamente perché ogni cooperativa è fornitore e cliente delle rete stretta (global service interno);
  - c) Agglomerate da un punto di vista organizzativo perché il Consorzio progetta e distribuisce una serie di servizi operativi trasversali, tra cui: la Finanzia e il Controllo, l'Amministrazione, gli Acquisti, il Commerciale, il Fund Raising, il Controllo della qualità e della sicurezza, il rapporto e il coordinamento con l'Associazione di Volontariato La Meridiana; il coordinamento di eventi mirati di promozione e integrazione solidale verso la Comunità territoriale; la comunicazione e l'informazione , la formazione degli operatori e dei quadri dirigenti, la gestione delle Risorse Umane attraverso l'Agenzia Sociale per l'Impiego.
- Le cooperative risultano agglomerate economicamente perché il Consorzio:
- a) agisce da "referente e garante contrattuale" nei confronti dei principali clienti pubblici e privati, attraverso il vantaggio competitivo del Global Service che si configura sempre più sovente in servizi di assistenza alla persona, congiuntamente a servizi di lavanderia, pulizie, catering, trasporti, cura del verde e manutenzioni, i quali a loro volta sono forniti da cooperative sociali che accolgono soci-lavoratori svantaggiati, pertanto è più proprio parlare di "Social Global Service".
  - b) stimola i processi di welfare di comunità e di sussidiarietà attraverso il "project financing" con gli enti pubblici di riferimento, in progetti di "partnership" finalizzata all'erogazione di servizi pubblici.
  - c) favorisce e gestisce processi ed azioni di solidarietà finanziaria di rete tra le cooperative e per i soci-lavoratori.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
343	Soci cooperatori lavoratori
22	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
11	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

La massiccia presenza di soci lavoratori deriva dalla scelta strategica di proporre a tutti i dipendenti a tempo determinato di diventare soci della cooperativa, permettendo loro di partecipare alla vita della cooperativa ed essere responsabili e al tempo stesso soggetti propositivi e tutelativi nei confronti della propria esperienza lavorativa.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MAZZON LUCA	Sì	Maschio	56	25/11/2019		4		Sì	Presidente
STEFANATO MATTEO	Sì	Maschio	46	25/11/2019		1		Sì	Vice-Presidente
CREMA RICHARD	Sì	Maschio	59	25/11/2019		4		No	Consigliere
FABBIAN NICOLE	Sì	Femmina	41	25/11/2019		4		Sì	Consigliere
TORRI LINDA	Sì	Femmina	47	25/11/2019		3		Sì	Consigliere
DISSEGNA SUSI	Sì	Femmina	56	25/11/2019		3		No	Consigliere
IBBA MICHELA	Sì	Femmina	45	25/11/2019		3		Sì	Consigliere

PONTE ANTONELLA	Sì	Femmina	63	25/11/2019		2		No	Consigliere
BASTAROLO ELISABETTA	Sì	Femmina	46	04/02/2022		3		No	Consigliere
PARISOTTO FRANCO	Sì	Maschio	57	25/11/2019		1		No	Consigliere
LIBRALATO FRANCESCA	Sì	Femmina	38	25/11/2019		1		No	Consigliere
MERLO SARA	Sì	Femmina	42	25/11/2019		1		No	Consigliere
CAMPAGNA RO GESSICA	Sì	Femmina	44	25/11/2019		1		No	Consigliere

### ***Descrizione tipologie componenti CdA:***

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
13	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
9	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
13	di cui persone normodotate
13	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto da tre a quindici membri, eletti dall'Assemblea, che ne determina di volta in volta il numero.

Possono essere nominati anche i terzi, ma la maggior parte dei componenti il Consiglio di Amministrazione deve essere scelta tra i soci cooperatori, o tra le persone giuridiche dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli amministratori durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'Approvazione del Bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Qualora gli Amministratori scaduti e non rieletti fossero esposti con garanzie personali verso terzi, nell'interesse della società, i nuovi Amministratori sono obbligati a sollevarli da dette garanzie che saranno da loro assunte.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

## N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2021, il Consiglio di Amministrazione si è riunito 9 volte. La presenza media dei membri del Cda durante l'anno è stata di 12 su 13 componenti.

## Tipologia organo di controllo

L'organo di Controllo della Cooperativa è rappresentato dal Collegio Sindacale, nominato con verbale dell'Assemblea del 27/06/2019. Il Collegio Sindacale è formato da n.3 sindaci effettivi e n.2 sindaci supplenti.

E' previsto un compenso di euro 3.000 anno per ciascun sindaco effettivo in carico.

## *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	ORDINARIA	26/06/2019	1.Bilancio e Relazione sulla Gestione dell'esercizio sociale chiuso al 31.12.2018 e delibere conseguenti; 2. Presentazione della Nota Integrativa; 3. Relazione annuale del Collegio Sindacale; Lecture del Verbale di Vigilanza ai sensi Dlgs 220/2002; Rinnovo del Collegio Sindacale; Varie ed eventuali.	40,00	6,00
2019	ORDINARIA	25/11/2019	1.Presentazione Documento di Mandato; 2.Rinnovo del Consiglio di Amministrazione: definizione dei componenti, elezione dei consiglieri, determinazione compenso amministratori; 3.Presentazione ed approvazione del "Regolamento prestiti da soci" 4. Varie ed eventuali.	30,00	3,00
2020	ORDINARIA	15/07/2020	1. Bilancio e Relazione sulla Gestione dell'esercizio sociale chiuso al 31.12.2019; deliberazioni inerenti e	35,00	5,00

			conseguenti. 2. Presentazione della Nota Integrativa; 3. Relazione del Collegio sindacale; 4. Lettura del Verbale di Vigilanza ai sensi Dlgs 220/2002; 5. Varie ed eventuali.		
2021	ORDINARIA	29/06/2021	1. Bilancio, Relazione sulla Gestione e Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31/12/2020 2. Lettura del verbale di Vigilanza ai sensi dell'art.220/2002. 3. Dimissione presidente del Collegio dei Sindaci; 4. Nomina nuovo componente del Collegio Sindacale. 6. Prospettive per l'anno 2021 7. Varie ed eventuali	3,00	0
2021	ORDINARIA	15/07/2021	1. Bilancio, Relazione sulla Gestione e Bilancio Sociale dell'esercizio sociale chiuso al 31/12/2020 2. Lettura del verbale di vigilanza ai sensi dell'art.220/2002; 3. Dimissione presidente del Collegio dei Sindaci 4. Nomina nuovo componente del Collegio Sindaci; 5. Nomina del Presidente del Collegio dei Sindaci 6. Prospettive per l'anno 2021 7. Varie ed eventuali	27,00	12

