

Bilancio Sociale 2020

- L'INCONTRO COOPERATIVA SOCIALE-



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	6
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione.....	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	9
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	12
Commento ai dati.....	12
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	13
Composizione del personale.....	13
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	15
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	16
Natura delle attività svolte dai volontari.....	17
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	17
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	17
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	17
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	18
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	18

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	23
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	23
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	24
Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	25
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	25
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	26
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	26
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	28
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	28
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	29
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	29
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	29
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	30
Tipologia di attività.....	30
Nel corso del 2020, sono stati attivati i seguenti interventi:.....	30
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	30
Coinvolgimento della comunità.....	31
Indicatori.....	31
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	32
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	32
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	32
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	33
Relazione organo di controllo	34

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il documento attiene ai servizi e ai progetti sviluppati nell'anno 2020 (dal 1 gennaio al 31 dicembre) e completa il bilancio di esercizio al quale si riferiscono le informazioni qui riportate. Esso risponde alla Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzi Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019. Obiettivo principale del Bilancio Sociale è quello di rendere conto della responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici dell'organizzazione grazie alle risorse messe a disposizione dai vari portatori di interesse. Questo strumento rappresenta per l'Impresa Sociale un importante momento di coinvolgimento interno a cui tutta la struttura organizzativa si dedica in prima persona in base alle proprie competenze. Attraverso una costante rendicontazione delle attività svolte e dei risultati ottenuti, lo staff può verificare in corso d'anno lo stato dell'arte delle azioni programmate ed eventualmente proporre rimodulazioni in base ai bisogni intercettati dall'utenza, fino ad arrivare a comporre la relazione conclusiva dell'anno, oggetto poi del più completo documento di rendicontazione sociale. Per gli operatori si tratta quindi di una fondamentale fase di consapevolezza, verifica e autovalutazione del proprio servizio da cui si innescano i processi di miglioramento organizzativo e di pianificazione delle azioni future.

Le informazioni si ispirano ai principi dettati dall'art.14 c.1 D.Lgs 117/2017: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità dell'informazione.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale viene presentato e sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci, in sede di convocazione per l'Approvazione del Bilancio di Esercizio 2020.

Per la compilazione del Bilancio Sociale sono stati utilizzati altri documenti "a valenza esterna" quali il Bilancio di Esercizio, lo Statuto, i regolamenti interni, le visure camerali, i libri sociali. Sono stati utilizzati anche i risultati di questionari effettuati ai vari stakeholders quali soci, utenti, famigliari e le risultanze degli incontri periodici effettuati con clienti e committenti. Il Bilancio Sociale sarà pubblicato e depositato con il Bilancio di esercizio, ma verrà anche consegnato a tutti i soci della cooperativa, agli altri stakeholders e pubblicato nel sito internet.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	- L'INCONTRO COOPERATIVA SOCIALE-
Codice fiscale	02315500260
Partita IVA	02315500260
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA OSPEDALE, 10 - 31033 - CASTELFRANCO VENETO (TV) - CASTELFRANCO VENETO (TV)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A153572
Telefono	0423/701800; 0423/721418; SEDE AMM.: 0423/701800 - SEDE LEGALE: 0423/721418
Fax	0423/701801; 0423/721419; SEDEAMM.:0423/701801- SEDELEGALE:0423/721419
Sito Web	www.consorzioinconcerto.it
Email	coop@lincontro.it
Pec	lincontro@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.30.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa svolge la propria attività nell'Area territoriale del Distretto di Asolo dell'ULSS 2 Marca Trevigiana (Comuni di Castelfranco Veneto, Veduggio, Resana, Loria, Riese Pio X, Castello di Godego, Montebelluna, Monfumo), Distretto di Treviso dell'ULSS 2 Marca Trevigiana (Comuni di Treviso, Quinto di Treviso, Salgareda) e nel territorio dell'ULSS 6 Euganea (Cittadella, Tombolo, Galliera Veneta, San Pietro in Gù, Piazzola sul Brenta).

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro e il suo fine è:
- perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/1991;

- dare continuità lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La Cooperativa si ispira ai principi di mutualità, di solidarietà, di democraticità, curando il legame con il territorio e un equilibrato rapporto di sussidiarietà con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa ha per oggetto le seguenti attività:

- dare assistenza nei servizi tutelari del settore socio/sanitario;
- gestire in global service Case di Riposo, Residenze Sanitarie Assistite, Centri di Accoglienza, Centri Diurni, Comunità Alloggio, Appartamenti Protetti, Comunità Terapeutiche Residenziali Protette, Centri Occupazionali Diurni, Laboratori Guidati, Centri Sociali Giovanili, Casa Vacanze, Istituti per Minori e Strutture Residenziali e Speciali;
- svolgere attività produttive collegate a progetti sociali per la riabilitazione e l'integrazione sociale, tramite il lavoro di persone emarginate e svantaggiate;
- dare assistenza ausiliare a domicilio e scolastica a favore di soggetti portatori di handicap;
- dare assistenza domiciliare ad anziani;
- prestare servizi di animazione ed educazione sociale nel territorio, mediante azioni di promozione socio/educative e socio culturale con l'obiettivo di prevenire forme di disagio devianze e marginalità sociale;
- predisporre e gestire servizi di accompagnamento e trasporto per persone portatori di handicap, anziani e comunque non autonomi;
- promuovere e sviluppare la costituzione di cooperative sociali per l'inserimento lavorativo.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa in maniera secondaria svolge anche le seguenti attività:

