

Bilancio Sociale 2021

- CON..TATTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Contesto di riferimento	7
Storia dell'organizzazione	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	8
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	8
Modalità di nomina e durata carica.....	9
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	9
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	10
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	10
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	10
Il consorzio non ha dipendenti diretti.	10
Natura delle attività svolte dai volontari	10
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	10
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	10
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	11
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	11
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	13
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	15
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	15

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	15
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	16
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	16
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	17
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	17
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	17
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	17
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	19
Tipologia di attività.....	19
Nel corso del 2020, sono stati attivati i seguenti interventi:.....	19
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	19
Coinvolgimento della comunità.....	19
Indicatori.....	19
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	20
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	20
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	20
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	20
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	20
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	20
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	21
Relazione organo di controllo	22

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il documento attiene ai servizi e ai progetti sviluppati nell'anno 2021 (dal 1 gennaio al 31 dicembre) e completa il bilancio di esercizio al quale si riferiscono le informazioni qui riportate. Esso risponde alla Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzi Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019. Obiettivo principale del Bilancio Sociale è quello di rendere conto della responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici dell'organizzazione grazie alle risorse messe a disposizione dai vari portatori di interesse. Questo strumento rappresenta per l'Impresa Sociale un importante momento di coinvolgimento interno a cui tutta la struttura organizzativa si dedica in prima persona in base alle proprie competenze. Attraverso una costante rendicontazione delle attività svolte e dei risultati ottenuti, lo staff può verificare in corso d'anno lo stato dell'arte delle azioni programmate ed eventualmente proporre rimodulazioni in base ai bisogni intercettati dall'utenza, fino ad arrivare a comporre la relazione conclusiva dell'anno, oggetto poi del più completo documento di rendicontazione sociale. Per gli operatori si tratta quindi di una fondamentale fase di consapevolezza, verifica e autovalutazione del proprio servizio da cui si innescano i processi di miglioramento organizzativo e di pianificazione delle azioni future.

Le informazioni si ispirano ai principi dettati dall'art.14 c.1 D.Lgs 117/2017: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità dell'informazione.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale viene presentato e sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci, in sede di convocazione per l'Approvazione del Bilancio di Esercizio 2021.

Per la compilazione del Bilancio Sociale sono stati utilizzati altri documenti "a valenza esterna" quali il Bilancio di Esercizio, lo Statuto, i regolamenti interni, le visure camerali, i libri sociali. Sono stati utilizzati anche i risultati di questionari effettuati ai vari stakeholders quali soci, utenti, famigliari e le risultanze degli incontri periodici effettuati con clienti e committenti. Il Bilancio Sociale sarà pubblicato e depositato con il Bilancio di esercizio, ma verrà anche consegnato a tutti i soci della cooperativa, agli altri stakeholders e pubblicato nel sito internet.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	- CON..TATTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -
Codice fiscale	05110620266
Partita IVA	05110620266
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale	VIA OSPEDALE, 10 - 31033 - CASTELFRANCO VENETO (TV) - CASTELFRANCO VENETO (TV)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C134391
Telefono	0423/701800; 0423/721418; SEDE AMM.: 0423/701800 - SEDE LEGALE: 0423/721418
Fax	0423/701801; 0423/721419; SEDEAMM.:0423/701801 - SEDELEGALE:0423/721419
Sito Web	www.consorzioinconcerto.it
Email	segreteria@contattoscs.it
Pec	contattocoopsoc@pec.it
Codici Ateco	87.30.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa svolge la propria attività nel Centro Atlantis nel Comune di Castelfranco Veneto.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La società cooperativa, che non ha scopo di lucro, nel rispetto delle disposizioni di legge, proponendosi di operare nell'ambito dei servizi sociali per le finalità di cui all'articolo 1, lett. a) della legge 8 novembre 1991, n.381, incluse le attività di cui all'articolo 2, primo comma, lettere a), b), c), d) l) e p), del D.Lgs. 3 luglio 2017, n.112, si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, l'associazionismo tra cooperative, il rispetto della persona, la priorità dell'uomo, la democraticità interna ed esterna.

Il Consorzio persegue la cultura, dell'estensione dei diritti di cittadinanza, dell'inclusione sociale, della riabilitazione, della de-istituzionalizzazione e della prevenzione alla istituzionalizzazione.

