



## POLITICA AZIENDALE

La politica della qualità, dell'ambiente e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro si compone di una MISSION e degli OBIETTIVI di sotto indicati.

### MISSION

La **COOPERATIVA SOCIALE EOS** è una Cooperativa sociale di tipo B che ha come mission quella di essere riconosciuta dagli enti del territorio e dalle aziende come riferimento per il valore sociale e partner affidabile nel mercato della manutenzione delle aree verdi pubbliche e private e nella gestione dei servizi di igiene ambientale per i servizi oggetto della certificazione **ISO 9001** ed **ISO 14001** e **BS OHSAS 18001**. Tale risultato si deve coniugare con un secondo aspetto fondamentale che caratterizza l'attività della Cooperative e che prevede l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Per noi l'inserimento lavorativo si realizza con la restituzione alle persone della propria autonomia attraverso il lavoro a soggetti che ne sono privati dalle difficoltà generate dalle condizioni di disagio e fragilità. Per noi:

.....La cooperativa appartiene alla comunità territoriale ed è un valore per le amministrazioni locali e per i clienti

.....Chiediamo lavoro per dare lavoro e distribuire ricchezza nel territorio

.....La qualità nel lavoro e del lavoro (**Fatto Bene-sto Bene**),

.....il rispetto dell'ambiente e la promozione di una cultura di riduzione dei consumi (**Rispettiamo la nostra casa**),

.....il rispetto e promozione della salute e dell'integrità del lavoratore (**la Vita prima di tutto**)

Sono obiettivi irrinunciabili per accompagnare tutti i lavoratori, soprattutto i più fragili, nel loro percorso di crescita personale e umana nelle nostre comunità e nel nostro territorio.

### OBIETTIVI

Il mantenimento del sistema di gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza nei Luoghi di lavoro ed i processi di miglioramento sono la miglior garanzia per il Cliente.

Gli obiettivi della **COOPERATIVA SOCIALE EOS** sono i seguenti:

- ✓ La soddisfazione del Cliente, non solo attraverso il mantenimento ed il miglioramento degli standard qualitativi, ambientali e di sicurezza dei servizi erogati, ma anche attraverso un servizio rapido ed efficiente in considerazione di richieste particolari del cliente;
- ✓ Essere riconosciuta come una risorsa per la comunità, nella quale la cooperativa opera. Una parte della cooperativa è del territorio e delle amministrazioni ed enti locali nostri clienti, che con il lavoro affidato permettono alle persone in difficoltà di quel territorio di diventare produttori di reddito e uscire dall'assistenza;
- ✓ Il coinvolgimento di tutte le persone nella mission della Cooperativa ed il raggiungimento della sua soddisfazione attraverso un continuo miglioramento della professionalità, con programmi annuali di formazione coinvolgenti,
- ✓ Il mantenimento della flessibilità, da sempre considerato il punto di forza della Cooperativa;
- ✓ Capacità di ciascuno di collaborare per diminuire i costi interni con soluzioni che possono nascere dall'analisi dell'operatività quotidiana e dal contributo di ogni singolo lavoratore;
- ✓ Il rispetto delle leggi, norme, regolamenti in campo ambientale applicabili alle attività della Cooperativa e in materia di Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- ✓ Di operare: per la prevenzione dell'inquinamento, per l'utilizzo con la massima efficienza delle risorse naturali per quanto applicabile e compatibilmente con le attività ed i mezzi utilizzati, per la riduzione dei rifiuti prodotti;
- ✓ Di operare: nel rispetto delle norme vigenti in materia di salute sicurezza nei luoghi di lavoro, allo scopo di prevenire ed evitare che i lavoratori si infortunino e si ammalino, promuovendo altresì delle iniziative per la promozione degli stili di vita sani, in considerazione anche del personale svantaggiato presente in Cooperativa;
- ✓ Promuovere il benessere del lavoratore in Cooperativa;
- ✓ Per istituire e mantenere un rapporto di collaborazione ed apertura verso gli organismi di vigilanza, le parti interessate, il vicinato e più in generale la comunità territoriale nella quale opera EOS.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la **COOPERATIVA SOCIALE EOS** si impegna a:

- ✓ Definire e verificare annualmente un **programma di miglioramento, specifico per l'ambito Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro** specificandone i singoli obiettivi;
- ✓ Sorvegliare la corretta applicazione di quanto definito nella documentazione relativa ai Sistemi di Gestione;
- ✓ Far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli aziendali la presente Politica, mediante la sua divulgazione e spiegazione, promuovendola presso le parti interessate,
- ✓ Rendere disponibili mezzi e risorse adeguate al conseguimento degli obiettivi prefissati, dotando quest'ultime della necessaria indipendenza ed autonomia;
- ✓ Di coinvolgere i collaboratori aumentando la consapevolezza che operare rispettando le regole definite dai sistemi sono elementi di estrema importanza per migliorare costantemente;

CASTELFRANCO VENETO, 01-03-2017

IL RAPPRESENTANTE