- organizzazione e realizzazione di iniziative culturali, sportive e artistiche, manifestazioni e ricorrenze tradizionali in un programma di inclusione sociale delle persone in assistenza;
- promuovere convegni, tavole rotonde, seminari corsi di aggiornamento allo scopo di favorire la formazione degli operatori e giungere ad individuare ed affrontare problemi comuni;
- fare attività di formazione e consulenza nell'ambito del socio-assistenziale;
- favorire attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera la cooperativa al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

RETI ASSOCIATIVE

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
CONSORZIO RESTITUIRE	€ 20.000,00
GRUPPO L'INCONTRO	€ 1.483.883,00
COOP. SOC. CON..TATTO	€ 20.000,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale L'Incontro partecipa all'attività di 3 Consorzi: Il Gruppo L'Incontro, di cui è anima e di cui è stata promotrice della fondazione nel 2002, e i Consorzi Restituire e Con..Tatto.

Mentre l'appartenenza al primo è il risultato del completamento di un percorso sociale virtuoso della stessa Coop. L'Incontro, l'appartenenza al Consorzio Restituire è invece legata alla gestione di attività in appalto e affidate alla Coop. (gestione delle residenze per utenti psichiatrici del Territorio dell'Ulss 2 di Treviso). Il consorzio di nuova costituzione Con..Tatto è legato all'appalto con l'Ulss 2 per la co-gestione, assieme alle cooperative Cà Speranza e Il Girasole, del Centro Polivalente Atlantis di Castelfranco Veneto.

Storia dell'organizzazione

La partecipazione più significativa e strategica è quella al "Gruppo L'Incontro". Gruppo L'Incontro, fino a qualche anno fa denominato Consorzio In Concerto, nasce nel 2002 e rappresenta il completamento di un percorso sociale virtuoso acceso dalla Cooperativa L'Incontro dal 1991 (anno della sua fondazione).

La Cooperativa L'Incontro infatti, dopo le prime esperienze di educazione e riabilitazione delle persone con disabilità psichiatrica attraverso attività lavorative, capisce l'indispensabile necessità per queste persone di aver accesso, dopo la prima fase di permanenza nei CLG, al mercato del lavoro; per questo dà vita nel tempo ad alcune cooperative di inserimento lavorativo, aggregandole attraverso lo strumento consortile. Il Consorzio è quindi stato creato per legare tra di loro le cooperative che già da tempo lavoravano insieme, cominciando a tessere una rete di solidarietà e servizi interna ed esterna verso la comunità territoriale.

Gruppo L'Incontro può definirsi un Distretto Produttivo Sociale in quanto le Cooperative aderenti formano una rete stretta in quanto risultano essere:

a) Agglomerate socialmente perchè condividono l'anima della rete;
b) Agglomerate produttivamente perchè ogni cooperativa è fornitore e cliente delle rete stretta (global service interno);

c) Agglomerate da un punto di vista organizzativo perchè il Consorzio progetta e distribuisce una serie di servizi operativi trasversali, tra cui: la Finanzia e il Controllo, l'Amministrazione, gli Acquisti, il Commerciale, il Fund Raising, il Controllo della qualità e della sicurezza, il rapporto e il coordinamento con l'Associazione di Volontariato La Meridiana; il coordinamento di eventi mirati di promozione e integrazione solidale verso la Comunità territoriale; la comunicazione e l'informazione, la formazione degli operatori e dei quadri dirigenti, la gestione delle Risorse Umane attraverso l'Agenzia Sociale per L'Impiego.

Le cooperative risultano agglomerate economicamente perchè il Consorzio:

a) agisce da "referente e garante contrattuale" nei confronti dei principali clienti pubblici e privati, attraverso il vantaggio competitivo del Global Service che si configura sempre più sovente in servizi di assistenza alla persona, congiuntamente a servizi di lavanderia, pulizie, catering, trasporti, cura del verde e manutenzioni, i quali a loro volta sono forniti da cooperative sociali che accolgono soci-lavoratori svantaggiati, pertanto è più proprio parlare di "Social Global Service".

b) stimola i processi di welfare di comunità e di sussidiarietà attraverso il "project financing" con gli enti pubblici di riferimento, in progetti di "partnership" finalizzata all'erogazione di servizi pubblici.

c) favorisce e gestisce processi ed azioni di solidarietà finanziaria di rete tra le cooperative e per i soci-lavoratori.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
340	Soci cooperatori lavoratori
22	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
12	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