In tal senso, nell'ambito dei servizi riabilitativi per le persone con disabilità, si pone la finalità di evitare sistemi autoreferenziali tendenti a perpetuare le condizioni di marginalità e di

esclusione attraverso l'assistenza e la re-istituzionalizzazione, sulla base della predisposizione di progetti di vita riabilitativi individualizzati e collettivi.

Operando secondo questi principi il Consorzio intende perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'inclusione sociale dei cittadini, attraverso il sostegno ed il coordinamento delle cooperative socie e la loro integrazione con altri soggetti pubblici e privati, soci e non.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Il Consorzio, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto la gestione diretta, o attraverso i propri associati, di percorsi riabilitativi e di esistenza per le persone con disabilità.

A tal fine il Consorzio potrà:

- 1) gestire centri residenziali e centri diurni polivalenti per persone con disabilità;
- 2) gestire i servizi accessori alla residenzialità quali pulizie, ristorazione, verde e piccole manutenzioni;
- 3) gestire servizi di autotrasporto di persone e cose correlati ai servizi presi in gestione dal Consorzio;
- 4) gestire la partecipazione a gare di appalto di enti pubblici o privati nel settore della disabilità, assegnandone la gestione totale o parziale alle cooperative consorziate;
- 5) stipulare convenzioni per la gestione di servizi sociali nell'area della Disabilità con le scuole ed altri enti del territorio (Associazioni di volontariato, di quartiere, culturali, ecc.);
- 6) stimolare la collaborazione tra le cooperative associate con finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini in genere, con particolare attenzione a coloro che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione, anche coordinando l'attività tra le cooperative stesse in modo da renderla più produttiva ed incisiva sul tessuto sociale;
- 7) acquistare, costruire, ristrutturare, stipulare contratti di locazione e/o comodato e/o comunque, prendere in uso locali da destinare alla gestione dei progetti riabilitativi e di vita;
- 8) gestire attività di formazione professionalizzante sulle tematiche relative alla disabilità, realizzate anche con l'ausilio della Regione Veneto, del Fondo Sociale Europeo, del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale e di altri Enti ed Istituzioni pubbliche e private, volte a stimolare ed accrescere le specifiche competenze e professionalità degli associati;
- 9) attuare iniziative di informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici sui problemi sociali e della comunità, anche attraverso l'istituzione di rapporti di collaborazione con le Associazioni territoriali che operano sui problemi della Disabilità;
- 10) coordinare il rapporto con gli Enti pubblici e con le Associazioni del Volontariato e dei Familiari delle persone con disabilità, ed anche di altre fragilità;
- 11) assumere interessenze e partecipazioni in cooperative, consorzi ed altre Società;
- 12) costituire società in partecipazione con Enti Pubblici e/o con Enti Privati per la gestione di servizi sociali e la realizzazione di quote di promozione e sviluppo del settore cooperativo, di quello non profit e del volontariato;
- 13) predisporre marchi e denominazioni sociali specifici con cui contraddistinguere i propri servizi.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Il Consorzio può svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale nonché compiere, in via non prevalente e del tutto strumentale, e comunque non nei confronti del pubblico, tutte le operazioni commerciali, finanziarie, mobiliari e immobiliari necessarie per il raggiungimento dell'oggetto sociale.

Contesto di riferimento

Il consorzio, di cui la nuova costituzione è legata all'appalto con l'Ulss 2 per la co-gestione del Centro Polivalente Atlantis di Castelfranco Veneto, è fondato da L'Incontro cooperativa sociale, Ca' Speranza cooperativa sociale e Il Girasole società cooperativa sociale.

Storia dell'organizzazione

Le tre cooperative avevano già costituito l'Ati Con.tatto per la gestione in convenzione del Centro Atlantis. Gestione che ha sempre visto una partecipazione significativa e strategica delle cooperative del "Gruppo L'Incontro". Gruppo L'Incontro, fino a qualche anno fa denominato Consorzio In Concerto, nasce nel 2002 e rappresenta il completamento di un percorso sociale virtuoso acceso dalla Cooperativa L'Incontro dal 1991 (anno della sua fondazione).

Il Gruppo L'Incontro è stato creato per legare tra di loro le cooperative che già da tempo lavoravano insieme, cominciando a tessere una rete di solidarietà e servizi interna ed esterna verso la comunità territoriale.