I soci sono chiamati all'Assemblea Ordinaria secondo quanto previsto dal Codice Civile, ossia per l'Approvazione annuale del Bilancio di Esercizio e per la Nomina delle Cariche Sociali. Tuttavia nel corso dell'anno, i soci sono a vario titolo coinvolti in diversi tavoli specifici e suddivisi in base alle aree di attività. In questi tavoli ciascun socio ha la possibilità di

contribuire con la propria capacità progettuale e organizzativa alla gestione della Cooperativa.

I soci hanno la possibilità di essere coinvolti nella gestione e nella progettazione delle varie attività attraverso i tavoli specifici di lavoro, le equipe e le commissioni che vengono create ad hoc per far fronte a iniziative o attività particolari.

## Mappatura dei principali stakeholder

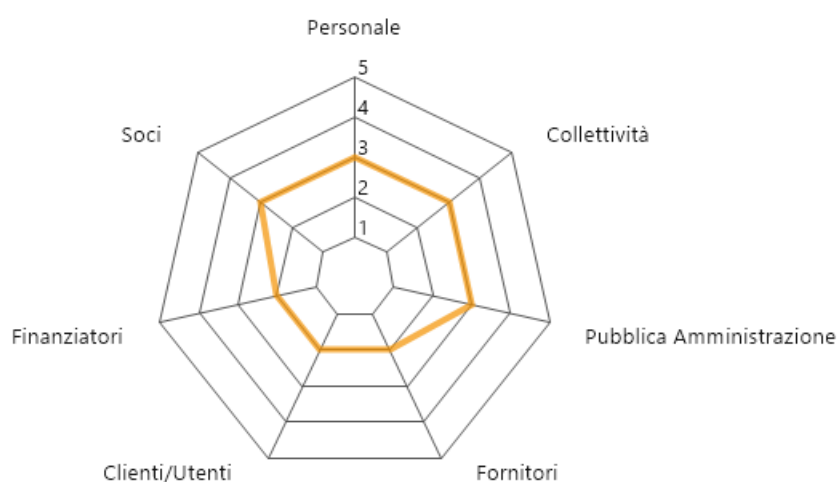
### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Il personale viene coinvolti su più tavoli, a partire dalle equipe dove assieme si organizzano le attività.	3 - Co-progettazione
Soci	La maggior parte dei soci sono soci lavoratori. La modalità di partecipazione alla vita dell'impresa avviene mediante le equipe, ma ovviamente la modalità più alta di partecipazione avviene attraverso le Assemblee.	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Coinvolgimento dei soggetti nei progetti di sviluppo della cooperativa a sostegno degli investimenti, a partire dalla fase progettuale ed evidenziando l'impatto sociale degli stessi nella comunità. Negli anni si è costruito un rapporto di partnership privilegiata con soggetti del territorio (Banca delle Terre Venete) in una dimensione di reciprocità che ha portato alla partecipazione diretta nella capitalizzazione della cooperativa e nel finanziamento e di specifici progetti.	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Partecipazione e condivisione con utenti, famiglie e enti pubblici inviati dei progetti personalizzati riabilitativi e/o socio-assistenziali con l'obiettivo di favorire percorsi di inclusione sociale e il miglioramento della qualità della vita delle persone in condizione di fragilità. Coinvolgimento delle associazioni e organizzazioni di rappresentanza degli utenti attraverso riunioni periodiche e dialogo costante. In particolari progetti rivolti a specifici target di utenti (minori, disabili, ecc.) vengono coinvolte le famiglie insieme alle associazioni del territorio per la co-progettazione delle iniziative e realizzazione delle attività.	2 - Consultazione
Fornitori	La cooperativa predilige il rapporto con fornitori locali o comunque territoriali che oltre ad instaurare un rapporto meramente commerciale abbiano anche interesse ad un coinvolgimento nelle progettualità della cooperativa a beneficio della comunità e che possano dare visibilità ai	2 - Consultazione

	fornitori stessi di impegno sociale (imprese, liberi professionisti, consulenti, ecc.)	
Pubblica Amministrazione	<p>La cooperativa sta dando continuità ai rapporti di partnership instaurati con gli Enti Pubblici attraverso la costruzione di progetti di natura pubblico-privata riguardante la realizzazione di nuovi servizi, strutture, iniziative a favore degli utenti secondo un modello di sussidiarietà costruito negli anni.</p> <p>La cooperativa si fa promotrice di tavoli di confronto con la pubblica amministrazione al fine di analizzare i bisogni emergenti della comunità e di costruire risposte efficaci.</p> <p>Durante lo svolgimento dei servizi affidati alla cooperativa dagli Enti Pubblici sono proposti momenti di monitoraggio e verifica dell'andamento delle attività svolte con l'obiettivo di garantire qualità ed efficienza puntando ad un costante miglioramento.</p>	3 - Co-progettazione
Collettività	E' prerogativa della cooperativa il sempre maggior coinvolgimento della comunità locale come primo luogo di lettura dei bisogni e di eventuali proposte attraverso la creazione di momenti strutturati (focus group) e attraverso l'utilizzo di strumenti (somministrazione di questionari, interviste, ecc.). E' attivo il dialogo con associazioni di quartiere e frazione, di volontariato, sportive e culturali, rappresentanze sindacali, fondazioni, parrocchie, istituti religiosi, movimenti, ecc.	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

1 – Informazione    2 – Consultazione    3 - Co-progettazione    4 - Co-produzione    5 - Co-gestione