La cooperativa presente per la maggior parte soci-lavoratori. La scelta della cooperativa di proporre a tutti i propri lavoratori dipendenti di essere anche soci della cooperativa, è risultata strategica nel corso degli anni e risponde pienamente ai principi di mutualità e compartecipazione tipici della cooperazione.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
LUCA MAZZON	Sì	maschio	55	25/11/2019		4		No	Presidente
MATTEO STEFANATO	Sì	maschio	45	25/11/2019		1		No	Vice-Presidente
RICHARD CREMA	Sì	maschio	58	25/11/2019		4		No	Consigliere
NICOLE FABBIAN	Sì	femmina	40	25/11/2019		4		No	Consigliere
LINDA TORRI	Sì	femmina	46	25/11/2019		3		No	Consigliere
SUSI DISSEGNA	Sì	femmina	55	25/11/2019		3		No	Consigliere
MICHELA IBBA	Sì	femmina	44	25/11/2019		3		No	Consigliere
ANTONELLA PONTE	Sì	femmina	62	25/11/2019		2		No	Consigliere

MARTA BALLABIO	Sì	femmina	45	25/11/2019		2		No	Consigliere
FRANCO PARISOTTO	Sì	maschio	56	25/11/2019		1		No	Consigliere
FRANCESCA LIBRALATO	Sì	femmina	37	25/11/2019		1		No	Consigliere
SARA MERLO	Sì	femmina	41	25/11/2019		1		No	Consigliere
GESSICA CAMPAGNARO	Sì	femmina	43	25/11/2019		1		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
13	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
9	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
13	di cui persone normodotate
13	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto da tre a quindici membri, eletti dall'Assemblea, che ne determina di volta in volta il numero. Possono essere nominati anche i terzi, ma la maggior parte dei componenti il Consiglio di Amministrazione deve essere scelta tra i soci cooperatori, o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli amministratori durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'Approvazione del Bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Qualora gli Amministratori scaduti e non rieletti fossero esposti con garanzie personali verso terzi, nell'interesse della società, i nuovi Amministratori sono obbligati a sollevarli da dette garanzie, che saranno da loro assunte.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2020 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 11 volte. La presenza media dei membri del Cda durante l'anno è stata di 12 su 13 componenti.

Tipologia organo di controllo

L'Organo di Controllo della Cooperativa è rappresentato dal Collegio Sindacale, nominato con verbale dell'Assemblea del 27/06/2019. Il Collegio Sindacale è formato da n.3 sindaci effettivi e n. 2 sindaci supplenti.

E' previsto un compenso di euro 3000 anno per ciascun sindaco effettivo in carica.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ORDINARIA	16/07/2020	1. Bilancio e Relazione sulla Gestione dell'esercizio sociale chiuso al 31.12.2019; deliberazioni inerenti e conseguenti. 2. Presentazione della Nota Integrativa; 3. Relazione del Collegio sindacale; 4. Lettura del Verbale di Vigilanza ai sensi Dlgs 220/2002; 5. Varie ed eventuali.	35,00	5,00
2019	ORDINARIA	26/11/2019	1.Presentazione Documento di Mandato; 2.Rinnovo del Consiglio di Amministrazione:definizione dei componenti, elezione dei consiglieri, determinazione compenso amministratori; 3.Presentazione ed approvazione del "Regolamento prestiti da soci" 4. Varie ed eventuali.	30,00	3,00
2019	ORDINARIA	27/06/2019	1.Bilancio e Relazione sulla Gestione dell'esercizio sociale chiuso al 31.12.2018 e delibere conseguenti; 2.Presentazione della Nota Integrativa; 3. Relazione annuale del	40,00	6,00

			Collegio Sindacale; Lecture del Verbale di Vigilanza ai sensi Dlg 220/2002; Rinnovo del Collegio Sindacale; Varie ed eventuali.		
2018	STRAORDINARIA	29/06/2018	1.Emissione azioni socio finanziatore (Fondo Sviluppo)	40,00	8,00
2018	ORDINARIA	29/06/2019	1.Presentazione del Bilancio chiuso al 31.12.2017 e delibere conseguenti; Presentazione della Nota Integrativa completa di relazione sulla gestione; Relazione annuale del Collegio Sindacale; Lettura del Verbale di Vigilanza ai sensi Dlg.220/2002; 5.Nomina di un amministratore; 6.Varie ed eventuali.	45,00	3,00

I soci sono chiamati all'Assemblea Ordinaria secondo quanto previsto dal Codice Civile, ossia per l'Approvazione annuale del Bilancio di Esercizio e per la Nomina delle Cariche Sociali. Tuttavia nel corso dell'anno, i soci a vario titolo sono coinvolti in diversi tavoli specifici e suddivisi in base alle aree di attività. In questi tavolo ciascun socio ha possibilità di contribuire con la propria capacità progettuale e organizzativa alla gestione della Cooperativa.

I soci hanno possibilità di essere coinvolti nella gestione e nella progettazione delle varie attività attraverso i tavoli specifici di lavoro, le equipe e le commissioni che vengono create ad hoc per far fronte a iniziative o attività particolari.

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

460 questionari somministrati

8 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Il sistema di monitoraggio della soddisfazione del committente (assistenti sociali e psichiatri del CSM) consiste in incontri mensili e bimestrali sia di coordinamento che di verifica di attività ed obiettivi.