Nell'anno 2020, la gestione del Centro Atlantis, che era in convenzione viene messa in gara. Le tre cooperative che formavano l'Ati Con.tatto, con capofila L'Incontro cooperativa sociale, decidono di fondare il nuovo consorzio e di partecipare sotto alla nuova denominazione alla gara per l'aggiudicazione del servizio. Il consorzio si è aggiudicato la gara.

Il servizio è stato prorogato all'Ati Con..tatto fino al 31 luglio 2021.

Dal 1 agosto 2021 il servizio è passato al nuovo consorzio Con.tatto società cooperativa sociale.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
0	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
3	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

La cooperativa presenta 3 soci cooperative sociali.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
LUCA MAZZON	Sì	maschio	56	30/09/2020		0		No	Presidente
ANDREA BERDUSCO	Sì	maschio	51	30/09/2020		0		No	Vice-Presidente
EMMANUELE BOTTARO	Sì	maschio	51	30/09/2020		0		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
0	di cui soci cooperatori lavoratori

0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
3	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto da cinque a undici membri, eletti dall'Assemblea, che ne determina di volta in volta il numero. Possono essere nominati anche i terzi, ma la maggior parte dei componenti il Consiglio di Amministrazione deve essere scelta tra i soci cooperatori.

Gli amministratori durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'Approvazione del Bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente.

Gli amministratori possono essere rieletti.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 6 volte. La presenza media dei membri del Cda durante l'anno è stata di 3 su 3 componenti.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Straordinaria	30/09/2020	Costituzione del consorzio.	100,00	0,00
2021	Ordinaria	29/07/2021	1 Bilancio, Nota integrativa con relazione sulla Gestione e Bilancio sociale dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2020: deliberazioni inerenti e conseguenti. 2 Varie ed eventuali	100,00	0,00

I soci sono chiamati all'Assemblea Ordinaria secondo quanto previsto dal Codice Civile, ossia per l'Approvazione annuale del Bilancio di Esercizio e per la Nomina delle Cariche Sociali.

I soci sono coinvolti nella gestione e nella progettazione delle varie attività attraverso i tavoli specifici di lavoro, le equipe e le commissioni che vengono create ad hoc per far fronte a iniziative o attività particolari.

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Il consorzio non ha dipendenti diretti.

Natura delle attività svolte dai volontari

Svolgono attività di supporto alle varie iniziative della cooperativa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	0,00
Dirigenti	Indennità di carica	0,00
Associati	Non definito	0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **I soci volontari non percepiscono rimborso**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il consiglio di amministrazione è formato da n.3 maschi. Nell'anno 2021 non vi sono state variazioni.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

non valutabile

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non valutabile

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Il Centro Atlantis come nelle precedenti annualità ha sviluppato molteplici azioni che riflettono un pensiero della famiglia vista in relazione al PDV e al ciclo evolutivo di ogni persona presa in carico in Atlantis. Le azioni si sviluppano sempre in stretta sinergia con i Case Manager del Servizio Disabilità e in raccordo con i servizi territoriali di riferimento.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Il consorzio basa la propria presenza sul territorio sulla qualità del servizio che vuole offrire ai propri utenti.

Nell'anno 2021 (da giugno) abbiamo aggiornato il nostro protocollo di inserimento per le nuove PCD. Elenchiamo di seguito le fasi tecniche standard che caratterizzano il percorso di ogni nuovo inserimento.

1. Scrittura del progetto di inserimento da parte dell'Educatore di riferimento.
2. Invio al Servizio Disabilità dei verbali degli incontri avvenuti con la famiglia, con il case manager del Servizio Disabilità e con i professionisti di Atlantis.
3. Somministrazione di due griglie di rilevazione nelle prime settimane di ingresso: "Scala di valutazione del livello di abilità" e "Scala di valutazione delle abilità sociali di base" autori S. Soresi L. Nota.

