



## POLITICA AZIENDALE

La politica della qualità, dell'ambiente e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro si compone di una MISSION e degli OBIETTIVI di sotto indicati.

### MISSION

La **COOPERATIVA SOCIALE EOS** è una Cooperativa sociale di tipo B che ha come mission quella di essere riconosciuta dagli enti del territorio e dalle aziende come partner affidabile nel mercato della manutenzione delle aree verdi pubbliche e private e nella gestione dei servizi di igiene ambientale per i servizi oggetto della certificazione ISO 9001 ed ISO 14001 e nel rispetto delle norme in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Tale risultato si deve coniugare con un secondo aspetto fondamentale che caratterizza l'attività della Cooperative e che prevede l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Per noi l'inserimento lavorativo si realizza con la restituzione alle persone della propria autonomia attraverso il lavoro a soggetti che ne sono privati dalle difficoltà generate dal disagio mentale e sociale. La qualità non è solo un obiettivo ma un mezzo irrinunciabile per accompagnare tali soggetti nel loro percorso di riappropriazione della cittadinanza.

### OBIETTIVI

Il mantenimento del sistema di gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza nei Luoghi di lavoro ed i processi di miglioramento sono la miglior garanzia per il Cliente.

Gli obiettivi della **COOPERATIVA SOCIALE EOS** sono i seguenti:

- La soddisfazione del Cliente, non solo attraverso il mantenimento ed il miglioramento degli standard qualitativi dei servizi erogati, ma anche attraverso un servizio rapido ed efficiente in considerazione di richieste particolari del cliente;
- Il consolidamento degli attuali Clienti con l'offerta di servizi per eventi straordinari e ricerca di nuovi clienti;
- Il coinvolgimento di tutte le persone nella mission della Cooperativa ed il raggiungimento della sua soddisfazione attraverso un continuo miglioramento della professionalità, con programmi annuali di formazione coinvolgenti,
- Il mantenimento della flessibilità, da sempre considerato il punto di forza della Cooperativa;
- Capacità di ciascuno di collaborare per diminuire i costi interni con soluzioni che possono nascere dall'analisi dell'operatività quotidiana e dal contributo di ogni singolo lavoratore;
- Il rispetto delle leggi, norme, regolamenti in campo ambientale applicabili alle attività della Cooperativa e in materia di Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Di operare: per la prevenzione dell'inquinamento, per l'utilizzo con la massima efficienza delle risorse naturali per quanto applicabile e compatibilmente con le attività ed i mezzi utilizzati, per la riduzione dei rifiuti prodotti;
- Di operare: nel rispetto delle norme vigenti in materia di salute sicurezza nei luoghi di lavoro, allo scopo di prevenire ed evitare che i lavoratori si infortunino e si ammalino, promuovendo altresì delle iniziative per la promozione degli stili di vita sani, in considerazione anche del personale svantaggiato presente in Cooperativa;
- Promuovere il benessere del lavoratore in Cooperativa;
- Per istituire e mantenere un rapporto di collaborazione ed apertura verso gli organismi di vigilanza, le parti interessate, il vicinato e più in generale la comunità territoriale nella quale opera EOS.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la **COOPERATIVA SOCIALE EOS** si impegna a:

- Definire e verificare annualmente un **programma di miglioramento, specifico per l'ambito Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro** specificandone i singoli obiettivi;
- Sorvegliare la corretta applicazione di quanto definito nella documentazione relativa ai Sistemi di Gestione;
- Far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli aziendali la presente Politica, mediante la sua divulgazione e spiegazione, promuovendola presso le parti interessate,
- Rendere disponibili mezzi e risorse adeguate al conseguimento degli obiettivi prefissati, dotando quest'ultime della necessaria indipendenza ed autonomia;
- Di coinvolgere i collaboratori aumentando la consapevolezza che operare rispettando le regole definite dai sistemi sono elementi di estrema importanza per migliorare costantemente;

CASTELFRANCO VENETO, 30 novembre 2016

IL RAPPRESENTANTE