Per quanto riguarda invece la soddisfazione del personale sono stati somministrati dei questionari, la cui restituzione e discussione è avvenuta attraverso le equipe organizzate su ogni centro/struttura, per dare implementazioni ad azioni di miglioramento. Per i questionari di soddisfazione somministrati agli utenti , i risultati sono stati condivisi con gli utenti nei vari gruppi di discussione. Sono stati verbalizzati e sono state implementate azioni di miglioramento.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
402	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
59	di cui maschi
343	di cui femmine
127	di cui under 35
103	di cui over 50

N.	Cessazioni
132	Totale cessazioni anno di riferimento
25	di cui maschi
107	di cui femmine
78	di cui under 35
20	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
127	Nuove assunzioni anno di riferimento*
25	di cui maschi
102	di cui femmine
87	di cui under 35
13	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
43	Stabilizzazioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
39	di cui femmine
22	di cui under 35
4	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	47	25
Dirigenti	1	0
Quadri	3	0
Impiegati	37	24
Operai fissi	6	1
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	402	409
< 6 anni	201	175
6-10 anni	60	94
11-20 anni	125	122
> 20 anni	16	18

N. dipendenti	Profili
402	Totale dipendenti
6	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
44	di cui educatori
261	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
3	assistenti all'infanzia
18	assistenti domiciliari
1	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
7	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
2	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
1	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
15	impiegati
40	infermieri professionali

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca

0	Master di II livello
10	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
97	Laurea Triennale
210	Diploma di scuola superiore
85	Licenza media
0	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
22	Totale volontari
22	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
310	Descalatio - Gestione di episodi di aggressività	31	10,00	No	800,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
204	Corso agg.to Primo Soccorso	27	16,00	No	970,00
456	Formazione specifica Covid 19	152	3,00	No	1650,00
168	Formazione specifica Covid 19	56	3,00	No	750,00

90	Formazione Specifica Covid 19	30	3,00	No	675,00
144	Formazione Specifica Covid 19	48	3,00	No	1200,00
60	Formazione Specifica	20	3,00	No	450,00
36	Formazione Specifica Covid 19	12	3,00	No	270,00
24	Corso aggiornamento RLS Webinar	3	8,00	No	450,00
312	Corso Covid	52	6,00	No	0,00
84	Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	21	4,00	No	380,00
36	Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	9	4,00	No	380,00
72	Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	18	4,00	No	380,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
354	Totale dipendenti indeterminato	133	221
48	di cui maschi	30	18
306	di cui femmine	103	203

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
48	Totale dipendenti determinato	7	41
11	di cui maschi	3	8
37	di cui femmine	4	33

Natura delle attività svolte dai volontari

Svolgono attività di supporto alle varie iniziative della cooperativa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	3000,00
Dirigenti	Indennità di carica	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

1947,00/1614,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **I soci volontari non percepiscono rimborso**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Nell'anno è prevista la costituzione di un comitato di direzione formato dai responsabili delle varie funzioni: amministrazione e finanza, progettazione e comunicazione, servizi, acquisti e manutenzioni, commerciale, risorse umane e IT. Vengono istituiti 2 sotto-comitati: comitato tecnico formato dai responsabili di area e un comitato di sviluppo per la promozione di nuovi business sul territorio. N.donne presenti nella nuova organizzazione: nel comitato di direzione il 45% dei componenti è formato da donne. La percentuale arriva a 80% nel sotto comitato tecnico.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Il nuovo processo riorganizzativo della cooperativa prevede la selezione e l'inserimento delle figure professionali sulla base delle loro capacità ed esperienza lavorativa. Il risultato che si vuole ottenere è una formazione più ampia e specifica del personale interno e maggiore consapevolezza e conoscenza di tutte le fasi della filiera.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Causa pandemia non sono previsti aumenti occupazionali nell'anno 2021, mentre è prevista qualche trasformazione a tempo indeterminato di posizioni lavorative a termine.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più): Il punteggio medio rilevato è pari 3.74 su 5. Tra gli aspetti migliori: la qualità del cibo, la funzionalità degli ambienti, la risposta alle emergenze.

Gli aspetti negativi riguardano la prescrizione dei farmaci e l'aiuto per ottenere un sussidio economico.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al

lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

La necessità di provvedere alle problematiche scaturite dal Covid, ha richiesto un maggior impegno della forza lavoro, a discapito, del tempo dedicato alla famiglia.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

La riorganizzazione della cooperativa riguarda anche i suoi rapporti con l'esterno. Sono in atto tavoli di lavoro con Enti Locali e partner al fine di strutturare servizi innovativi per rispondere alle mutate esigenze del territorio.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

La partecipazione è pari al 100%, in quanto tutti i soci hanno la possibilità di contribuire in qualche forma di gestione della cooperativa.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Sono in atto politiche di ristrutturazione degli edifici con l'utilizzo del bonus 110%.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Sono stati introdotti nuovi servizi relativi a: infanzia, servizi di medicina primaria.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La riorganizzazione della cooperativa riguarda anche i suoi rapporti con l'esterno. Sono in atto tavoli di lavoro con istituzioni pubbliche al fine di strutturare servizi innovativi per rispondere alle mutate esigenze del territorio.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Il Covid ha inciso negativamente sulla raccolta differenziata a causa dello smaltimento dei DPI necessari alla tutela del personale occupato.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

La presenza delle nostre strutture in ambienti residenziali lontani dai centri urbani sovraffollati rende abbastanza soddisfacente la percezione della situazione ambientale.