Per ogni PCD si costruisce un percorso in Atlantis coerente con il PDV al fine di dare risposte e forme di attenzione e accoglienza personalizzate che coinvolgono i vari ambiti della vita familiare e relazionale.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

L'anno 2021 ha determinato una maggior apertura delle attività inclusive sul territorio confermando la positività e la consistenza delle relazioni sviluppate prima del 2020 e saldamente mantenute anche nei periodi più complessi della pandemia. Anche le accoglienze in struttura si sono riattivate come possibilità di mantenere attivo il dialogo continuo e circolare della dimensione di "Spazio Atlantis" con le persone e la Comunità. Uscire ed accogliere divengono matrice comune per avviare l'autentica Inclusione Sociale soprattutto nell'ambito della disabilità complessa caratterizzante le PCD di Atlantis. Il lavoro di Spazio Atlantis si direziona verso i bambini e le giovani generazioni per poter far conoscere e incontrare la diversità come parte integrante della realtà e della vita, con l'obiettivo di sensibilizzare e incontrare i futuri "cittadini attivi" di domani per promuovere la crescita di tutta la comunità. Si sono sviluppate inoltre azioni di supporto al nostro territorio creando spazi in cui la nostra presenza porta un bene alla comunità e ai suoi cittadini attraverso piccoli e grandi servizi e progetti.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Gli ambienti specialmente di lavoro sono i luoghi dove passiamo la maggior parte della nostra vita. La struttura residenziale, come quella di Atlantis è, per alcuni utenti, praticamente una casa. Come tale, il consorzio avrà cura di mantenerla ospitale ed accessibile per gli utenti e per il territorio. Nel rendere la struttura più coinvolgente per i propri utenti citiamo la coprogettazione del percorso Ninfe (sala snoezeling, giardino sensoriale e sala di stimolazione multimediale) in collaborazione con il Lions Club di Castelfranco V., il Lions club Distrettuale e la Lions Club International Foundation.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Il consorzio lavora e lavorerà costantemente con le istituzioni pubbliche attraverso i tavoli di lavoro e con qualunque altro sistema, per favorire i propri utenti e avere la possibilità di apportare miglioramenti, oltre che per rispondere alle mutate esigenze del territorio.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non valutabile

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non valutabile

Output attività

Senza dubbio la pandemia è stata, ed è tuttora, la sfida più importante che la nostra comunità abbia mai dovuto affrontare. Nel periodo di maggiore diffusione del virus, in pieno Lockdown, anche i servizi indispensabili hanno subito dei rallentamenti, alle volte non tutelando pienamente la salute delle persone.

Quella che stiamo vivendo è una situazione di emergenza dalla quale non usciremo velocemente e che avrà come conseguenza l'aumento della fascia di persone che già si trovano in difficoltà. Per questo motivo non dobbiamo smettere di tenere lo sguardo alto verso il futuro perché dovremo immaginare soluzioni e strumenti da adottare per affrontare la crisi nel medio-lungo periodo. Questo impegno riguarda tutto il Terzo Settore che ha dimostrato di poter dare un contributo fondamentale alla tenuta sociale e al sistema socio-economico, grazie al suo radicamento territoriale e alla capacità di creare coesione sociale proprio nelle situazioni di maggiore crisi come questa.

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: plurime

Tipologia: L'anno 2021 ha determinato una maggior apertura delle attività inclusive sul territorio confermando la positività e la consistenza delle relazioni sviluppate prima del 2020 e saldamente mantenute anche nei periodi più complessi della pandemia. Il territorio rappresenta lo spazio della vita vera. Luogo di crescita, luogo di relazione e formazione. Le sedi esterne hanno sicuramente amplificato tali aspetti portando le PCD nelle comunità come

fruitori di luoghi e servizi ma anche e soprattutto in qualità di attori significativi di azioni concrete per le persone e la comunità.

Casa Margherita a Riese Pio X si è consolidato come uno spazio inclusivo nel quale si sono sviluppate molte progettualità con il coinvolgimento delle persone della Comunità Religiosa, della Fondazione e delle Amministrazioni Locali. Solo il covid ha limitato di fatto l'instaurarsi di spazi di incontro e confronto con i cittadini in modo più continuativo. Citiamo a titolo di esempio alcune attività di servizio: pulizia, segreteria, accoglienza turisti e manutenzione del verde per la Casa natale di Papa Pio X, servizio ronda e cura del parco Eger, partecipazione al concorso Balconi Fioriti 2021.