## Presenza sistema di rilevazioni di feedback

460 questionari somministrati

8 procedure feedback avviate

**Gli strumenti di osservazione e valutazione del servizio utilizzati sono i seguenti**

Strumento	Descrizione
Scheda diario di bordo individuale	Strumento in cui vengono registrati settimanalmente eventi rilevanti e/o comportamenti particolari di ogni utente.
Scheda soddisfazione servizio	Scheda annuale di valutazione della soddisfazione degli utenti SVS frequentanti il centro che riguarda ad esempio il clima del centro, il benessere, le attività proposte e valutazioni sul gruppo di operatori che vi operano.
Vas.I	Scheda di Valutazione efficacia trattamenti riabilitativi e competenze nel contesto lavorativo
HoNos	<i>Strumento di valutazione multifattoriale – adottato in fase sperimentale in alcuni Centri - a cura dell'equipe multidisciplinare che fornisce un quadro il più possibile completo del disturbo psichiatrico. Scheda fornita in invio dal committente</i>
VADO	<i>Acronimo di Valutazione Abilità Definizione Obiettivi (Morosini, Magliano, Brambilla 1988) è uno strumento operativo proposto ed utilizzato nella riabilitazione psichiatrica, specificatamente orientato su un approccio cognitivo comportamentale. Il Vado, insieme alla possibilità di una traduzione operativa del lavoro per obiettivi attraverso una definizione precisa e monitorata nel tempo degli stessi, consente un reale coinvolgimento della persona nella progettazione del proprio percorso riabilitativo, attraverso una negoziazione degli obiettivi, che facilita la formulazione di un contratto terapeutico condiviso tra gli attori coinvolti (team di lavoro, utenti e familiari.)</i>

## Commento ai dati

Il sistema di monitoraggio della soddisfazione del committente (assistenti sociali e psichiatri del CSM) consiste in incontri mensili e bimestrali sia di coordinamento che di verifica di attività e obiettivi .

Per quanto riguarda invece la soddisfazione e discussione è avvenuta attraverso le equipe organizzate su ogni centro/struttura, per dare implementazioni ad azioni di miglioramento. Per i questionari di soddisfazione somministrati agli utenti, i risultati sono stati condivisi con gli utenti nei vari gruppi di discussione. Sono stati verbalizzati e sono state implementate azioni di miglioramento.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
417	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
63	di cui maschi
354	di cui femmine
121	di cui under 35
101	di cui over 50

N.	Cessazioni
96	Totale cessazioni anno di riferimento
15	di cui maschi
81	di cui femmine
38	di cui under 35
15	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
109	Nuove assunzioni anno di riferimento*
20	di cui maschi
89	di cui femmine
61	di cui under 35
14	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
34	Stabilizzazioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
28	di cui femmine
16	di cui under 35
7	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	416	0
Dirigenti	1	0
Quadri	3	0
Impiegati	412	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2021	In forza al 2020



Totale	416	402
< 6 anni	204	201
6-10 anni	86	60
11-20 anni	108	125
> 20 anni	18	16

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
416	Totale dipendenti
10	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
52	di cui educatori
292	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
1	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
5	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
7	impiegati
33	infermieri professionali
7	Fisioterapista
3	Assistente sociale

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca

0	Master di II livello
10	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
105	Laurea Triennale
221	Diploma di scuola superiore
80	Licenza media
0	Altro

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
22	Totale volontari
22	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
25	Formazione continua nell'Ambito del Sistema Disabilità, formazione nell'ambito della Rete LINKEDIS, formazione nell'ambito della Rete Immaginabile Risorse	120	0,21	No	0,00
36	Disturbi dell'ansia, disturbi del comportamento e borderline, normalità e patologia, disturbi di percezione, memoria e coscienza, disturbi di pensiero e intelligenza.	100	0,36	No	0,00

#### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
16	Corsi Antincendio rischio			Sì	9.552,40

	elevato				
8	Corsi aggiornamento antincendio rischio elevato			Sì	
	Corsi aggiornamento Primo Soccorso			Sì	1.500,00
	Corsi aggiornamento carrelli elevatore			Sì	1.480,00
12	Corsi carrelli elevatori			Sì	1.170,00
2	Corsi di PS				290,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
378	Totale dipendenti indeterminato	54	324
55	di cui maschi	20	35
323	di cui femmine	34	289

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
39	Totale dipendenti determinato	9	30
8	di cui maschi	4	4
31	di cui femmine	5	26

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	9000,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

1614,00/1947,00

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Nel corso del 2021 la Cooperativa ha provveduto ad adeguare i livelli retributivi del personale. Inoltre, in termini di welfare aziendale, sono attive e promosse delle collaborazioni con aziende e attività presenti nei territori in cui operiamo per offrire beni e servizi a prezzi agevolati a favore di soci e dipendenti. La Cooperativa ha attivato azioni di fundraising per sostenere economicamente e in termini di senso e partecipazione della comunità, progetti di inclusione sociale per i beneficiari dei nostri servizi.

#### **Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

L'Incontro cooperativa sociale ha un attuale CDA composto da 13 membri di cui 10 donne. Sono figure impegnate a diversi livelli nell'organizzazione dell'azienda: operatrici socio-sanitarie, educatrici, Coordinatori di servizi.

La stessa cooperativa è composta per lo più da donne sui diversi livelli: operativo, gestionale, politico.

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Nel corso del 2021, come negli anni precedenti, L'Incontro Cooperativa sociale non ha situazioni in cui le lavoratrici/i lavoratori siano occupate/i sovra istruiti.

I servizi e le progettualità attivi richiedono personale con adeguato titolo e formazione, operando in ambito socio sanitario e riabilitativo e con servizi sottoposti ad Autorizzazione e Accreditamento.

#### **Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Causa pandemia non sono previsti aumenti occupazionali nell'anno 2021, mentre è prevista qualche trasformazione a tempo indeterminato di posizioni lavorative a termine.