Output attività

Senza dubbio la pandemia è stata, ed è tuttora, la sfida più importante che la nostra cooperativa abbia mai dovuto affrontare. Nel periodo di maggiore diffusione del virus, in pieno Lockdown, la Coop L'Incontro ha garantito i servizi indispensabili, non venendo mai meno alla propria mission, tutelando la salute delle persone assistite, dei lavoratori, attuando tutte le procedure di sicurezza e assicurando la qualità dei servizi.

Lo sforzo è stato grande. In primo luogo da parte dei soci. Grazie al prezioso lavoro di squadra sono riusciti ad affrontare difficoltà giorno dopo giorno. Nessuno si è tirato indietro di fronte alle emergenze, alla richiesta di cambiare mansione o centro, a cambiare turno, a spostare le proprie ferie, con forte senso di responsabilità.

L'impegno è stato oneroso anche dal punto di vista economico: i costi dei DPI, l'aumento di ore di lavoro per affrontare l'emergenza, la riduzione delle rette dei servizi semiresidenziali. Tutto questo ha messo a dura prova la nostra cooperativa.

Quella che stiamo vivendo è una situazione di emergenza dalla quale non usciremo velocemente e che avrà come conseguenza l'aumento della fascia di persone che già si trovano in difficoltà. Per questo motivo non dobbiamo smettere di tenere lo sguardo alto verso il futuro perchè dovremo immaginare soluzioni e strumenti da adottare per affrontare la crisi nel medio-lungo periodo. Questo impegno non riguarda solo L'Incontro, ma tutto il Terzo Settore che ha dimostrato di poter dare un contributo fondamentale alla tenuta sociale e al sistema socio-economico, grazie al suo radicamento territoriale e alla capacità di creare coesione sociale proprio nelle situazioni di maggiore crisi come questa.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Servizi Residenziali per la Salute Mentale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 41014

Tipologia attività interne al servizio: Psicoterapia di gruppo

Gruppi educativi

Attività espressive

Attività occupazionali

Attività ludiche e socializzanti

Attività sportive

Attività individuali di vario tipo

Attività domestiche

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
126	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centri Diurni per la Salute Mentale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 23799

Tipologia attività interne al servizio: Attività lavorativa industriale

life skills

social skills

gruppi di discussione

colloqui individuali

attività di cinema

attività motoria/passeggiata

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
167	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: RSA Centro Anziani

Numero Di Giorni Di Frequenza: 67855

Tipologia attività interne al servizio: servizi assistenziali

servizi infermieristici

servizi fisioterapici

attività educativa-animativa

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
210	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centri Diurni Anziani

Numero Di Giorni Di Frequenza: 1736

Tipologia attività interne al servizio: servizi assistenziali

servizi infermieristici

servizi fisioterapici

servizi educativi-animativi

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
45	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: RSA disabili Centro Anziani

Numero Di Giorni Di Frequenza: 6597

Tipologia attività interne al servizio: servizi assistenziali

servizi infermieristici

servizi fisioterapici

servizi educativi-animativi

N. totale	Categoria utenza
20	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centro Atlantis - Rsa per la disabilità

Numero Di Giorni Di Frequenza: 8760

Tipologia attività interne al servizio: servizi assistenziali

servizi infermieristici

servizi fisioterapici

servizi educativi-animativi

N. totale	Categoria utenza
24	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centro Atlantis - Centri Diurni Disabilità

Numero Di Giorni Di Frequenza: 21850

Tipologia attività interne al servizio: servizi assistenziali

servizi infermieristici
servizi fisioterapici
servizi educativi-animativi

N. totale	Categoria utenza
95	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Nel corso del 2020, a causa della situazione pandemica, non sono state organizzate attività con la comunità locale.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

La Cooperativa gestisce servizi domiciliari:

- servizi assistenziali per anziani;
- servizi fisioterapia domiciliare;
- servizi di logopedia domiciliare;
- servizi presso poliambulatori - Studi medici
- servizi con i minori: centri estivi, gestione tempo prolungato e accoglienza anticipata nelle scuole

Per questi servizi non è possibile definire un n. di utenti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La pandemia non ha richiesto solo lo sforzo del Terzo Settore ma di tutta la comunità: cittadini, imprese, istituzioni. Ciò che questa situazione straordinaria ha reso visibile è il capitale di solidarietà racchiuso nel territorio che "non è spazio geografico, ma fascio di relazioni e risorse". Relazioni e risorse che hanno bisogno di essere coordinate e organizzate per essere generative.

Da sempre la nostra cooperativa opera a fianco dell'Ente Pubblico, per garantire, attraverso i nostri servizi, la salute pubblica e la qualità di vita della comunità locale. Mai come oggi si è evidenziata l'importanza del coinvolgimento del volontariato, nella discussione e definizione

delle strategie e delle azioni da attuare. Diventa quindi fondamentale rinsaldare il dialogo tra pubblico e privato, farlo diventare strutturale, riattivare i tavoli di co-progettazione includendo tutti gli stakeholders.