Nella sede di Castello di Godego presso la "Casetta degli Alpini" si sono costruiti dei legami con la comunità. La nostra presenza in sede, presso il Centro Estetico (progetto ripreso in alcuni periodi nel 2021), nei negozi per la spesa, dal giornalaio ha avviato i primi contatti con i residenti. In particolare, in collaborazione con l'associazione AFA e le amministrazioni Comunali (Sindaco di Castello di Godego) abbiamo avviato il progetto "Salviamo il Mondo per Salvare noi" finalizzato alla cura e manutenzione del verde nel Sentiero degli Ezzelini. Oltre ai familiari, alle PCD e agli operatori si sono affiancati volontari e membri della Comunità.

Sede Diffusa: sviluppo dell'area di Castelfranco Veneto

La città ed i paesi limitrofi a Castelfranco rappresentano un luogo fondamentale nella realizzazione dei progetti di Spazio Atlantis.

Se la sede di Borgo Padova ha rappresentato un tema di luogo esclusivo di azione per alcuni CDD nei periodi più complessi del Covid (anno 2020-2021) la chiusura di quel territorio (sede non disponibile da settembre 2021), ha lasciato spazio ad una nuova riorganizzazione a partire dall'autunno.

Lo sviluppo realizzato ha coinvolto più aree del territorio creando di fatto una sede diffusa che coinvolge:

-Treville: Progetto Farmacia Igea, apertura della sede del Circolo Noi al giovedì mattina, programmazione dei Centri Estivi per il 2022.

-Centro Don E. Bordignon: si è aperto un dialogo per programmare una serie di azioni come la manutenzione del verde e la realizzazione degli spazi ricreativi dei Centri Estivi del 2022.

-Appartamento Bass: Training Autonomia e spazio inclusivo al mercoledì e venerdì Mattina oltre ai fine settimana

-Circolo Culturale 2 Mulini: Esperienze nel fine settimana con Prog. BASS - Riavvio Contatti per Co progettazioni CDD.

Scuole dell'Infanzia e Primarie: Contatti e azioni collegate al concorso accendiamo il Natale 2021.

-Progetto Particole (ritiro particole a Treviso e consegna ai parroci presso il C. Atlantis) e piegatura foglietti S Messe per le parrocchie del territorio anche nei comuni limitrofi

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La pandemia non ha richiesto solo lo sforzo del Terzo Settore ma di tutta la comunità: cittadini, imprese, istituzioni. Ciò che questa situazione straordinaria ha reso visibile è il capitale di solidarietà racchiuso nel territorio che "non è spazio geografico, ma fascio di relazioni e risorse". Relazioni e risorse che hanno bisogno di essere coordinate e organizzate per essere generative.

Il consorzio si pone a fianco dell'Ente Pubblico, per garantire, attraverso i nostri servizi, la salute pubblica e la qualità di vita della comunità locale. Mai come oggi si è evidenziata l'importanza

del coinvolgimento del volontariato, nella discussione e definizione delle strategie e delle azioni da attuare. Diventa quindi fondamentale rinsaldare il dialogo tra pubblico e privato, farlo diventare strutturale, riattivare i tavoli di co-progettazione includendo tutti gli stakeholders.

“L’alfabeto dell’inclusione” (da ottobre 2021) è stato un percorso di ricerca sociale atto a comprendere le idee ed opinioni dei professionisti e della comunità in riferimento alle PCD e all’Inclusione sociale. Sono stati somministrati questionari dedicati ai caregiver, referenti del territorio, professionisti, persone comuni. Appositi box (con apposte le lettere realizzate dalle PCD del Centro Atlantis connesse alle parole dell’Inclusione) sono stati distribuiti nel territorio e ritirati dopo alcuni mesi. Attualmente in corso l’analisi dei dati per avviare la restituzione complessiva alla comunità.

Questo percorso si è arricchito inoltre con la realizzazione di un primo incontro (fine 2021) formativo e tavolo di lavoro con i referenti delle varie associazioni e persone significative della Comunità coinvolte nelle nostre progettualità: Scuole, Volontari, Titolari delle sedi esterne, Assistenti Sociali, Tutor Sociali (guida e supervisione a cura del Dott. Maurizio Colleoni), con una presenza di 20 persone circa.

La lezione del Covid è stata proprio questa: la necessità di tornare ad investire sulle risorse dei territori, facendo un lavoro di coinvolgimento, coordinamento e organizzazione.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Quest'anno difficile ha messo in luce tutte le difficoltà riguardanti il raggiungimento degli obiettivi di gestione e la sostenibilità della Cooperative. Per il prossimo futuro dovremo ricercare uno sviluppo economico che si basi su un giusto equilibrio tra convezione con l’Ente pubblico e mercato privato, tra natura sociale e rischio imprenditoriale.