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Non presenti

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il punteggio medio rilevato è pari 3.74 su 5. Tra gli aspetti migliori: la qualità del cibo, la funzionalità degli ambienti, la risposta alle emergenze; gli aspetti negativi riguardano la prescrizione dei farmaci e l'aiuto per ottenere un sussidio economico.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La necessità di provvedere alle problematiche scaturite dal Covid, ha richiesto un maggior impegno della forza lavoro, a discapito, del tempo dedicato alla famiglia.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

La riorganizzazione della cooperativa riguarda anche i suoi rapporti con l'esterno. sono in atto tavoli di lavoro con Enti Locali e partner al fine di strutturare servizi innovativi per rispondere alle mutate esigenze del territorio.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La partecipazione sociale viene osservata e misurata in particolare attraverso delle progettualità che hanno operato nell'ottica del lavoro di e con la comunità. In particolare nel 2021, alcuni progetti hanno coinvolto giovani tra i 14 e i 19 anni in attività legate al tema dell'intergenerazionalità e come volontari all'interno di attività rivolte ai bambini e ai disabili. In tutti questi ambiti, i ragazzi sono stati protagonisti nelle diverse esperienze con l'obiettivo di coinvolgerli in processi sociali che prevedono il tema dell'inclusione, della prossimità e dell'accoglienza. Sono stati coinvolti, oltre che nella dimensione operativa, anche nella fase progettuale.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Sono stati introdotti nuovi servizi relativi a: infanzia, servizi di medicina primaria.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

La riorganizzazione della cooperativa riguarda anche i suoi rapporti con l'esterno. sono in atto tavoli di lavoro con istituzioni pubbliche al fine di strutturare servizi innovativi per rispondere alle mutate esigenze del territorio.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica**

**sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Il Covid ha inciso negativamente sulla raccolta differenziata a causa dello smaltimento dei DPI necessari alla tutela del personale occupato.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La presenza delle nostre strutture in ambiente residenziali lontani dai centri urbani sovraffollati rende abbastanza soddisfacente la percezione della situazione ambientale

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:** non presente**Output attività**

Senza dubbio la pandemia è stata, e lo è tuttora, la sfida più importante che la nostra cooperativa abbia mai dovuto affrontare. Nel periodo di maggiore diffusione del virus, in pieno Lockdown, la Coop L'Incontro ha garantito i servizi indispensabili, non venendo mai meno alla propria mission, tutelando la salute delle persone assistite, dei lavoratori, attuando tutte le procedure di sicurezza e assicurando la qualità dei servizi.

Lo sforzo è stato grande. In primo luogo da parte dei soci. Grazie al prezioso lavoro di squadra sono riusciti ad affrontare difficoltà giorno dopo giorno. Nessuno si è tirato indietro di fronte alle emergenze, alla richiesta di cambiare mansione o centro, a cambiare turno, a spostare le proprie ferie, con forte senso di responsabilità.

L'impegno è stato oneroso anche dal punto di vista economico: i costi dei DPI, l'aumento di ore di lavoro per affrontare l'emergenza, la riduzione delle rette dei servizi semiresidenziali. Tutto questo ha messo a dura prova la nostra cooperativa.

Quella che stiamo vivendo è una situazione di emergenza dalla quale non usciremo velocemente e che avrà come conseguenza l'aumento della fascia di persone che già si trovano in difficoltà. Per questo motivo non dobbiamo smettere di tenere lo sguardo alto verso il futuro perché dovremo immaginare soluzioni e strumenti da adottare per affrontare la crisi nel medio-lungo periodo. Questo impegno non riguarda solo L'Incontro, ma tutto il Terzo Settore che ha dimostrato di poter dare un contributo fondamentale alla tenuta sociale e al sistema socio-economico, grazie al suo radicamento territoriale e alla capacità di creare coesione sociale proprio nelle situazioni di maggiore crisi come questa.

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Servizi Residenziali per la Salute Mentale

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 42564

**Tipologia attività interne al servizio:** CTRP ALTOGRADO E CA MAGLIO

Le attività svolte nel 2021 sono state di vario tipo e hanno coinvolto gli utenti di entrambi le Comunità, favorendo lo sviluppo della persona nei suoi molteplici aspetti.

In particolare il lavoro svolto ha coinvolto aspetti legati alla cura di sé, cura della salute fisica e psichica.

Sono stati tenuti gruppi verbali, i colloqui individuali e attività di tipo socializzanti, che hanno favorito lo sviluppo di competenze sociali e la risoluzione dei problemi.

Per utenti con maggiori abilità sono stati attivati dei percorsi di lavoro protetto e tirocini lavorativi.

GAP

Le attività svolte nei gruppi appartamento di Laghi, hanno interessato le seguenti aree:

- area della cura di se e dell'ambiente
- area della competenza relazionale
- area della gestione economica
- area delle abilità sociali

Nello specifico sono state realizzate attività di tipo individuale e attività di gruppo.

Le attività sono state svolte in stretto rapporto con il CSM,, in particolare grazie ai supporti degli infermieri e dell'assistente sociale.

**ATTIVITA' TERAPEUTICHE-RIABILITATIVE - CTRP "IN CORSO"**

Durante l'anno sono state attivate attività terapeutiche-riabilitative riguardanti:

- la gestione domestica, la cura di sé e del proprio spazio, assegnando ai pazienti diversi compiti quotidiani (pulizia della camera, pulizia del bagno, pulizia degli spazi comuni, preparazione del pasto, riordino del pasto, smaltimento rifiuti, lavatrici, igiene personale, farsi belle, spese comunitaria..)
- il benessere psico-fisico, aumentando il movimento fisico e introducendo un'alimentazione salutare con l'obiettivo di ridurre il peso corporeo e favorire uno stile di vita sano (walking group, gruppo cammino, gruppo menù, laboratorio di cucina)
- la socializzazione, l'espressione e la comunicazione di sé, l'uso creativo delle proprie capacità attraverso diverse tecniche artistiche ed espressive (laboratorio di arte-terapia, laboratorio di storytelling, laboratorio di creatività)
- le life skills e social skill (problemsolving, psicoeducazione, gruppo terapeutico)
- la gestione e l'organizzazione della propria quotidianità e degli impegni giornalieri (gruppo organizzativo), in funzionale dell'appartenenza ad un gruppo e della capacità di convivenza, elaborazione di regole e di comunicazione trasparente (assemblea di comunità)
- l'incremento di competenze tecniche da rivestire in un'ottica di autonomia e reinserimento sociale (laboratorio di informatica)
- la socializzazione, la gestione del tempo libero attraverso momenti ludici (ping pong, karaoke, laboratorio Instagram)
- la cura di esseri viventi attraverso l'esperienza pratica manuale (laboratorio di kokedama, laboratorio di marmo)