La lezione del Covid è stata proprio questa: la necessità di tornare ad investire sulle risorse dei territori, facendo un lavoro di coinvolgimento, coordinamento e organizzazione.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Nel corso del 2020 l'Azienda Zero ha avviato le verifiche di Autorizzazione ed Accredimento delle strutture residenziali e semiresidenziali dell'area salute mentale.

Le verifiche si sono svolte nei mesi di maggio, giugno e luglio 2020 e le visite effettuate sono state le seguenti:

Verifiche del 29/05/2020

Accreditamento istituzionale di: Ctrp di tipo A Incorso di Salgareda, Gap di Salgareda, Ctrp di tipo B Altogrado 1, Ctrp di tipo B Altogrado 2;

Autorizzazione istituzionale: Ctrp di tipo B Altogrado 2 e Ctrp di tipo B Il Gelso

Verifiche del 29/06/2020

Accreditamento istituzionale: Ca base Altino, Ca base Il Maglio, Ca base Talea, Ca Estensiva Il Maestrale, Gap Unione 1, Gap Unione 2, Gap Via Marsala, Gap Via Largo Asiago, Gap 1 e Gap 2 di Laghi di Cittadella

Autorizzazione istituzionale: Ca base il Maglio, Ca base Talea, Ca Estensiva Il Maestrale, Gap Unione 1, Gap Unione 2, Gap Laghi 1, Gap Laghi 2, Gap Largo Asiago, Gap Via Marsala

Verifiche del 23/07/2020

Autorizzazione istituzionale: CD Campoverde, CD Campoverde Ex Atelier, CD Il Castello, CD Il Melograno, CD Monfumo, CD Solaris 1, CD Solaris 2

Tutte le visite sono state effettuate da remoto a causa delle limitazioni dettate dal Covid per cui le attività di raccolta ed invio delle evidenze ha richiesto un maggiore sforzo e costante confronto con i responsabili delle strutture.

Gli esiti delle verifiche sono stati soddisfacenti e hanno portato alla conferma delle Autorizzazioni ed Accredimenti istituzionali di tutte le strutture.

Il confronto con i valutatori è stato proficuo in quanto sono stati dati input di azioni di miglioramento dei processi e condivise modalità di implementazione delle attività di monitoraggio della qualità nell'erogazione dei servizi.

Il lavoro di ridefinizione del sistema di qualità e di revisione delle procedure e istruzioni operative avviato nel corso del 2019, ha avuto un positivo consenso da parte dei valutatori. Il lavoro in questo ambito è ancora molto da fare, soprattutto dal punto di vista di condivisione e formazione del personale nella conoscenza e la corretta applicazione della documentazione del sistema di qualità.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Quest'anno difficile ha messo in luce tutte le difficoltà riguardanti il raggiungimento degli obiettivi di gestione e la sostenibilità della Cooperativa. Per il prossimo futuro dovremo ricercare uno sviluppo economico che si basi su un giusto equilibrio tra convezione con l'Ente pubblico e mercato privato, tra natura sociale e rischio imprenditoriale.

Abbiamo compreso da tempo che le risorse pubbliche sono in costante flessione e l'esperienza della pandemia ha ulteriormente esasperato questa criticità.

Dovremo costruire una visione innovativa che ci consenta di diversificare e migliorare i servizi anche in ambiti diversi da quelli che ci hanno caratterizzato fino ad oggi. Aprendoci anche alla comunità per chiedere sostegno, non solo economico ma anche umano, per le nostre attività che sono finalizzate al bene comune.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Pensando all'anno 2020, ma anche al 2021, la riflessione non può che partire dalla situazione che ci sta attorno e che riguarda la diffusione del Covid 19. La Pandemia, purtroppo, non è stata debellata, anche se è calato il livello di emergenza e ci auguriamo che la situazione vada verso un continuo miglioramento.

Per la cooperativa sarà fondamentale proseguire il percorso di revisione della struttura organizzativa avviato già nel 2020 che ha portato alla ridefinizione dell'organigramma e a delle scelte importanti per la nostra organizzazione. Questo per permettere alla nostra organizzazione di essere più solida ed efficiente nell'affrontare le sfide del futuro.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	14.891.792,00 €	16.094.755,00 €	15.748.178,00 €
Contributi privati	73.293,00 €	15.902,00 €	30.735,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	232.357,00 €	157.052,00 €	442.484,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	116.466,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	153.059,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	63.611,00 €	60.699,00 €	13.192,00 €
Ricavi da altri	90.184,00 €	85.319,00 €	85.928,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	2.324.495,00 €	2.975.200,00 €	3.181.988,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	2.092.039,00 €	2.052.045,00 €	2.000.862,00 €
Totale riserve	2.223.864,00 €	2.080.317,00 €	1.951.735,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	33.932,00 €	155.719,00 €	132.556,00 €
Totale Patrimonio netto	4.349.833,00 €	4.288.081,00 €	4.085.153,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	36.157,00 €	155.719,00 €	132.556,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	260.405,00 €	410.577,00 €	402.634,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	51.509,00 €	50.574,00 €	49.274,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	500.000,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	17.942.240,00 €	19.388.927,00 €	19.502.505,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	9.401.164,00 €	8.815.655,00 €	8.909.724,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	2.336.887,00 €	3.359.009,00 €	3.196.611,00 €
Peso su totale valore di produzione	65,50 %	62,80 %	61,10 %