Abbiamo compreso da tempo che le risorse pubbliche sono in costante flessione e l’esperienza della pandemia ha ulteriormente esasperato questa criticità.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

L’evolversi della pandemia Covid che ha provocato chiusure e quarantene sia per gli utenti che per il personale continua ad incidere sulla redditività. La guerra che ha sconvolto tutti gli equilibri e che ha portato aumenti generalizzati su tutti i beni, sta pesando notevolmente sugli acquisti di gas, energia e carburante. Difficile pensare a misure a contrasto di questa crisi globale. Il Consorzio chiederà tutte le agevolazioni sperando in un assestamento nell’anno 2022.

Per la cooperativa sarà fondamentale perseguire un percorso di verifica delle risorse impiegate e della struttura organizzativa.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	2.000,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	60.000,00 €	60.000,00 €	0,00 €
Totale riserve	2,00 €	-1,00 €	0,00 €
Perdite esercizi precedenti	-339,00 €	0,00 €	0,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	984,00 €	-339,00 €	0,00 €
Totale Patrimonio netto	60.647,00 €	59.660,00 €	0,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	984,00 €	-339,00 €	0,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	984,00 €	-339,00 €	0,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci persone giuridiche	30.000,00 €	15.000,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.334.615,00 €	2.000,00 €	0,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Attraverso il contatto a vari livelli con l'associazione Lions Club si è potuto realizzare il percorso Ninfe (sala snoezeling, giardino sensoriale e sala di stimolazione multimediale) con la copertura di circa il 75% della spesa.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: impianto fotovoltaico 10 kw

Raccolta beni in disuso: raccolta presso Caritas e Contarina di abiti, cibo, metalli e apparecchiature metalliche

Smaltimento rifiuti speciali: toner e sanitari

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	145.501	kwh
Gas/metano: emissione CO2 annua	116.492	mc
Carburante	gasolio 43503	l
Acqua: consumo d'acqua annuo	2035	mc
Rifiuti speciali prodotti	192	kg
Carta	60.000	kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	2.592	kg

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Nel corso del 2021, sono stati attivati i seguenti interventi:

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita.

Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale.

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Interventi di pulizia, segreteria, accoglienza turisti e manutenzione verde presso la casa natale di Papa Pio X.

Cura e servizio ronda parco Eger.

Concorso Balconi Fioriti

Progetto Salviamo il mondo per salvare noi finalizzato alla cura e manutenzione Sentiero degli Ezzelini.

Concorso Accendiamo il Natale con scuole dell'infanzia e primarie.

Coinvolgimento della comunità

Le accoglienze in struttura si sono riattivate come possibilità di mantenere attivo il dialogo continuo e circolare della dimensione di "Spazio Atlantis" con le persone e la Comunità. Uscire ed accogliere divengono matrice comune per avviare l'autentica Inclusione Sociale soprattutto nell'ambito della disabilità complessa caratterizzante le PCD di Atlantis. Il lavoro di Spazio Atlantis si direziona verso i bambini e le giovani generazioni per poter far conoscere e incontrare la diversità come parte integrante della realtà e della vita, con l'obiettivo di sensibilizzare e incontrare i futuri "cittadini attivi" di domani per promuovere la crescita di tutta la comunità. Si sono sviluppate inoltre azioni di supporto al nostro territorio creando spazi in cui la nostra presenza porta un bene alla comunità e ai suoi cittadini attraverso piccoli e grandi servizi e progetti.

Riferimento geografico

Area della Castellana.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono presenti contenziosi alla data di chiusura dell'esercizio 2021

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'Assemblea dei soci si riunisce una volta l'anno, salvo eventi straordinari, per l'Approvazione del Bilancio d'Esercizio e del Bilancio Sociale.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Il Bilancio sociale è redatto in base alle linee guida previste dal Dlg.117/2017. Con.tatto, come Cooperativa Sociale non è soggetta all'obbligo dell'art.10 del D.,lgs 112/2017 di monitoraggio e attestazione da parte dei sindaci di conformità alle linee guida ministeriali.