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con dipendenze
122	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Centri Diurni per la Salute Mentale

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 29064

**Tipologia attività interne al servizio:** Vengono svolte attività lavorative agricole e industriali, life skills, social skills, gruppi di discussione, colloqui individuali, attività cinema,

attività espressiva, attività fiaba, attività giornale.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
162	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** RSA Centro Anziani

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 76446

**Tipologia attività interne al servizio:** servizi assistenziali

servizi infermieristici

servizi fisioterapici

attività educativa-animativa

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
212	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Centri diurni anziani

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** I centri diurni per anziani sono rimasti chiusi e le attività sospese per tutto l'anno come da normative relative alla gestione della pandemia

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze

**Nome Del Servizio:** RSA disabili Centro Anziani

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 6597

**Tipologia attività interne al servizio:** servizi assistenziali



servizi infermieristici  
servizi fisioterapici  
servizi educativi-animativi

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
20	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro Atlantis - Rsa per la disabilità

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 8230

**Tipologia attività interne al servizio:** servizi assistenziali

servizi infermieristici

servizi fisioterapici

servizi educativi-animativi

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
24	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro Atlantis - Centri Diurni Disabilità

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 21034

**Tipologia attività interne al servizio:** -progetto di lettura animata svolto all'interno della scuola d'infanzia di Salvatronda

-volo degli aquiloni con la scuola primaria di Borgo Padova e consegna spesa e giornali agli anziani del quartiere

-attività di segreteria e accoglienza dei pellegrini presso la casa natale di San Pio X a Riese

-pulizia degli ambienti e del verde presso il museo casa di San Pio X

-Sorveglianza del parco Egerland di Riese Pio X

-avvio del progetto "salviamo la natura per salvare il mondo" in collaborazione con i volontari e il Comune di Castello di Godego che prevedeva la manutenzione del sentiero degli Ezzelini.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
95	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:** Nel corso del 2021, a causa della situazione pandemica, non sono state organizzate attività con la comunità locale.

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

La Cooperativa gestisce servizi domiciliari:

- servizi assistenziali per anziani;
- servizi fisioterapia domiciliare;
- servizi infermieristici domiciliari;
- servizi di logopedia domiciliare;
- servizi presso poliambulatori - Studi medici

Per i servizi domiciliari si servono circa 230 utenti a settimana.

150 sono i soggetti seguiti a domicilio nelle prestazioni fisioterapiche.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

La pandemia non ha richiesto solo lo sforzo del Terzo Settore ma di tutta la comunità: cittadini, imprese, istituzioni. Ciò che questa situazione straordinaria ha reso visibile è il capitale di solidarietà racchiuso nel territorio che "non è spazio geografico, ma fascio di relazioni e risorse". Relazioni e risorse che hanno bisogno di essere coordinate e organizzate per essere generative.

Da sempre la nostra cooperativa opera a fianco dell'Ente Pubblico, per garantire, attraverso i nostri servizi, la salute pubblica e la qualità di vita della comunità locale. Mai come oggi si è evidenziata l'importanza del coinvolgimento del volontariato, nella discussione e definizione delle strategie e delle azioni da attuare. Diventa quindi fondamentale rinsaldare il dialogo tra pubblico e privato, farlo diventare strutturale, riattivare i tavoli di co-progettazione includendo tutti gli stakeholders.

La lezione del Covid è stata proprio questa: la necessità di tornare ad investire sulle risorse dei territori, facendo un lavoro di coinvolgimento, coordinamento e organizzazione.

### **Risultati di progetti sui beneficiari interni ed esterni: I Lavori di Pubblica Utilità**

Dal 2012 L'Incontro Cooperativa Sociale ha in essere una convenzione con il Tribunale di Treviso per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità e negli ultimi anni collabora anche con

l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna (U.E.P.E.) di Treviso e Padova per le misure alternative alla detenzione.

In particolare:

- "Lavori di Pubblica Utilità" (D.lgs 285/1992 e 309/1990): è una sanzione sostitutiva consistente nella prestazione di un'attività non retributiva in favore della collettività nei casi di violazione del Codice della Strada e della legge sugli stupefacenti.

- "Sospensione del procedimento con messa alla prova" (Legge 67/2014): all'imputato/indagato viene sospeso il procedimento penale e in alternativa deve svolgere un lavoro di pubblica utilità.

- "Affidamento in prova al servizio sociale" (Legge 354/1975): è una misura alternativa alla detenzione che affida il condannato all'Ufficio Esecuzione Penale Esterna per un periodo corrispondente alla pena da scontare. In questo periodo il condannato deve svolgere un'attività in favore della collettività. Questa misura ha lo scopo riparativo/risocializzante poiché è finalizzata ad attenuare le conseguenze dannose derivate dal reato.

Dalla stipula della convenzione, le persone prese in carico sono più di 80. Nel corso del 2021 sono state gestite 22 persone inserite in diversi centri: Atlantis, C.L.G. (Il Castello, Il Melograno, La Cittadella), Il Gelso/Campoverde.

La cooperativa ospitando questi percorsi di riabilitazione e reinserimento sociale dà l'opportunità non solo di far scontare una sanzione alla persona ma soprattutto di far conoscere il nostro lavoro con gli utenti e poter partecipare al "prendersi cura" (ad esempio le persone aiutano gli operatori nell'assistenza e riabilitazione dei disabili, creano laboratori con gli utenti...).

## **Risultati di progetti sui beneficiari interni ed esterni: i Minori**

Nel corso del 2021, l'Area Minori ha assunto una nuova veste, a seguito della ristrutturazione dell'organigramma della Cooperativa, che ha previsto la trasformazione dell'area in "Area dei Progetti socio-educativi territoriali di Socializzazione secondaria".