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	9.458.764,00 €	462.269,00 €	9.921.033,00 €
Servizi educativi	5.433.571,00 €	802.456,00 €	6.236.027,00 €
Servizi sanitari	177.710,00 €	0,00 €	177.710,00 €
Servizi socio-sanitari	268.305,00 €	0,00 €	268.305,00 €
Altri servizi	857.902,00 €	253.626,00 €	1.111.528,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	16.196.252,00 €	91,00 %
Incidenza fonti private	1.518.351,00 €	9,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Il 2020 è stato l'anno in cui abbiamo cercato di ricostruire un'idea di impresa sociale di comunità che fosse riconosciuta dal territorio. La strada è lunga, ma l'obiettivo è quello di cucire intorno alla cooperativa relazioni nuove con la comunità, per far sì che L'Incontro sia visto non solo come erogatore di servizi ma come spazio di partecipazione in cui proporre istanze e con cui co-costruire risposte. Per farlo, ci siamo messi a fianco delle persone, dei territori, per conoscerne i problemi e immaginare soluzioni condivise. Abbiamo aggregato attori diversi, a seconda delle questioni da approfondire e avviato tavoli di coprogettazione nell'area dei minori, delle persone anziane, del Dopo di Noi per persone in situazione di fragilità. Il lavoro di coprogettazione ha portato la Cooperativa a incontrare Associazioni di volontariato, singoli cittadini che hanno a cuore il loro territorio, medici di medicina generale, scuole, parrocchie, comitati di genitori, familiari di persone in situazione di fragilità. Ma anche imprese, Università, Fondazioni, il Comitato dei Sindaci del Distretto di Asolo, la stessa Azienda ULSS e la Regione Veneto con cui abbiamo condiviso alcune progettualità nate nel territorio per sostenere l'avvio delle stesse o per innestare all'interno di questi cantieri aspetti innovativi per cui era fondamentale fare rete. Nonostante la fatica di coordinare tavoli complessi e diversificati, L'Incontro ha cercato di svolgere il delicato compito di "connettore" tra i diversi attori per costruire progettualità comuni. Questo sforzo comincia ad essere riconosciuto, accrescendo la reputazione della cooperativa nel territorio. In questa visione, la raccolta fondi e il volontariato stanno piano piano diventando strumento per aiutare le comunità a prendersi cura di se stesse. Una visione, appunto, che vede L'Incontro delicato ponte tra donatore (di risorse economiche, di tempo) e beneficiario (le persone più fragili del nostro territorio), ma all'interno di progettualità che non sono identificate della Cooperativa, ma Bene Comune, perché ideate, progettate, realizzate con la comunità e per la comunità. Sono un esempio "Il Castello dei Ragazzi" che ha visto la partecipazione di moltissimi volontari e "Scambi Gener..Attivi", che è stato sostenuto dalla Regione Veneto e dell'Azienda ULSS 2.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Il 2021 vuole essere l'anno del consolidamento e rilancio di alcuni cantieri, in particolare legati all'area anziani e minori, per stabilizzare alcune sperimentazioni e allargare lo sguardo a nuovi attori che possono apportare pensiero e visione all'interno di queste questioni. Inoltre, il 2021 vedrà la nascita della Fondazione Tina Anselmi, che sarà sostenuta dal Comitato di Sindaci del Distretto di Asolo.

Per quanto riguarda il peopleraising, il 2020 doveva essere l'anno del consolidamento dell'associazione In Punta di Piedi, l'Associazione di volontariato che affianca L'Incontro per promuovere la partecipazione dei giovani alle attività dei diversi servizi della Cooperativa. Purtroppo, a causa dell'impossibilità a realizzare attività in presenza, il processo ha subito una battuta d'arresto. Per mantenere comunque vivo il rapporto con i volontari, abbiamo organizzato degli incontri online su temi specifici legati al Terzo Settore e per immaginare insieme le attività di rilancio per il 2021.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Raccolta beni in disuso: apparecchiature elettriche tramite CONTARINA SPA abiti tramite CARITAS

Smaltimento rifiuti speciali: toner tramite CONTARINA SPA

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	989539	kw
Gas/metano: emissione CO2 annua	197901	sme
Carburante	65986	lt
Acqua: consumo d'acqua annuo	13856	lt
Rifiuti speciali prodotti	235	kg
Carta	15140	kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	2520	kg

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Nel corso del 2020, sono stati attivati i seguenti interventi:

- interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità
- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Nel corso del 2020, l'Area Minori ha assunto una nuova veste, a seguito della ristrutturazione dell'organigramma della Cooperativa, che ha previsto la trasformazione dell'area in "Area dei Progetti socio-educativi territoriali di Socializzazione secondaria".