Tale Area include in sé non solo le attività per i minori, ma alcuni progetti in via di sviluppo, considerati strategici per il rafforzamento del legame con il territorio e con gli interlocutori pubblici e privati, vecchi e nuovi, con cui la cooperativa si rapporta, in un'ottica sempre più indirizzata ad una visione comunitaria dove L'Incontro può assumere un ruolo centrale nell'attivazione di risorse e processi generativi per la co-costruzione di nuovi progetti rispondenti a bisogni emergenti del territorio.

Il termine "Socializzazione secondaria" nasce dalla sua stessa definizione: "è un insieme di socializzazioni particolari (professionale, religiosa, politica, associativa ecc.) che hanno momenti e modalità specifiche e contribuiscono alla formazione complessiva della personalità sociale dell'individuo. Nella socializzazione secondaria avviene il processo di formazione delle competenze specifiche necessarie allo svolgimento dei ruoli adulti: si attua prevalentemente al di fuori della famiglia (scuola, chiesa, gruppo dei pari ecc.) e prosegue per tutto il ciclo di vita."

L'obiettivo principale dell'Area è quello di porsi in una dimensione preventiva: costruire e implementare progetti che operino per offrire alle persone (minori, anziani, adulti, ...) e alla comunità processi di apprendimento di nuove competenze ed esperienze (o di rinforzo di quelle già esistenti), con l'ottica di contrastare processi di isolamento, insorgenza di problematiche psicofisiche, potenziando la dimensione del benessere socio-relazionale attraverso l'incontro con l'altro.

## **Servizio di Accoglienza Anticipata AS 20/21 e AS 21/22 – Comune di Loria**

A settembre 2021, ha preso avvio il servizio di Accoglienza Anticipata presso le scuole primarie presenti nel Comune di Loria (TV): il servizio voluto direttamente dal Comune si è misurato con le incertezze dovute all'emergenza sanitaria da Covid-19, ma ha proseguito le proprie attività fino giugno 2021 senza particolari problematiche coinvolgendo circa 60 bambini a settimana, in 4 istituti, coinvolgendo 7 educatori che ogni mattina prendevano servizio. Il Comune di Loria – Assessorato all'Istruzione ha voluto proseguire la collaborazione con la Cooperativa anche per l'Anno Scolastico 2021/2022, dando in affidamento lo stesso servizio che si conclude l'8 giugno di questo anno. Anche in questa annualità, il Servizio di Accoglienza Anticipata si è svolto nei 4 plessi delle Scuole Primarie (Loria, Bessica, Castione, Ramon) con il coinvolgimento di 7 educatori. Anche per il prossimo Anno Scolastico 2022/2023 il Comune di Loria ha manifestato l'interesse a proseguire nella collaborazione.

### **Centri estivi 2021**

Dopo l'esperienza di avvio nel 2020 de "Il Castello dei ragazzi", anche nel 2021 il centro estivo diffuso è stato attivato a Castelfranco Veneto attraverso la stipula di una convenzione con il Comune e la collaborazione con numerosi interlocutori istituzionali (parrocchie, comitati genitori, Circoli Noi, ...). A seguire alcuni numeri dell'esperienza:

11 settimane di attività rivolte alle tre fasce di età: infanzia, elementari e medie;

409 iscrizioni (circa 350 partecipanti);

23 settimane di gratuità messe a disposizione per bambini e famiglie in difficoltà;

18 educatori coinvolti;

121 volontari inseriti nei diversi centri;

20 ore di formazione per educatori e volontari;

8 sedi (Campoverde, sedi parrocchiali, la Scuola Primaria di Borgo Padova)

I centri estivi 2021 sono stati strutturati a seguito della costituzione del Tavolo "Il Castello dei Ragazzi – Per una comunità che si trasforma", spazio avviato a gennaio 2021 in cui abbiamo ritrovato i partner già conosciuti e invitato nuove realtà del territorio (comitati genitori, educatori, volontari, famiglie, ...) per riavviare la progettazione per l'estate che sarebbe arrivata: da questo lavoro è nata in primis "La carta degli intenti. Il Castello dei ragazzi – Per una comunità che si trasforma", documento scritto a più mani dove la comunità presente a definito ciò che vorrebbe costruire per e con i giovani della città, per una comunità di prossimità.

Anche nel 2022, L'Incontro cooperativa sociale ha strutturato la proposta educativa per l'estate ma in una modalità ridotta: con l'allentamento delle norme relative all'emergenza sanitaria, le parrocchie hanno potuto riprendere le loro attività (Grest), motivo per cui l'esperienza si svolgerà in 3 sedi confermando l'esperienza in 10 settimane estive.

## **Progetto Invecchiamento Attivo**

Nel corso del 2021 è rimasto attivo il Tavolo sull'Invecchiamento Attivo, contesto che accoglie il Comune di Castelfranco Veneto, numerose associazioni del territorio, Medici di Medicina Generale, farmacisti, Parrocchie con cui periodicamente ci si incontra con duplice obiettivo: rinforzare la rete e i suoi legami come fonte generativa di progettualità e servizi e condivisione di una visione relativa al tema dell'Invecchiamento Attivo.

A fine 2021 la Regione Veneto ha, inoltre, emanato un nuovo Bando 2021 per il finanziamento di iniziative e progetti per l'Invecchiamento attivo: L'Incontro cooperativa sociale, come ente capofila di una rete interambito (territorio che comprende il Distretto di Asolo, altri Distretti ULSS 2 e altri territori oltre la stessa ULSS) ha partecipato per dare continuità alle iniziative e alle progettualità avviate con il precedente progetto finanziato "La rete che cura". A inizio 2022 è arrivata la comunicazione che il finanziamento massimo è stato ottenuto.

Il nuovo progetto "La prossima età" è in corso.

In continuità all'anno precedente, anche il progetto "Scambi Gener...attivi. Laboratori di partecipazione intergenerazionale", è stato nuovamente rifinanziato per una seconda annualità che prevede il coinvolgimento di circa 70 ragazzi frequentanti 3 istituti superiori di Castelfranco Veneto e circa 70 anziani della città, inviati e invitati dai propri Medici di Medicina Generale.

Il progetto è finalizzato a promuovere la partecipazione dei giovani del territorio di Castelfranco Veneto (età 16-17 anni) in attività di volontariato rivolte a persone anziane dei quartieri, per favorire la costruzione di relazioni di prossimità, responsabilizzare i giovani a prendersi cura della società che li circonda e generare esperienze intergenerazionali di scambio che siano volte al miglioramento della qualità di vita nel quartiere di appartenenza. Le attività di volontariato consentono ai ragazzi di acquisire atteggiamenti, valori e competenze attraverso attività formative e laboratori esperienziali in cui sono coinvolti, oltre al gruppo dei pari e gli insegnanti, anche altri attori del territorio che possono accrescere lo scambio e incrementare la solidarietà all'interno delle comunità (Medici di famiglia, farmacisti, parroci, Associazioni di quartiere, Cooperazione Sociale...).

L'esperienza rimane di grande interesse per la Regione Veneto e per l'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana, che lo ritengono un progetto potenziale da diffondere agli Istituti superiori presenti nel territorio regionale.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La Cooperativa è certificata ISO 9001:2015 dall'ente CSQ con il certificato n.SQ062338 per le seguenti attività: sviluppo, pianificazione ed erogazione di servizi per persone con disagio mentale; servizio centro diurno con attività occupazionali e riabilitative; servizio comunità terapeutica residenziale protetta; servizio comunità alloggio; servizio gruppi appartamento; servizi per la vita indipendente.

Sviluppo, pianificazione ed erogazione di servizi per anziani e disabili, in regime residenziale e semiresidenziale; servizi domiciliari (socio assistenziali e riabilitativi).

A luglio 2021 si è svolta la verifica per il rinnovo della Certificazione con l'ente certificatore, tale rinnovo ha validità triennale e prevede 2 sorveglianze, una all'anno. Le verifiche si sono

svolte in presenza; per poter fare ciò, vista la situazione pandemica, la visita si svolta a luglio anziché a maggio.

L'esito è stato positivo, riportando solo alcune azioni di miglioramento che sono state implementate nel corso di fine 2021 e inizio 2022 e riportate in riesame della direzione del 07 aprile 2022.

Inoltre, la maggior parte dei servizi della cooperativa sono sottoposti ad autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale da parte della regione. Anche queste certificazioni devono essere periodicamente rinnovate per mantenere il servizio; nello specifico nel 2021 si sono svolte le verifiche in alcuni centri concluse con esito positivo e che hanno portato all'emanazione dei seguenti decreti:

DGR 1309 del 28/09/2021

Conferisce l'Accreditamento istituzionale di: CD Campoverde, CD Atelier, CD Il Melograno, CD Il Castello, CD Solaris 1 e Solaris 2; CD Monfumo; CDR La Filanda e COD/CLG La Cittadella.

DDR 411 DEL 26/11/2021

Rilasciata l'autorizzazione alle strutture COD e CLG La Cittadella.

DDR 158 del 06/05/2021

Rilascia l'autorizzazione alla struttura CA Via Altino

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Quest'anno difficile ha messo in luce tutte le difficoltà riguardanti il raggiungimento degli obiettivi di gestione e la sostenibilità della Cooperativa. Per il prossimo futuro dovremo ricercare uno sviluppo economico che si basi su un giusto equilibrio tra convezione con l'Ente pubblico e mercato privato, tra natura sociale e rischio imprenditoriale.

Abbiamo compreso da tempo che le risorse pubbliche sono in costante flessione e l'esperienza della pandemia ha ulteriormente esasperato questa criticità.

Dovremo costruire una visione innovativa che ci consenta di diversificare e migliorare i servizi anche in ambiti diversi da quelli che ci hanno caratterizzato fino ad oggi. Aprendoci anche alla comunità per chiedere sostegno, non solo economico ma anche umano, per le nostre attività che sono finalizzate al bene comune.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Pensando all'anno 2021, la riflessione non può che partire dalla situazione che ci sta attorno e che riguarda la diffusione del Covid 19. La Pandemia, purtroppo, non è stata debellata, anche se è calato il livello di emergenza e ci auguriamo che la situazione vada verso un continuo miglioramento

Per la cooperativa sarà fondamentale proseguire il percorso di revisione della struttura organizzativa avviato già nel 2021 che ha portato alla ridefinizione dell'organigramma e a delle scelte importanti per la nostra organizzazione. Questo per permettere alla nostra organizzazione di essere più solida ed efficiente nell'affrontare le sfide del futuro.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Contributi pubblici	90.779,00 €	63.611,00 €	60.699,00 €
Contributi privati	38.662,00 €	73.293,00 €	15.902,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	14.636.533,00 €	14.891.792,00 €	16.094.755,00 €
Ricavi da altri	33.107,00 €	90.184,00 €	85.319,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	226.518,00 €	232.357,00 €	157.052,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	113.259,00 €	116.466,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	149.850,00 €	153.059,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	2.265.177,00 €	2.324.495,00 €	2.975.200,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	2.111.218,00 €	2.092.039,00 €	2.052.045,00 €
Totale riserve	2.251.436,00 €	2.223.864,00 €	2.080.317,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	27.838,00 €	33.932,00 €	155.719,00 €
Totale Patrimonio netto	4.390.494,00 €	4.349.833,00 €	4.288.081,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	27.838,00 €	36.157,00 €	155.719,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	284.792,00 €	260.405,00 €	410.577,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	50.996,00 €	51.509,00 €	50.574,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	17.674.813,00 €	17.942.240,00 €	19.388.927,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	9.756.842,00 €	9.401.164,00 €	8.815.655,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	2.104.058,00 €	2.336.887,00 €	3.359.009,00 €
Peso su totale valore di produzione	67,10 %	65,50 %	62,80 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	14.182.677,00 €	824.940,00 €	15.007.617,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	1.262.651,00 €	1.262.651,00 €
Rette utenti	449.533,00 €	181.231,00 €	630.764,00 €
Altri ricavi	450.106,00 €	1.552.240,00 €	2.002.346,00 €
Contributi e offerte	90.779,00 €	38.662,00 €	129.441,00 €



Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

### ***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	15.173.095,00 €	85,00 %
Incidenza fonti private	2.501.718,00 €	15,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel 2021 si è proseguito il lavoro iniziato nel 2020 cercando di consolidare alcune attività legate al Fundraising. La filosofia è sempre quella di lavorare affinché la Cooperativa si faccia da ponte tra le persone di cui si prende cura (i nostri beneficiari) e la comunità (i donatori).