Tale Area include in sé non solo le attività per i minori, ma alcuni progetti in via di sviluppo, considerati strategici per il rafforzamento del legame con il territorio e con gli interlocutori pubblici e privati, vecchi e nuovi, con cui la cooperativa si rapporta, in un'ottica sempre più indirizzata ad una visione comunitaria dove L'Incontro può assumere un ruolo centrale nell'attivazione di risorse e processi generativi per la co-costruzione di nuovi progetti rispondenti a bisogni emergenti del territorio.

Il termine "Socializzazione secondaria" nasce dalla sua stessa definizione: "è un insieme di socializzazioni particolari (professionale, religiosa, politica, associativa ecc.) che hanno momenti e modalità specifiche e contribuiscono alla formazione complessiva della personalità sociale dell'individuo. Nella socializzazione secondaria avviene il processo di formazione delle competenze specifiche necessarie allo svolgimento dei ruoli adulti: si attua prevalentemente al di fuori della famiglia (scuola, chiesa, gruppo dei pari ecc.) e prosegue per tutto il ciclo di vita."

L'obiettivo principale dell'Area è quello di porsi in una dimensione preventiva: costruire e implementare progetti che operino per offrire alle persone (minori, anziani, adulti, ...) e alla comunità processi di apprendimento di nuove competenze ed esperienze (o di rinforzo di quelle già esistenti), con l'ottica di contrastare processi di isolamento, insorgenza di problematiche psicofisiche, potenziando la dimensione del benessere socio-relazionale attraverso l'incontro con l'altro.

Coinvolgimento della comunità

A causa della Pandemia da Covid 19, non sono state possibili attività che hanno previsto il coinvolgimento in presenza della comunità. Tuttavia tramite incontri on line sono stati sempre coinvolti nella mission la comunità locale (famigliari degli utenti), committenti e gli altri soggetti del terzo settore.

Indicatori

Nel corso del 2020 la Cooperativa ha dovuto affrontare l'Emergenza legata alla Pandemia. Non possiamo parlare per il 2020 di Asset Comunitari rigenerati, ma piuttosto di lavoro in rete dentro e fuori alla cooperativa per riuscire ad affrontare le difficoltà di gestione legate appunto all'emergenza.

Come dicevamo, la situazione economica del 2020 è stata pesantemente condizionata dalla pandemia e di conseguenza il risultato attivo di bilancio inferiore a quello dell'esercizio precedente.

I riflessi negativi della gestione dell'emergenza Covid 19 sono stati molti:
- abbiamo dovuto modificare più volte l'organizzazione dei nostri servizi con grandi difficoltà a gestire adeguatamente le risorse;

- i costi di gestione sono aumentati di conseguenza all'applicazione dei protocolli anti Covid;
- il fatturato si è ridotto a causa della sospensione dell'attività dei Centri Diurni sia dell'area Salute Mentale sia presso il Centro Sartor tutt'ora sospesi dopo oltre un anno. Alcuni servizi, purtroppo, rimangono tutt'ora sospesi;

- alcuni posti, in servizi residenziali, sono rimasti scoperti per lungo tempo.

Ulteriori situazioni hanno ulteriormente appesantito la situazione economica della cooperativa.

Nel Centro Servizi per Anziani D. Sartor i maggiori costi organizzativi si sono sentiti particolarmente anche a seguito della diminuzione generale dei ricavi avvenuta a seguito della revisione rette richiesta dall'ente e accettata dalla nostra cooperativa per garantire la prosecuzione dei servizi ed evitare la gara d'appalto.

Nel periodo di maggiore presenza di contagi nel nostro territorio, L'Incontro, su richiesta dell'Ente Pubblico, ha attivato un nucleo Covid presso l'Istituto OIC Vedelago. Purtroppo questa esperienza, che ha richiesto un forte investimento di energie da parte dei nostri soci, è stata solo temporanea e non ha visto realizzarsi le premesse di continuità del servizio che erano state prospettate anche dopo il rientro dell'emergenza. Nel 2020, inoltre, la nostra cooperativa ha concluso l'attività di Servizio Domiciliare presso il Comune di Castelfranco Veneto. Dopo varie proroghe tecniche, infatti, l'Ente ha confermato l'assegnazione della gara d'appalto alla nuova cooperativa aggiudicataria a partire dal 1 ottobre 2020. La gara prevede l'assegnazione del servizio per 1 anno, con possibilità di rinnovo di un altro anno. Attenderemo quindi l'indizione della nuova gara per poter partecipare e puntare a riacquisire questo servizio storico per L'Incontro.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono presenti contenziosi alla data di chiusura dell'esercizio 2020

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'Assemblea dei soci si riunisce una volta l'anno, salvo eventi straordinari, per l'Approvazione del Bilancio d'Esercizio e del Bilancio Sociale.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Il Bilancio sociale è redatto in base alle linee guida previste dal Dlg.117/2017. L'Incontro, come Cooperativa Sociale non è soggetta all'obbligo dell'art.10 del D.,lgs 112/2017 di monitoraggio e attestazione da parte dei sindaci di conformità alle linee guida ministeriali.