In particolare le campagne su cui ci si è concentrati sono le seguenti:

- Buoni Amici Social Street: progetto di cohousing per persone con disabilità grave (avviato a maggio 2021) 15.350€ - n. 9 donatori
- Casa Massimo: progetto di cohousing per persone con problemi di salute mentale (che sarà avviato nel 2022) 10.000€ - n. 1 donatore
- Idee per Volare per Il Castello dei Ragazzi: campagna promossa per garantire la partecipazione ai Centri Estivi "Il Castello dei Ragazzi" alle figlie e ai figli di famiglie in difficoltà 1.784€ - n. 80 donatori
- Nucleo Prisma: questa struttura accoglie persone con disabilità. Qui non è stata avviata una vera campagna di Fundraising ma abbiamo ricevuto una donazione da un familiare che è stata utilizzata per le attività di inclusione del centro. 1.000€ - n. 1 donatore
- 5x1000 L'Incontro 2020 6.900€ - n. 334 firme
- Campagna per la costituzione della Fondazione Tina Anselmi per il Dopo di Noi: nel 2021 si è proseguito il lavoro iniziato nell'anno precedente realizzando una campagna di Fundraising verso grandi donatori (Fondazioni, Istituti Bancari, Pubbliche Amministrazioni) per la costituzione della Fondazione. 86.500€ - n. 31 donatori
- Progetto Ninfe Centro Atlantis: campagna promossa verso grandi donatori per la realizzazione di un giardino sensoriale e una stanza Snoezelen per persone con disabilità e per il territorio 24.000€ - n. 3 donatori
- Campagna "Disegniamo una realtà condivisa": campagna promossa per realizzare un murales all'esterno della Comunità "Incorso" di Salgareda. 762€ - n. 14 donatori

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

In continuità con il lavoro svolto nel 2020, anche il 2021 ha visto la nostra Cooperativa impegnata in un costante lavoro di co-progettazione con gli altri attori della comunità. In particolare, L'incontro ha promosso l'ingaggio del territorio su quattro tematiche:

- Servizi per i minori: è stato riattivato il tavolo di co-progettazione per i Centri Estivi diffusi a Castelfranco Veneto "Il Castello dei Ragazzi", con la partecipazione delle parrocchie, dei Circoli NOI, dei comitati genitori, di associazioni e di privati cittadini. Grazie a questo lavoro, la cooperativa ha potuto attivare ben 8 sedi in tutta la città e ha potuto proporre diverse attività alternative con i volontari ingaggiati;
- Dopo di Noi: è proseguito il lavoro del tavolo "Dopo di Noi" che ha coinvolto tre cooperative sociali e un gruppo di professionisti del territorio che, in collaborazione con il Comitato dei Comuni Distretto di Asolo ULSS 2 e con l'azienda ULSS 2, ha portato alla nascita della fondazione di comunità Tina Anselmi il 25 novembre 2021, di cui la Coop L'Incontro è socia fondatrice
- Intergenerazionalità e Invecchiamento attivo: con il rinnovato sostegno della Regione Veneto e dell'Azienda ULSS 2 e con il coinvolgimento dei medici di medicina generale, degli istituti scolastici e delle associazioni del territorio, L'Incontro ha potuto implementare e riproporre "Scambi Gener..Attivi", il progetto per l'invecchiamento attivo di persone over 65, a cui hanno partecipato le ragazze e i ragazzi degli Istituti Galilei, Giorgione, Martini e Nightingale che, dopo una formazione specifica sulla digitalizzazione e sull'attività fisica poi si sono fatti maestri delle persone over 65. All'interno dei laboratori si sono incontrati i giovani e gli anziani che hanno dato vita a un vero scambio tra generazioni.
- Inclusione sociale: grazie al coinvolgimento delle associazioni e di altre realtà della Castellana, il Centro Atlantis ha promosso iniziative di inclusione sociale attraverso progetti nel territorio che hanno visto il coinvolgimento di gruppi di utenti dei centri diurni che hanno svolto attività nelle sedi esterne.

#### Eventi/Iniziativa

24 febbraio 2021: Conferenza stampa sulla nascita della Fondazione Tina Anselmi

15 maggio 2021: Inaugurazione appartamento Buoni Amici Social Street

20 dicembre 2021: Convegno "Fondazione Tina Anselmi. Una Fondazione di Comunità per il Dopo di Noi"

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

#### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

##### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli solari

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: n.6 caldaie a conduzione, mq 212 di pannelli fotovoltaici

Raccolta beni in disuso: raccolta presso Caritas e Contarina di abiti, cibo, metalli e apparecchiature metalliche

Smaltimento rifiuti speciali: toner

#### **Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

##### ***Indice dei consumi:***

	<b>Consumi anno di riferimento</b>	<b>Unità di misura</b>
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	648581	kwh
Gas/metano: emissione CO2 annua	93056	mc
Carburante	benzina 8029, gasolio 42858	l
Acqua: consumo d'acqua annuo	9248	mc
Rifiuti speciali prodotti	166	kg
Carta	51340	kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	10344	kg

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### **Tipologia di attività**

Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

Interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

Interventi di recupero di aree agricole abbandonate

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

Interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy

Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali Caratteristiche degli interventi realizzati

### ***Riferimento geografico:***

Piccoli comuni

Castelfranco Veneto

Treviso

Vedelago

Alta Padovana

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non sono presenti contenziosi alla data di chiusura dell'esercizio 2021. Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

L'Assemblea dei soci si riunisce una volta l'anno, salvo eventi straordinari, per l'Approvazione del Bilancio d'Esercizio e del Bilancio Sociale.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -"Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

Il Bilancio Sociale è redatto in base alle linee guida dalDlgs.117/2017. L'Incontro, come Cooperativa Sociale non è soggetta all'obbligo dell'art.10 del D.lgs 112/2007 di monitoraggio e attestazione da parte dei sindaci di conformità alle linee guida ministeriali.